

# Servicios Profesionales de Spectralink - Wi-Fi

Garantizamos un funcionamiento perfecto.



## ¿Cuáles son los componentes de los Servicios Profesionales de Spectralink?

**Diseño.** Una vez ha decidido ejecutar una solución móvil en su empresa, es muy tentador querer lanzarse rápidamente a la implementación. Pero obtener los mejores resultados requiere más que el simple despliegue de nuevos dispositivos y tecnologías móviles. Requiere una estrategia bien pensada que emplea la tecnología correcta y adaptada a los objetivos específicos de su negocio, ayudándole al mismo tiempo a identificar y prepararse para afrontar los retos potenciales que van surgiendo por el camino.

Los servicios de diseño de redes inalámbricas están recomendados para todos los sistemas inalámbricos de Spectralink. Estos servicios también son de ayuda cuando es necesario ampliar o reubicar los sistemas existentes del cliente. El servicio de diseño de redes inalámbricas de Spectralink, tiene en cuenta el impacto ambiental en las características de propagación de frecuencia, de modo que la red inalámbrica esté correctamente diseñada antes de su implementación para asegurar un soporte óptimo a los clientes de datos y voz inalámbricos.

**Implementación.** Evaluamos sus necesidades en base a los objetivos de negocio específicos, los requisitos de los usuarios finales y el entorno de la infraestructura informática existente. A partir de ahí, trabajamos con usted para elaborar una estrategia efectiva que reúna la perfecta combinación de dispositivos móviles, aplicaciones y tecnología. Puede confiar en Spectralink para implementar toda su solución o partes de ella. Ofrecemos muchas opciones de servicios de despliegue e implementación: evaluación de las instalaciones in situ, implementación in situ, implementación de reubicación in situ, implementación de ampliación in situ, y certificación remota.

**Optimizar.** Le ayudamos a que su estrategia sea efectiva con un proceso de implementación completo que engloba: tecnología, personalización, instalación, configuración y pruebas. Y todo ello, aprovechando el conocimiento técnico de nuestra amplia red de socios que apoyan y mejoran los flujos de trabajo con las mejores funcionalidades y aplicaciones del sector.

Como socio colaborador, invertimos en su éxito a largo plazo. Por ello, seguimos trabajando para garantizar que su solución móvil proporcione los valores y las capacidades necesarias para alcanzar sus objetivos empresariales, incluso cuando estas necesidades evolucionan.

Como parte de este compromiso, ofrecemos regularmente una puesta a punto del rendimiento de su solución móvil para garantizar que esté a la altura de sus objetivos y expectativas. Al mismo tiempo, colaboramos con usted para explorar nuevas oportunidades e innovaciones que puedan mejorar todavía más sus capacidades y resultados empresariales.

**Gestión.** Trabajamos como si fuéramos una extensión de su equipo para proporcionarle soporte y servicios de gestión diarios que le ayuden a maximizar el valor de sus herramientas y tecnologías móviles a lo largo del tiempo. Tras el lanzamiento de su solución, proporcionamos una gama completa de servicios que mantienen el correcto funcionamiento de sus dispositivos, la red y el software. Incluyendo garantías líderes del sector y ofertas de servicio mejoradas para ampliar el soporte si fuese necesario.

## Ofrecemos:

### EVALUACIÓN DE LA RED INALÁMBRICA.

#### Eliminar riesgos críticos durante el despliegue móvil.

- Con más de 30 años de experiencia, nos hemos dado cuenta de que el 90% de los negocios necesitan un análisis Wi-Fi y algunas recomendaciones para optimizar el rendimiento de su red inalámbrica.
- Revisar su diseño de red, ya que los diseños realizados hace 3-5 años no están concebidos para soportar el tráfico procedente de las aplicaciones móviles. Como consecuencia, los puntos de acceso se sobrecargan fácilmente, provocando un rendimiento deficiente, inestabilidad en el sistema, calidad pobre de voz y una experiencia de usuario frustrante.
- Evaluar la fiabilidad de la cobertura de la red inalámbrica actual. ¿Están experimentando sus usuarios remotos problemas de conectividad y de calidad de voz en itinerancia? ¿Tiene la red capacidad para soportar nuevas aplicaciones móviles, como las de flujos de trabajo clínico, de voz y de vídeo?
- Diseñar el tráfico de voz. El tráfico de voz tiene una tolerancia mucho menor de tiempos de espera que el tráfico de datos, y el diseño de la red inalámbrica tiene que reflejar esto.
- Preparar la red para el futuro. Incorporando flexibilidad y escalabilidad para poder evolucionar con su huella inalámbrica en expansión.

