

Esperienza voce Spectralink



I nostri dispositivi Wi-Fi sono stati progettati dai nostri ingegneri per ottenere le migliori prestazioni voce della categoria.

Perché la voce è così importante?

La voce reintegra l'elemento "persona" nell'equazione. La voce è il primo strumento di apprendimento della comunicazione; veicola tono ed empatia in una maniera che dati e testo, prioritari su altri computer portatili e robusti, non possono eguagliare. In breve, attraverso capacità vocali di primo piano, le soluzioni Wi-Fi di Spectralink consentono la connessione emotiva tra le persone - sia tra i membri di un team, sia con i vostri pazienti o clienti - la qual cosa può portare a una maggiore fedeltà da parte dei vostri dipendenti e nei confronti del vostro marchio.



Qual è il segreto?

Quando si tratta di capacità vocali di primo piano, Spectralink eccelle sia nel ramo degli smartphone consumer, sia in quello dei dispositivi aziendali competitivi. Innovazione e qualità, due valori centrali di Spectralink, sono incarnati dal lavoro che i nostri ingegneri hanno svolto per garantire la nostra qualità vocale top di categoria. Hanno potenziato chipset e microfoni e hanno ottimizzato le nostre capacità di roaming e scansione, per garantire la qualità di chiamata più affidabile sul mercato.

Perché la nostra qualità vocale è superiore

Chipset ottimizzati in fase di ingegnerizzazione. L'instabilità dei chipset comporta secondi di silenzio audio, il ritardo o la mancanza totale degli squilli, cosa che ha un impatto negativo in ambienti cruciali per la comunicazione vocale, come quello dei servizi destinati a pazienti o clienti, dove ogni secondo conta.

Roaming e scansione potenziati tra punti di accesso.

- La maggior parte degli altri dispositivi usa una radio collegata a determinate frequenze per stabilire i punti di accesso. I dispositivi Spectralink, invece, sono in costante comunicazione con i punti di accesso (Access Point, AP) sulla rete Wi-Fi, per comprendere se dispongono di una buona connessione e, se non è così, raggiungere un AP migliore in roaming il più velocemente possibile.
- Diversamente dalla maggior parte dei dispositivi della concorrenza, che devono interrompere brevemente la chiamata per cercare altri AP, la scansione e il roaming avvengono su un'antenna dedicata integrata nei nostri dispositivi Versity, così da influenzare il meno possibile la qualità della chiamata.
- I dispositivi Spectralink Wi-Fi si basano sulla QoS (Quality of Service) e sono in grado di distinguere quando l'utente è in chiamata, così che l'ambiente voce abbia la priorità sull'ambiente dati.

Design e posizionamento del microfono ottimizzati per la soppressione del rumore e l'eliminazione dell'eco ad ogni chiamata. Coloro che lavorano in movimento, in ambienti dal passo veloce, non devono più preoccuparsi per un microfono ostruito dal sudore o dal makeup, e possono contare su una comunicazione chiara ad ogni chiamata, anche in ambienti rumorosi.

Migliore della concorrenza

Generalmente la maggior parte dei fornitori di dispositivi non specializzati nel Voice over Wi-Fi, come ad esempio i fornitori di smartphone o robusti palmari consumer, non offre un'ottimizzazione paragonabile a quella di Spectralink. L'impossibilità di ottenere risultati di roaming impeccabili provoca interruzioni e discontinuità del traffico audio, nonché la caduta delle chiamate, con la conseguente insoddisfazione di utenti e clienti o pazienti.

I partner dell'infrastruttura di rete Spectralink costituiscono un'eccellente rete di fornitori di AP Wi-Fi all'avanguardia che condividono il nostro impegno nel fornire implementazioni WLAN di grado enterprise eccezionali. I partner della nostra infrastruttura di rete si sottopongono a rigorosi test dei prodotti, che attestano i criteri prestazionali di grado enterprise dei loro prodotti Wi-Fi in termini di qualità della voce, sicurezza, capacità e roaming. Insieme offriamo eccellente qualità della voce, impeccabile trasferimento tra AP, efficiente gestione della larghezza di banda e robusta sicurezza di rete, caratteristiche che generalmente i dispositivi non ottimizzati della concorrenza non sono in grado di ottenere.



Voice Quality Optimization (VQO)

La VQO è un processo proprietario che collega strettamente l'hardware e il software di Spectralink con l'infrastruttura Wi-Fi dell'edificio attraverso algoritmi adattativi proprietari. VQO assicura costantemente il passaggio da un AP all'altro senza soluzione di continuità, anche durante la chiamata.

Voice Experience Tracking Technology (VETT) e Advanced Mobile Intelligence for Enterprises (AMIE™)

Spectralink è L'UNICO fornitore di dispositivi wireless in grado di fornire un'autentica analisi esperienziale della chiamata tramite una chiamata con la propria piattaforma AMIE. La nostra esclusiva Voice Experience Tracking Technology (VETT) analizza la qualità della voce di ciascuna chiamata in tempo pressoché reale, valutando se sia in atto un degrado della qualità della chiamata e stabilendo una relazione tra le problematiche di qualità e il dispositivo oppure la rete, indicando in quale punto e quali fattori della rete sono la causa di tale degrado.

Con VETT è possibile analizzare in dettaglio una singola chiamata oppure osservare i trend delle prestazioni delle chiamate tra dispositivi e punti di accesso in termini di qualità della chiamata, interruzione della chiamata, roaming tra punti di accesso, intensità del segnale, perdita di pacchetti e altro ancora. Associando AMIE e VETT possiamo aiutarvi a trasformare i dispositivi mobili in sonde della rete Wi-Fi che offriranno una visuale continua sulle chiamate Wi-Fi, fornendo i dati utili per valutare rapidamente se le problematiche siano correlate al dispositivo o alle reti.

Applicazione Biz Phone

La app Biz Phone è l'applicazione di telefonia SIP di Spectralink per i dispositivi Versity e, diversamente dai dispositivi della concorrenza che impongono costi aggiuntivi per la telefonia, Biz Phone è fornita gratuitamente con il dispositivo Spectralink.

- Utilizza la telefonia Wi-Fi sulla rete LAN wireless
- Gestione della chiamata: chiamate multiple attive, trasferimento, inoltro, chiamate in conferenza, Do Not Disturb, segreteria telefonica e altro ancora
- Numerose opzioni audio: ricevitore, Bluetooth, altoparlante e cuffie
- Visualizza cronologia chiamate, contatti, integrazione LDAP
- Gestione delle chiamate di emergenza

Informazioni su Spectralink

Vincitrice di riconoscimenti per la tecnologia mobile, negli ultimi 30 anni Spectralink ha trasformato il modo di lavorare e comunicare dei suoi clienti. Determinati a fare cose straordinarie, forniamo alla forza lavoro mobile e ai nostri clienti e partner gli strumenti per andare alla scoperta di ciò che verrà, ciò che è possibile. Le nostre soluzioni mobile enterprise top di categoria accompagnano i nostri clienti ovunque lavorino, in qualsiasi modo abbiano bisogno di noi. I nostri collaboratori, l'impegno per l'innovazione e la passione sono alla base del nostro successo.

spectralink.com

info@spectralink.com

+1 800-775-5330 Nord America

+45 7560 2850 EMEA