

Spectralink Spracherlebnis



Die Spectralink Ingenieure haben WLAN-Geräte mit der besten Sprachqualität ihrer Klasse entwickelt.

Warum ist Sprache so wichtig?

Sprache bringt das „menschliche“ Element zurück in den Prozess. Über Sprache lernen wir zu kommunizieren. Über Sprache vermitteln wir Tonfall und Empathie auf eine Art und Weise, die mit Daten und Textnachrichten, wie sie auf anderen robusten Mobilgeräten Priorität haben, einfach nicht zu erreichen sind. Anders ausgedrückt, ermöglichen die WLAN-Lösungen von Spectralink durch unsere führenden Sprachfunktionen eine emotionale Verbindung zwischen Menschen – sowohl unter Teamkollegen als auch zu Patienten oder Kunden. Damit wirkt sich Sprache unmittelbar positiv auf Ihre Mitarbeiter- und Kundenbindung aus.



Wie funktioniert das?

Im Hinblick auf die Sprachfunktionen übertrifft Spectralink sowohl Verbraucher-Smartphones als auch konkurrierende Industriegeräte. Innovation und Qualität sind zwei grundlegende Werte von Spectralink, die durch die hervorragende Arbeit unserer Ingenieure zum Ausdruck kommen. Durch die Verbesserung unserer Chipsätze und Mikrofone und die Optimierung der Roaming- und Scannfunktionen von Spectralink stellen sie die zuverlässigste Sprachqualität auf dem Markt sicher.

Warum unsere Sprachqualität so gut ist

Technisch optimierte Chipsätze. Instabile Chipsätze können sekundenlange Tonaussetzer, verzögertes Klingeln oder gänzlich ausbleibendes Klingeln verursachen. Das wirkt sich negativ auf sprachkritische Umgebungen wie die Patientenversorgung oder den Kundenservice aus, wo es auf jede Sekunde ankommt.

Verbessertes Roaming und Scannen zwischen den Zugangspunkten.

- Die meisten anderen Geräte bestimmen ihre Zugangspunkte über ein Funkmodul, das mit bestimmten Frequenzen verbunden ist. Ihr Spectralink Gerät kommuniziert dagegen kontinuierlich mit Zugangspunkten im WLAN-Netzwerk, um zu ermitteln, ob eine ausreichend gute Verbindung vorhanden ist. Wenn nicht, wird so schnell wie möglich zu einem besseren Zugangspunkt gewechselt.
- Anders als bei den meisten Geräten von Wettbewerbern, bei denen Gespräche auf der Suche nach anderen Zugangspunkten kurz unterbrochen werden, erfolgen Scannen und Roaming mit Spectralink über eine spezielle Antenne in unseren Versity-Geräten. Das Ergebnis ist eine nahezu unterbrechungsfreie Gesprächsqualität.
- Bei den WLAN-Geräten von Spectralink steht die Dienstgüte (Quality of Service; QoS) im Mittelpunkt. Ein wichtiger Aspekt dabei: Immer wenn Sie ein Gespräch führen, stellen die Geräte sicher, dass Sprache Vorrang vor Daten hat.

Optimierte Ausführung und Platzierung des Mikrofons für beste Geräusch- und Echounterdrückung bei jedem Anruf. Make-up oder Schweiß stellen auch in hektischen und lauten Umgebungen kein Problem für das Mikrofon dar, wodurch mobile Mitarbeiter bei jedem Anruf von klarer Sprachqualität profitieren.

Besser als die Konkurrenz

Die meisten Gerätehersteller, die nicht auf Voice-over-WLAN (VoWLAN) spezialisiert sind, zum Beispiel Anbieter von Verbraucher-Smartphones oder robusten Mobilcomputern, optimieren ihre Technologie in der Regel nicht im gleichen Maße wie Spectralink. Wenn ein nahtloses Roaming nicht möglich ist, kommt es zu Lücken in der Audioübertragung, unruhigem Ton und Verbindungsabbrüchen. Die Folge: ein negatives Erlebnis für Benutzer, Kunden und Patienten.