### SERVICIOS DE GESTIÓN DE DISPOSITIVOS.

#### Desplegar y gestionar con confianza sus activos móviles.

- EMM y AMIE™ de Spectralink son los cimientos para llevar a cabo el despliegue y administración eficientes de Versity.

- AMIE Asesoramiento/Configuración.
- EMM Consulting (para un EMM de Spectralink certificado)
- Configurar y validar una tarjeta NFC o dispositivo «maestro» para posteriores configuraciones de dispositivos.
- Configuración Android remota y registro inicial para soporte en despliegues de dispositivos sin interrupciones y de forma virtual.

### GESTIÓN DE PROYECTOS.

#### Sus necesidades en un plan de acción claro.

- Identificar productos necesarios, objetivos, recursos y medidas para asegurar el éxito, al mismo tiempo que aumenta la transparencia y la alineación a través del negocio y los actores tecnológicos.

### DESARROLLO, REPRESENTACIÓN Y PRUEBAS.

#### Procesos probados para agilizar el despliegue.

- Desplegar dispositivos nuevos puede llevar mucho tiempo. Por eso, Spectralink le ayuda a agilizar el proceso de instalación in situ, eliminando la necesidad de quitar tiempo a su equipo de IT y proporcionamos una serie de servicios:
  - Desempaquetado de dispositivos.
  - Carga de baterías.
  - Comprobaciones de inventario.
  - Marcado de activos, etiquetado.
  - Instalación de actualizaciones de software y aplicaciones nuevas.
  - Completar los pasos de la configuración.
- Configuración de Lab y Pruebas de Calidad (QA).
  - Diseñar y aprobar en remoto el proceso de aprovisionamiento antes de programar la

configuración in situ.

- Conocimiento técnico de Spectralink para ayudarle de forma remota a resolver sus problemas - involucrándole proactivamente para descubrir y resolver problemas con el fin de reducir riesgos durante la configuración in situ.
- Finaliza la configuración de teléfonos.
- El paquete incluye: Caja para el despliegue - servicio listo: Registro EMM, registro AMIE, etiquetado y organización de dispositivos para el despliegue.
- Aumento del personal cuando el despliegue de terminales se convierte en algo rutinario.

### CAPACITACIÓN DEL USUARIO FINAL.

#### Formación y asistencia a los usuarios para maximizar la adopción de la solución.

- Formación técnica del Administrador.
- Aprendizaje informático del usuario final.
- Formación para súper-usuario y/o el usuario final.
  - Entrenamiento online o en persona guiado por un formador sobre los dispositivos de Spectralink, para grupos de superusuarios y/o usuarios finales.
- Planificación del despliegue y soporte durante el lanzamiento.
  - Planificación del despliegue (núm. y tipo de usuarios finales, unidades, ubicaciones).
  - Soporte «codo con codo» para estimular la adopción por parte del usuario.
  - Sesiones de formación individuales, online o en persona, para superusuarios y usuarios finales.
- Soporte para el Centro de Control.

¿Tiene alguna pregunta? Visítenos en [spectralink.com](https://spectralink.com) para obtener más información.

## Acerca de Spectralink

Spectralink, empresa galardonada en el área de la tecnología móvil, lleva más de 30 años transformando el modo en que nuestros clientes trabajan y se comunican. Gracias a nuestra voluntad de hacer cosas extraordinarias, capacitamos a la mano de obra móvil, a nuestros clientes y a nuestros socios para que exploren las próximas novedades y las posibilidades. Con nuestras soluciones móviles de alto nivel para empresas, estamos con nuestros clientes dondequiera que trabajen y siempre que nos necesiten. La base de nuestro éxito es nuestro equipo, nuestro compromiso con la innovación y nuestra pasión por lo que hacemos.

[spectralink.com](https://spectralink.com)

[info@spectralink.com](mailto:info@spectralink.com)

+1 800-775-5330 Norteamérica

+45 7560 2850 EMEA