

Spectralink Professional Services - Wi-Fi

Wij zorgen dat het gewoon werkt



Wat zijn de componenten van Spectralink Professional Services?

Ontwerpen. Als u eenmaal hebt gekozen voor een oplossing voor zakelijke mobiliteit, kan het verleidelijk zijn om direct over te gaan tot de implementatie. Maar om de juiste resultaten te behalen is meer nodig dan alleen de uitvoering van nieuwe mobiele apparaten en technologie. Het vereist een doordachte, strategische benadering die de juiste technologie afstemt op uw specifieke bedrijfsdoelstellingen en u helpt bij het identificeren van en anticiperen op mogelijke komende uitdagingen.

Ontwerpservices voor draadloze netwerken worden aanbevolen voor alle draadloze Spectralink-systemen. Deze services zijn ook nuttig bij uitbreiding of verhuizing van bestaande klantensystemen. De ontwerpservice voor draadloze netwerken van Spectralink houdt rekening met omgevingseffecten op de kenmerken van radiofrequentiepropagatie, zodat het draadloze netwerk vóór implementatie correct is ontworpen voor optimale ondersteuning van draadloze spraak- en dataclients.

Implementeren. Wij beoordelen uw behoeften die voortkomen uit uw specifieke bedrijfsdoelstellingen, de eisen van eindgebruikers en de bestaande IT-infrastructuuromgeving. Vervolgens werken we samen met u een effectieve strategie uit die de juiste combinatie van mobiele apparaten, toepassingen en technologie samenbrengt.

Vertrouw op Spectralink voor de implementatie van uw gehele oplossing of delen daarvan. We bieden meerdere opties voor implementatieservices: Evaluatie van de faciliteiten op locatie, Implementatie op locatie, Implementatie van verhuizing op locatie, Implementatie van uitbreiding op locatie, en Certificering op afstand.

Optimaliseren. We helpen uw strategie in praktijk te brengen met een gedegen implementatieproces dat maatwerk aanpassing van de technologie, installatie, configuratie en testen omvat, waarbij we gebruikmaken van de expertise van ons uitgebreide partnerecosysteem om workflows te ondersteunen en te verbeteren met apps en functionaliteiten die zijn afgestemd op de branche.

Als uw partner investeren wij in het succes van uw organisatie op de lange termijn. Daarom blijven we in contact en met u samenwerken om ervoor te zorgen dat uw mobiele oplossing de waarde en mogelijkheden biedt die u nodig hebt om uw doelen te bereiken, ook als uw organisatie en zakelijke behoeften zich ontwikkelen.

In het kader van deze propositie bieden wij regelmatige performance tuning om te waarborgen dat uw mobiele oplossing voldoet aan uw doelstellingen en verwachtingen, terwijl we samen met u nieuwe mogelijkheden en innovaties verkennen die uw slagkracht en resultaten verder kunnen verbeteren.

Beheren. Wij werken als een echt verlengstuk van uw team en bieden dagelijkse ondersteuning en managementservices die u helpen de waarde van uw mobiele tools en technologie mettertijd te maximaliseren. Wij bieden een volledig scala aan post-launch services die ervoor zorgen dat uw apparatuur, netwerk en software soepel blijven draaien, inclusief toonaangevende garanties en verbeterde services om de ondersteuning waar nodig uit te breiden.

Wat we bieden

BEOORDELING DRAADLOOS NETWERK

Elimineer een kritiek risico van mobiliteitsimplementatie

- Met meer dan 30 jaar ervaring hebben we ontdekt dat 90% van de bedrijven een Wi-Fi-analyse en aanbevelingen nodig heeft om de prestaties van hun draadloze netwerk te optimaliseren.
- Evalueer uw netwerkontwerp, aangezien ontwerpen van 3-5 jaar geleden niet zijn ontworpen om de toename in verkeer van mobiele apps te ondersteunen. Als gevolg hiervan kunnen access points gemakkelijk overbelast raken, wat leidt tot slechte prestaties, waaronder instabiliteit van het systeem, slechte spraakkwaliteit en een frustrerende gebruikerservaring.
- Beoordeel de betrouwbaarheid van de huidige draadloze netwerkdekking. Ondervinden uw externe gebruikers problemen met de connectiviteit en spraakkwaliteit bij roaming? Is het netwerk in staat om de huidige mobiele toepassingen te ondersteunen, waaronder klinische workflows, spraak- en video-apps?
- Ontwerp voor spraakverkeer. Spraakverkeer heeft een veel lagere tolerantie voor latency dan dataverkeer - uw draadloze netwerkontwerp moet daar rekening mee houden
- Maak uw netwerk toekomstbestendig. Bouw de flexibiliteit en schaalbaarheid in om mee te evolueren met uw groeiende draadloze voetafdruk

