

# Servizi Wi-Fi professionali Spectralink

Operatività garantita



## Quali sono i componenti dei servizi professionali di Spectralink?

**Progettazione.** Dopo avere deciso di attuare una soluzione mobile di grado enterprise si può essere tentati di passare velocemente all'implementazione. Ma il conseguimento dei risultati migliori richiede più di un semplice avviamento di dispositivi e di una tecnologia nuovi. È necessario un approccio strategico ponderato, che mappi la giusta tecnologia in base agli obiettivi di business specifici, contribuendo anche a individuare e predisporre per le sfide che si potranno incontrare lungo il percorso.

I servizi di progettazione delle reti wireless sono raccomandati per tutti i sistemi wireless Spectralink. Questi servizi sono utili anche per l'espansione o il trasferimento di sistemi già esistenti dei clienti. Il servizio di progettazione wireless di Spectralink tiene conto degli impatti ambientali sulle caratteristiche di propagazione delle radiofrequenze, così che la rete wireless sia progettata correttamente prima dell'implementazione fornendo in tal modo un supporto ottimale ai clienti di voce e dati wireless.

**Distribuzione.** Valutiamo le vostre esigenze in base ai vostri obiettivi aziendali specifici, ai requisiti degli utenti finali e all'ambiente dell'infrastruttura IT esistente e lavoriamo con voi per definire una strategia efficace che unisca la giusta combinazione di dispositivi mobile, applicazioni e tecnologia.

Affidatevi a Spectralink per l'implementazione della soluzione completa o parziale. Numerosi sono i servizi per la distribuzione disponibili: valutazione della struttura sul posto, implementazione sul posto, implementazione del trasferimento sul posto, implementazione dell'espansione sul posto e certificazione da remoto.

**Ottimizzazione.** Vi aiutiamo ad attuare la vostra strategia con un processo di implementazione completo che comprende la personalizzazione della tecnologia, l'installazione, la configurazione e il test, sfruttando la competenza del nostro vasto ecosistema di partner per sostenere e migliorare i flussi di lavoro con applicazioni e funzionalità allineate al settore.

Come vostri partner siamo coinvolti nel successo a lungo termine della vostra organizzazione. Pertanto continuiamo a controllare e a lavorare insieme, perché la vostra soluzione mobile offra il valore e le capacità di cui avete bisogno per raggiungere i vostri obiettivi, anche quando le esigenze organizzative e commerciali si evolvono.

Come parte di questo impegno forniamo un regolare adattamento delle prestazioni; la vostra soluzione mobile sarà sempre all'altezza degli obiettivi e delle aspettative, mentre lavoriamo con voi per esplorare nuove opportunità e innovazioni che possono migliorare ulteriormente le vostre capacità e i risultati aziendali.

**Gestione.** Il nostro operato è una vera e propria estensione del vostro team, volta a fornire supporto quotidiano e servizi di gestione che vi aiuteranno a massimizzare il valore dei vostri strumenti mobili e della tecnologia nel tempo. Forniamo una gamma completa di servizi post-lancio che preservano il regolare funzionamento dei dispositivi, della rete e del software, tra cui garanzie leader di settore e offerte di servizi avanzati volte a incrementare il supporto secondo necessità.

## La nostra proposta

### VALUTAZIONE DELLA RETE WIRELESS

#### Esclusione dei rischi cruciali associati alla distribuzione di soluzioni mobile

- Con un'esperienza più che trentennale abbiamo scoperto che il 90% delle aziende ha bisogno di analisi delle funzioni Wi-Fi e suggerimenti per ottimizzare le prestazioni della rete wireless.
- Riesame della progettazione della rete, poiché dopo 3-5 anni i progetti realizzati non sono in grado di supportare l'impennata del traffico delle app mobile. Di conseguenza gli access point possono essere facilmente sopraffatti, generando prestazioni scadenti tra cui l'instabilità del sistema, la scarsa qualità della voce e un'esperienza utente frustrante.
- Valutazione dell'affidabilità della copertura dell'attuale rete wireless. Gli utenti remoti hanno problemi di connettività e di qualità della voce durante il roaming? La rete è in grado di supportare le attuali applicazioni mobile, tra cui i flussi di lavoro di ambito sanitario, le app vocali e video?
- Progettazione per il traffico vocale. Il traffico vocale ha una tolleranza molto minore in termini di latenza rispetto al traffico dati; la progettazione della vostra rete wireless deve rispecchiare questo dato di fatto.
- Una rete a prova di futuro. Integrazione di flessibilità e scalabilità, che consentano di evolversi di pari passo all'espansione della copertura wireless.