Die Infrastrukturpartner von Spectralink bilden ein Netzwerk führender WLAN-Zugangspunkt-Anbieter, die unser Engagement für erstklassige WLAN-Implementierungen für Unternehmen teilen. Unsere Partner durchlaufen strenge Produkttests, mit denen wir sicherstellen, dass ihre WLAN-Produkte industrielle Leistungskriterien hinsichtlich Sprachqualität, Sicherheit, Kapazität und Roaming erfüllen. Gemeinsam ermöglichen wir hervorragende Sprachqualität, nahtlose Übergaben von einem Zugangspunkt zum nächsten, effizientes Bandbreitenmanagement und robuste Netzwerksicherheit – Eigenschaften, die von nicht optimierten Geräten der Konkurrenz in der Regel nicht erreicht werden.



Voice Quality Optimization (VQO)

VQO ist ein proprietäres Verfahren, das die Hardware und Software von Spectralink mittels eigener adaptiver Algorithmen eng mit Ihrer WLAN-Gebäudeinfrastruktur verknüpft. Die Sprachqualitätsoptimierung stellt sicher, dass die Übergabe – der Wechsel von einem Zugangspunkt zum nächsten – immer nahtlos erfolgt, auch während eines Gesprächs.

Voice Experience Tracking Technology (VETT) und Advanced Mobile Intelligence for Enterprises (AMIE™)

Spectralink ist der einzige Anbieter von Mobilgeräten, der mithilfe seiner AMIE-Plattform die Anrufqualität nahezu in Echtzeit erfassen kann. Unsere einzigartige Voice Experience Tracking Technology (VETT) misst die Sprachqualität jedes Anrufs und bestimmt, ob sich die Qualität verschlechtert. Mögliche Probleme bei der Gesprächsqualität werden entweder mit dem Gerät oder dem Netzwerk korreliert, wodurch sichtbar wird, welche Faktoren an welcher Stelle zu einer Verschlechterung geführt haben.

Mit VETT erhalten Sie detaillierte Informationen zu jedem einzelnen Anruf und können Leistungstrends verschiedener Geräte und Zugangspunkte im Hinblick auf Gesprächsqualität, Verbindungsabbrüche, Roaming zwischen Zugangspunkten, Signalstärken, Paketverluste und mehr anzeigen. Durch die Kombination von AMIE und VETT machen Sie Ihre Mobilgeräte zu WLAN-Netzwerksonden, die kontinuierlich Einblick in die WLAN-Gesprächskennzahlen bieten und wichtige Daten liefern, um schnell zu beurteilen, ob Probleme mit dem Gerät oder dem Netzwerk zusammenhängen.

Biz Phone App

Die Biz Phone App ist die SIP-Telefonieanwendung für die Varsity-Geräte von Spectralink. Anders als bei unseren Mitbewerbern, die zusätzliche Gebühren für Telefonie erheben, ist Biz Phone ein kostenloser Bestandteil Ihres Spectralink Geräts.

- WLAN-Telefonie über eine WLAN-Verbindung
- Anrufmanagement: Mehrere aktive Anrufe, Weiterleitung, Rufumleitung, Telefonkonferenzen, Nicht stören, Voicemail und mehr
- Mehrere Audio-Optionen: Hörer, Bluetooth, Lautsprecher, Headset
- Anrufverlauf, Kontakte, LDAP-Integration
- Verwaltung der Notruf Funktion

Über Spectralink

Als Preisträger im Bereich Mobiltechnologie verändert Spectralink seit über 30 Jahren die Art und Weise, wie unsere Kunden arbeiten und kommunizieren. Durch unsere Entschlossenheit, Außergewöhnliches zu leisten, unterstützen wir eine mobile Belegschaft und helfen unseren Kunden und Partnern, neue Möglichkeiten zu erkunden und einen Blick in die Zukunft zu werfen. Mit unseren branchenführenden Mobilitätslösungen für Unternehmen stehen wir unseren Kunden überall zuverlässig und flexibel zur Seite. Unser Erfolgsrezept? Hervorragende Mitarbeiter, eine ausgeprägte Innovationskultur und viel Leidenschaft.

spectralink.com

info@spectralink.com

+1 800 775 5330 Nordamerika

+45 7560 2850 EMEA