

Spectralink Voice Experience



Onze technische mensen hebben onze Spectralink Wi-Fi-smartphones ontwikkeld voor de allerbeste spraakprestaties.

Waarom is spraak zo belangrijk?

Spraak neemt het “menselijke” element in aanmerking. Spraak is de eerste manier waarop we leren communiceren; op deze manier gebruiken we toon en empathie op een manier die onmogelijk is met alleen data en berichten, die prioriteit hebben op andere sterke draagbare computers. Oftewel, door de toonaangevende spraakfuncties zorgen de Wi-Fi-oplossingen van Spectralink voor de emotionele band tussen mensen — tussen collega's en met uw patiënten en klanten — wat kan resulteren in meer loyaliteit van uw medewerkers en merkloyaliteit.



Hoe doen we dit?

Spectralink blinkt uit in smartphones voor consumenten en concurrerende apparaten op bedrijfsniveau wat betreft toonaangevende spraakfuncties. Innovatie en kwaliteit, de twee kernwaarden van Spectralink, worden getypeerd in de werkzaamheden van onze technische mensen om de allerbeste spraakkwaliteit te garanderen. Ze hebben onze chipsets en microfoons verbeterd en onze functies voor roamen en scannen geoptimaliseerd om de meest betrouwbare oproepkwaliteit op de markt te garanderen.

Waarom onze spraakkwaliteit superieur is

Technisch geoptimaliseerde chipsets. Instabiele chipsets leiden tot seconden aan verloren audio, een vertraagde oproep, of zelfs een gemiste oproep, wat een negatieve invloed heeft op spraakkritieke omgevingen zoals patiëntenzorg of klantenservice waarbij iedere seconde telt.

Beter roamen en scannen tussen access points.

- De meeste andere apparaten gebruiken een radio afgestemd op bepaalde frequenties om access points te bepalen. Uw Spectralink-apparaat communiceert echter voortdurend met Access Points (AP) op het Wi-Fi-netwerk om te bepalen of er een goede verbinding is, en als dit niet zo is, wordt er zo snel mogelijk naar een betere AP gezocht.
- In tegenstelling tot de meeste concurrerende apparaten die oproepen kort moeten onderbreken om naar andere AP's te zoeken, wordt er gescand en geroamd met een speciale antenne die in uw Versity-apparaten is ingebouwd om zo weinig mogelijk impact te hebben op de oproepkwaliteit.
- Het Spectralink Wi-Fi-apparaat richt zich op QoS (Quality of Service) en kan zien of u in gesprek bent om ervoor te zorgen dat spraak altijd voor data gaat.

Geoptimaliseerd microfoonontwerp en plaatsing voor ruisonderdrukking en echoannulering bij iedere oproep. Mobiele medewerkers in snelle omgevingen hoeven zich geen zorgen te maken dat zweet of make-up een microfoon verstoppert en kunnen duidelijke communicatie garanderen voor iedere oproep, zelfs in lawaaierige omgevingen.

Beter dan de concurrentie

De meeste fabrikanten van gewone telefoons die zich niet in Voice-over-Wi-Fi hebben gespecialiseerd, zoals smartphones voor consumenten of leveranciers van sterke draagbare computers, besteden minder zorg aan deze functionaliteit dan Spectralink doet. Als er geen sprake is van naadloze roaming, treden onderbrekingen op en dit kan resulteren in verloren audioverkeer, slechte audio en afgebroken oproepen, wat leidt tot slechtere ervaringen voor gebruikers en met klanten of patiënten.

De partners in netwerkinfrastructuur van Spectralink vormen een elite netwerk van de modernste Wi-Fi AP-leveranciers die net zo gepassioneerd zijn als ons om exceptionele WLAN-implementaties op bedrijfsniveau te leveren. Onze partners in netwerkinfrastructuren ondergaan uitgebreide producttests die ervoor zorgen dat hun Wi-Fi-producten voldoen aan prestatiecriteria op bedrijfsniveau voor spraakkwaliteit, beveiliging, capaciteit en roaming. Samen leveren we uitmuntende spraakkwaliteit, naadloze AP-overdracht, efficiënt bandbreedtebeheer en betrouwbare netwerkbeveiliging, wat niet-geoptimaliseerde apparaten van concurrenten vaak niet bieden.



Voice Quality Optimization (VQO)

VQO is een eigen techniek waarmee de hardware en software van Spectralink door middel van eigen, adaptieve algoritmen wordt gekoppeld aan uw interne wifi-infrastructuur. VQO zorgt dat de overdracht – het schakelen van het ene AP naar het andere – altijd naadloos verloopt, zelfs tijdens een gesprek.

Voice Experience Tracking Technology (VETT) en Advanced Mobile Intelligence for Enterprises (AMIE™)

Spectralink is de ENIGE leverancier van draadloze apparaten die echte analytische gegevens voor oproepervaringen kan bieden tijdens een oproep met ons AMIE-platform. Onze unieke Voice Experience Tracking Technology (VETT) meet in vrijwel realtime de spraakkwaliteit van iedere oproep als de oproepkwaliteit afneemt en koppelt de problemen met oproepkwaliteit aan het apparaat of netwerk door aan te geven waar in het netwerk en welke netwerkfactoren hebben geleid tot de slechtere kwaliteit.

Met VETT kunt u de diepte in met één oproep of trends voor oproepprestaties bekijken tussen apparaten en access points voor oproepkwaliteit, afgebroken oproepen, roamen van access points, signaalsterkte, pakketverlies en meer. Door AMIE en VETT te gebruiken, kunnen we u helpen uw mobiele apparaten om te toveren in Wi-Fi-netwerken die een voortdurend inzicht geven in de Wi-Fi-oproep, en de data bieden om snel te bepalen of problemen met het apparaat of netwerk te maken hebben.

Biz Phone-app

De Biz Phone-app is de SIP-telefonie-applicatie van Spectralink voor Versity-smartphones en, in tegenstelling tot concurrerende apparaten die extra kosten in rekening brengen voor telefonie, wordt BizPhone gratis meegeleverd met uw Spectralink-apparaat.

- Gebruikt Wi-Fi-telefonie via de draadloze LAN
- Oproepbeheer: meerdere actieve oproepen, overdragen, doorsturen van oproepen, telefonisch vergaderen, niet storen en voicemail
- Meerdere audio-opties: receiver, Bluetooth, luidspreker en koptelefoon
- Toont alle oproepgeschiedenis, contacten en LDAP-integratie
- Beheer van noodoproepen

Over Spectralink

Spectralink is een onderscheiden aanbieder van mobiele technologie en is al meer dan 30 jaar medebepalend voor de manier waarop klanten werken en communiceren. Wij zijn voortdurend op zoek naar ongewone uitdagingen, ondersteunen mobiele medewerkers en openen nieuwe mogelijkheden voor klanten en partners. Met onze toonaangevende mobiele oplossingen zijn we altijd in de buurt voor onze klanten, waar ze zich ook bevinden. Ons succes is gebaseerd op onze medewerkers, onze innovatieve inzet en onze liefde voor het vak.

spectralink.com

info@spectralink.com

+1 800-775-5330 Noord-Amerika

+45 7560 2850 EMEA