DEVICE MANAGEMENT SERVICES

Met vertrouwen uw mobiele apparaten in gebruik nemen en beheren

- EMM en Spectralink AMIE™ vormen de basis voor een efficiënte Varsity-implementatie en -beheer

- AMIE-advisering/configuratie
- EMM-advisering (voor een Spectralink-gecertificeerd EMM)
- Configuratie en validatie van één NFC-kaart of masterapparaat voor verdere apparaatconfiguratie
- Android zero-touch-setup en initiële aanmelding ter ondersteuning van een vrijwel naadloze uitrol van apparaten

PROJECTBEHEER

Vertaal uw vereisten in een duidelijk actieplan

- Identificeer de vereiste producten, projectmijlpalen, benodigde middelen en maatstaven voor succes, terwijl de transparantie en afstemming tussen zakelijke en technologische stakeholders wordt verbeterd.

BOUWEN, FASEREN EN TESTEN

Bewezen processen om de ingebruikname te stroomlijnen

- Nieuwe apparaten kunnen kostbare tijd in beslag nemen. Spectralink helpt u het installatieproces op locatie te stroomlijnen, zodat uw IT-team niet van zijn dagelijkse taken hoeft af te wijken. Wij bieden een verscheidenheid aan diensten:
 - Apparaten uitpakken
 - Opladen van batterijen
 - Voorraadcontroles
 - Bedrijfsmiddelen van tags of labels voorzien
 - Software-updates en nieuwe toepassingen installeren
 - Voltooien van configuratiestappen
- Opzetten van lab- en QA-tests
 - Op afstand het provisioning-proces ontwerpen en testen voordat u de configuratie op locatie plant

- Deskundigheid van Spectralink om op afstand begeleiding te bieden en u te helpen bij het oplossen van problemen - u wordt betrokken bij het proactief opsporen en oplossen van problemen om het risico van configuratieservices op locatie te beperken.
- Afronden van beslissingen over telefoonconfiguratie
- De bundel omvat: Dienstverlening van doos tot ingebruikname EMM-registratie, AMIE-registratie, apparaten labelen en voorbereiden voor ingebruikname.
- Personeelsuitbreiding zodra het gebruik van handsets routine wordt

HULP VOOR EINDGEBRUIKERS

Trainen en ondersteunen van gebruikers om het gebruik van de oplossing te maximaliseren

- Technische training voor beheerders
- Computerondersteund leren voor eindgebruikers
- Superuser- en/of eindgebruikerstraining
 - Live door een instructeur geleide persoonlijke of videotraining over Spectralink-apparaten voor een groep superusers en/of eindgebruikers in een klassikale omgeving
- Planning van de ingebruikname en Go-Live-ondersteuning
 - Planning van de ingebruikname (aantal en type eindgebruikers, eenheden, locaties)
 - Meekijkondersteuning om gebruikersacceptatie te stimuleren
 - Eén-op-één persoonlijke of live video trainingssessies tijdens het bedrijf met superusers en eindgebruikers
- Ondersteuning commandocentrum

Hebt u vragen? Ga naar [Spectralink.com](https://www.spectralink.com) voor meer informatie.

Over Spectralink

Spectralink is een onderscheiden aanbieder van mobiele technologie en is al meer dan 30 jaar medebepalend voor de manier waarop klanten werken en communiceren. Door onze toewijding om buitengewone prestaties neer te zetten, zetten we mobiele medewerkers in hun kracht en stellen we onze klanten en partners in staat om verder te kijken en mogelijkheden te onderzoeken. Onze mobiele oplossingen zijn van hoge kwaliteit en de beste in hun soort, waardoor we onze klanten altijd kunnen steunen -waar ze ook werken en hoe ze ons ook nodig hebben. Onze medewerkers, onze inzet voor innovatie en onze passie vormen de basis voor ons succes.

[spectralink.com](https://www.spectralink.com)
info@spectralink.com
 +1 800-775-5330 Noord-Amerika
 +45 7560 2850 EMEA