### SERVIZI DI GESTIONE DEI DISPOSITIVI

#### Distribuzione e gestione sicura delle risorse mobile

- EMM e Spectralink AMIE™ sono le basi per la distribuzione e l'amministrazione dei dispositivi Versity
- Consulenza e configurazione di AMIE

- Consulenza per EMM (per una EMM certificata Spectralink)
- Configurazione e validazione di una scheda NFC o un dispositivo master per l'ulteriore configurazione di dispositivi
- Configurazione di Android Zero-Touch e registrazione iniziale per supportare l'avviamento dei dispositivi praticamente senza soluzione di continuità

### GESTIONE DEL PROGETTO

#### Trasformazione dei requisiti in un chiaro piano di azione

- Identificate i prodotti necessari, le pietre miliari del progetto, le risorse e le misure di successo, migliorando nel contempo la trasparenza e l'allineamento tra gli interlocutori aziendali e tecnologici.

### COSTRUIRE, METTERE IN CAMPO E TESTARE

#### Processi collaudati per snellire la distribuzione

- I dispositivi nuovi possono richiedere tempo prezioso. Spectralink vi aiuta a semplificare il processo di installazione in loco, eliminando la necessità di distogliere il vostro team IT dai suoi compiti quotidiani. Forniamo una varietà di servizi:
  - Disimballaggio dei dispositivi
  - Ricarica delle batterie
  - Controlli dell'inventario
  - Marcatore delle risorse, etichettatura
  - Installazione degli aggiornamenti software e delle applicazioni nuove
  - Esecuzione delle fasi di configurazione
- Impostazione del test in laboratorio e del QA
  - Progettazione e test da remoto del processo di approvvigionamento prima di programmare la configurazione in loco

- Spectralink mette in campo la sua competenza per indirizzarvi e aiutarvi da remoto nella risoluzione dei problemi, coinvolgendovi nell'individuazione e nella risoluzione proattiva degli stessi, per ridurre il rischio di doversi avvalere dei servizi di configurazione in loco.
- Finalizzazione delle decisioni relative alla configurazione dei telefoni
- Il pacchetto comprende: servizi di approntamento dalla confezione alla distribuzione: registrazione EMM, registrazione AMIE, etichettatura e organizzazione dei dispositivi per la distribuzione.
- Aumento del personale quando la distribuzione dei portatili diventa routine

### ABILITAZIONE DELL'UTENTE FINALE

#### Formazione e supporto degli utenti per massimizzare l'adozione della soluzione

- Formazione tecnica per gli amministratori
- Apprendimento basato su computer per gli utenti finali
- Formazione per super user e/o utenti finali
  - Formazione live guidata da istruttore in presenza o video sui dispositivi Spectralink per un gruppo di super user e/o utenti finali in una classe
- Pianificazione della distribuzione e supporto nell'entrata in funzione
  - Pianificazione della distribuzione (numero e tipo di utenti finali, unità, ubicazioni)
  - Supporto fianco a fianco, per incoraggiare gli utenti ad adottare la soluzione
  - Sessioni di formazioni 1:1 in presenza o video live con super utenti e utenti finali
- Assistenza presso il Centro di comando

**Domande? Per maggiori informazioni, visitate il sito [Spectralink.com](https://www.spectralink.com).**

## Informazioni su Spectralink

Vincitrice di riconoscimenti per la tecnologia mobile, negli ultimi 30 anni Spectralink ha trasformato il modo di lavorare e comunicare dei suoi clienti. Determinati a fare cose straordinarie, forniamo alla forza lavoro mobile e ai nostri clienti e partner gli strumenti per andare alla scoperta di ciò che verrà, ciò che è possibile. Le nostre soluzioni mobile enterprise top di categoria accompagnano i nostri clienti ovunque lavorino, in qualsiasi modo abbiano bisogno di noi. I nostri collaboratori, l'impegno per l'innovazione e la passione sono alla base del nostro successo.

[spectralink.com](https://www.spectralink.com)

[info@spectralink.com](mailto:info@spectralink.com)

+1 800-775-5330 Nord America

+45 7560 2850 EMEA