

Spectralink Voice Experience



Nos ingénieurs ont conçu nos dispositifs Wi-Fi Spectralink pour obtenir les meilleures performances vocales de leur catégorie.

Pourquoi l'aspect vocal est-il aussi important ?

La voix nous connecte entre "Humains" ». La voix est le premier moyen par lequel nous apprenons à communiquer ; c'est la façon dont nous transmettons le ton et l'empathie d'une manière qui est impossible par le biais des données et des textos, prioritaires sur d'autres ordinateurs de poche robustes. En bref, grâce à nos capacités vocales de pointe, les solutions Wi-Fi de Spectralink permettent d'établir un lien émotionnel entre les personnes (que ce soit entre les membres d'une équipe ou avec vos patients ou clients) ce qui peut conduire à une meilleure fidélisation de vos employés et de votre marque.



Comment faisons-nous ?

Spectralink surpasse à la fois les Smartphones grand public et les terminaux d'entreprise concurrents en matière de capacités vocales de pointe. L'innovation et la qualité, deux valeurs fondamentales de Spectralink, sont incarnées par le travail de nos ingénieurs pour assurer la meilleure qualité vocale possible. Ils ont amélioré nos puces et nos microphones et ont optimisé nos capacités d'itinérance et de balayage pour garantir la qualité d'appel la plus fiable du marché.

Pourquoi notre qualité vocale est-elle supérieure ?

Des puces optimisées pour l'ingénierie. Les puces instables entraînent une perte momentanée du signal audio, une sonnerie retardée ou une sonnerie manquée, ce qui a un impact négatif sur les environnements critiques pour la voix, comme les soins aux patients ou le service clientèle, où chaque seconde compte.

Amélioration de l'itinérance et du balayage entre les points d'accès.

- La plupart des autres appareils font appel à une radio connectée à certaines fréquences pour déterminer les points d'accès. Au lieu de cela, votre appareil Spectralink communique constamment avec les points d'accès (AP) du réseau Wi-Fi pour savoir s'ils disposent d'une bonne connexion et, si ce n'est pas le cas, il bascule le plus rapidement possible sur un meilleur AP.
- Contrairement à la plupart des appareils concurrents qui doivent interrompre brièvement les appels pour rechercher d'autres points d'accès, le balayage et l'itinérance s'effectuent sur une antenne dédiée intégrée à nos appareils Versity, pour garantir un impact réduit sur la qualité des appels.
- Le dispositif Wi-Fi Spectralink se concentre sur la qualité de service (QoS) et sait identifier les communications vocales pour garantir que la voix reste prioritaire sur les données.

Conception et placement optimisés du microphone pour la suppression des bruits parasites et l'annulation de l'écho à chaque appel. Les travailleurs mobiles qui évoluent dans des environnements au rythme effréné n'ont pas à s'inquiéter du fait que la sueur ou le maquillage puissent boucher le microphone et peuvent garantir une communication claire à chaque appel, même dans les environnements bruyants.

Meilleurs que la concurrence

La plupart des vendeurs d'appareils qui ne sont pas spécialisés dans le Voice over Wi-Fi, tels que les vendeurs de Smartphones ou d'ordinateurs de poche robustes grand public, n'optimisent généralement pas au même degré que Spectralink. L'absence d'itinérance fluide se traduit par des lacunes de trafic audio, des bruits parasites et des appels perdus, ce qui entraîne une dégradation de l'expérience des utilisateurs, des clients ou encore des patients.

Les partenaires d'infrastructure réseau Spectralink constituent un réseau d'élite de fournisseurs de points d'accès Wi-Fi de pointe qui partagent notre engagement à fournir des déploiements WLAN d'entreprise exceptionnels. Nos partenaires d'infrastructure réseau sont soumis à des tests rigoureux qui garantissent que leurs produits Wi-Fi répondent aux critères de performance des entreprises en matière de qualité vocale, de sécurité, de capacité et d'itinérance. Ensemble, nous offrons une excellente qualité vocale, un transfert d'AP fluide, une gestion efficace de la bande passante et une sécurité réseau robuste que les appareils non optimisés des concurrents ne peuvent généralement pas atteindre.



Optimisation de qualité vocale (VQO)

VQO est un procédé exclusif qui relie étroitement le matériel et le logiciel de Spectralink à votre infrastructure Wi-Fi interne grâce à des algorithmes adaptatifs propriétaires. VQO garantit que le transfert d'un AP à un autre est toujours harmonieux, même en cours d'appel.

Voice Experience Tracking Technology (VETT) (Technologie de Traçage de l'Expérience Vocale) et Advanced Mobile Intelligence for Enterprises (AMIE™) (solution intelligente de mobilité d'entreprise avancée)

Spectralink est le SEUL fournisseur d'appareils sans fil capable de fournir des analyses réelles de l'expérience d'appel tout au long de l'appel avec notre plateforme AMIE. Notre technologie unique de traçage de l'expérience vocale (VETT) mesure la qualité vocale de chaque appel en temps quasi réel, évalue si une dégradation de la qualité de l'appel se produit et établit une corrélation entre ces problèmes de qualité d'appel et l'appareil ou le réseau en indiquant où dans le réseau la dégradation a eu lieu et quels sont les facteurs qui l'ont entraînée.

Avec VETT, vous pouvez plonger dans un seul appel ou visualiser les tendances de la performance des appels sur les appareils et les points d'accès pour la qualité d'appels, les appels interrompus, l'itinérance des points d'accès, la puissance du signal, la perte de paquets, etc. En utilisant AMIE et VETT, nous pouvons transformer vos appareils mobiles en sondes de réseau Wi-Fi qui offrent une vue continue de l'appel Wi-Fi et fournissent les données nécessaires pour déterminer rapidement si les problèmes sont liés à l'appareil ou au réseau.

Application Biz Phone

L'application Biz Phone est l'application de téléphonie SIP de Spectralink pour les appareils Versity et, contrairement aux appareils concurrents qui facturent un supplément pour la téléphonie, BizPhone est inclus avec votre appareil Spectralink.

- Utilise la téléphonie Wi-Fi via le réseau LAN sans fil
- Gestion des appels : Appels actifs multiples, transfert, renvoi, conférences téléphoniques, ne pas déranger, messagerie vocale et plus
- Options audio multiples : combiné, Bluetooth, haut-parleur, casque
- Affiche l'historique des appels, contacts, intégration LDAP
- Gestion des appels d'urgence

À propos de Spectralink

Acteur primé dans le domaine de la technologie mobile, Spectralink transforme depuis plus de 30 ans la façon dont nos clients travaillent et communiquent. Grâce à notre détermination à faire des choses extraordinaires, nous permettons à la main-d'œuvre mobile et donnons à nos clients et partenaires la possibilité d'explorer les prochaines étapes, les nouvelles possibilités. Grâce à nos solutions mobiles optimales de qualité professionnelle, nous accompagnons nos clients partout où ils vont, à tous les niveaux. Notre personnel, notre engagement en faveur de l'innovation et notre passion sont les fondements de notre réussite.

spectralink.com

info@spectralink.com

+1 800-775-5330 Amérique du Nord

+45 7560 2850 EMEA