

La mejor experiencia de voz con Spectralink



Nuestros ingenieros han diseñado los dispositivos Wi-Fi de Spectralink con el mejor rendimiento de voz del mercado.

¿Por qué es tan importante la voz?

La voz aporta el elemento «humano» a la comunicación. La voz es lo primero con lo que aprendemos a comunicar, es la manera de transmitir con tono y la empatía algo que no se puede hacer a través de datos y mensajes. En resumen, gracias a la función de voz de alta calidad de Spectralink, las soluciones Wi-Fi de Spectralink permiten esta conexión emocional entre las personas, tanto entre los compañeros de trabajo como con sus pacientes y clientes, lo que mejora la lealtad de los empleados y la fidelización de la marca.

¿Cómo lo hacemos?

Spectralink ofrece unas excelentes funcionalidades de voz que superan a los smartphones de otros fabricantes y de consumo. Dos principales valores de Spectralink, innovación y calidad, son reflejo del trabajo que han realizado nuestros ingenieros para garantizar una calidad de la voz inmejorable. Ellos han mejorado nuestros circuitos integrados (chipsets) y micrófonos, además de optimizar las funciones de itinerancia y escaneo para garantizar las llamadas de calidad más fiables del mercado.



¿Por qué nuestra calidad de voz es superior a otras?

Chipsets optimizados por ingeniería. Unos chipsets inestables suponen segundos de audio y llamadas perdidas que tiene un impacto muy negativo, y más aún, en entornos en los que la voz es esencial y cada segundo vital, como en el cuidado de pacientes o el servicio al cliente.

Itinerancia mejorada y escaneo entre puntos de acceso.

- Al contrario que otros dispositivos, que usan una radio conectada a frecuencias para determinar los puntos de acceso, los dispositivos de Spectralink se comunican constantemente con puntos de acceso (AP) en la red Wi-Fi para captar si tienen una buena conexión, y de no ser así itineran a un mejor punto de acceso lo más rápido posible.
- La mayoría de los dispositivos de la competencia necesitan interrumpir brevemente las llamadas para buscar otros puntos de acceso, sin embargo, los smartphones Versity tienen una antena dedicada para el escaneo y la itineraria, de manera que no afectan a la calidad de la llamada.
- Los dispositivos Wi-Fi de Spectralink se centran en la Calidad de Servicio (QoS) para garantizar que la voz tenga prioridad ante los datos. Todo esto garantiza llamadas seguras y fiables y con menos tiempos de espera mientras los empleados se desplazan por grandes recintos, plantas o establecimientos.

Diseño y ubicación del micrófono optimizados para la cancelación del ruido y la eliminación del eco en todas las llamadas. Los trabajadores móviles en ambientes de trabajo ajetreados, no tienen por que preocuparse por si taponan o mojan el micrófono, tienen la garantía de poder realizar llamadas de calidad en todas sus comunicaciones.

Somos mejores que la competencia.

La mayoría de los proveedores de dispositivos que no están especializados en voz por Wi-Fi como, por ejemplo, fabricantes de smartphones de uso común o de portátiles robustos, no optimizan la calidad de las llamadas ya que no tienen una itineraria continua. Esto provoca pérdidas de audio, sonido entrecortado y llamadas interrumpidas, ocasionando experiencias poco satisfactorias para usuarios, clientes y pacientes.

Spectralink cuenta con una selecta red de proveedores de puntos de acceso (AP) de tecnología punta, que comparten nuestro compromiso de proporcionar implantaciones WLAN excepcionales para empresas. Nuestros socios realizan rigurosas pruebas para garantizar que sus productos Wi-Fi cumplan con los exigentes criterios de las empresas en lo referente a calidad de la voz, seguridad, capacidad e itinerancia. Juntos proporcionamos una calidad de la voz excelente, una transferencia a los puntos de acceso continua, una gestión eficiente del ancho de banda y una seguridad de red sólida, beneficios que los dispositivos de la competencia no ofrecen.



Optimización de la Calidad de la Voz (VQO)

La Optimización de la Calidad de Voz (VQO) es un proceso propio que conecta estrechamente el hardware y el software de Spectralink con su infraestructura Wi-Fi integrada a través de algoritmos adaptativos de propiedad exclusiva. La Optimización de la Calidad de Voz (VQO) garantiza que la transmisión, es decir, el cambio de un punto de acceso (PA) a otro, sea fluido incluso en medio de una llamada.

Tecnología de Seguimiento de la Experiencia de Llamada (VETT) e Inteligencia Móvil Avanzada para Empresas (AMIE™)

Spectralink es el ÚNICO proveedor de dispositivos inalámbricos que proporciona una analítica real sobre la experiencia de llamadas a través de la plataforma AIME. Nuestra Tecnología de Seguimiento de la Experiencia de Llamada (VETT) mide la calidad de voz de cada llamada en tiempo real, evaluando si hay degradación en la calidad de la llamada, correlacionando los problemas de calidad con el dispositivo o con la red, y mostrando finalmente en qué punto y qué factores de la red han influido en esta degradación.

Combinando AMIE y VETT podemos analizar detalladamente las llamadas, ver su rendimiento desde los dispositivos y los puntos de acceso, llamadas interrumpidas, itinerancia de los puntos de acceso, intensidad de la señal, pérdida de paquetes, etc.

En definitiva, consigue convertir sus dispositivos móviles en sondeos de red Wi-Fi que proporcionan una vista continua de la llamada Wi-Fi y los datos necesarios para evaluar rápidamente si los problemas se deben al dispositivo o a la red.

Aplicación Biz Phone

Phone es la aplicación de telefonía SIP de Spectralink para dispositivos Versity que esta incluida de forma gratuita, al contrario que los dispositivos de la competencia, que cobran adicionalmente por la telefonía.

- Utiliza telefonía Wi-Fi a través de una LAN inalámbrica.
- Gestión de llamadas: función multillamada, transferencias, desvíos, teleconferencias, no molestar, buzón de voz, etc.
- Múltiples opciones de audio: receptor, Bluetooth, altavoz y auriculares.
- Muestra el historial de llamadas, los contactos y la integración LDAP.
- Gestión de llamadas de emergencia.

Acerca de Spectralink

Spectralink, empresa galardonada en el área de la tecnología móvil, lleva más de 30 años transformando el modo en que nuestros clientes trabajan y se comunican. Gracias a nuestra voluntad de hacer cosas extraordinarias, capacitamos a la mano de obra móvil, a nuestros clientes y a nuestros socios para que exploren las próximas novedades y las posibilidades. Con nuestras soluciones móviles de alto nivel para empresas, estamos con nuestros clientes dondequiera que trabajen y siempre que nos necesiten. La base de nuestro éxito es nuestro equipo, nuestro compromiso con la innovación y nuestra pasión por lo que hacemos.

spectralink.com
info@spectralink.com
+1 800-775-5330 Norteamérica
+45 7560 2850 EMEA