

Services professionnels Spectralink - Wi-Fi

Fonctionnels, tout simplement



Quels éléments constituent les services professionnels Spectralink ?

Conception. Dès lors que vous décidez de mettre en place une solution de mobilité d'entreprise, il peut s'avérer tentant de vous précipiter vers sa mise en œuvre. Mais pour obtenir de bons résultats, il ne suffit pas de déployer de nouveaux terminaux et des technologies mobiles. Il convient d'adopter une approche stratégique et réfléchie, reposant sur une technologie spécialement adaptée à vos objectifs commerciaux, avec laquelle vous pourrez identifier les défis potentiels qui se présentent et vous y préparer.

Il est recommandé de faire appel aux services de conception de réseau sans fil pour tous les systèmes Spectralink sans fil. Ces services sont également utiles en cas d'extension ou de déménagement des systèmes clients existants. Le service de conception de réseau sans fil de Spectralink tient compte de l'impact des facteurs environnementaux sur les caractéristiques de propagation des fréquences radio de manière à ce que le réseau sans fil soit correctement conçu avant sa mise en service, et ce, de sorte à fournir un soutien optimal autant aux clients de communication sans fil, qu'à ceux nécessitant de transférer des données sans fil.

Déploiement. Nous évaluons vos besoins sur la base de vos objectifs commerciaux, des exigences de l'utilisateur final et de l'infrastructure informatique existante. Ensuite, nous collaborons avec vous pour élaborer une stratégie efficace réunissant la bonne combinaison d'appareils mobiles, d'applications et de technologies.

Faites confiance à Spectralink pour mettre en œuvre l'intégralité ou une partie de votre solution. Nous proposons plusieurs options de services de déploiement : l'évaluation des installations sur site, la mise en service sur site, la mise en service d'installations à distance, la mise en service d'extensions d'installations et la certification à distance.

Optimisation. Nous contribuons à la concrétisation de votre stratégie au moyen d'un processus de mise en œuvre approfondi qui englobe la personnalisation, l'installation, la configuration et les tests de la technologie, et nous nous appuyons sur l'expertise de notre vaste écosystème de partenaires pour soutenir et améliorer les flux de travail grâce à des applications et des fonctionnalités adaptées au secteur.

En tant que partenaire, nous nous investissons dans le succès à long terme de votre organisation. Ainsi, nous continuons à vous suivre et à travailler avec vous pour nous assurer que votre solution mobile vous apporte satisfaction et les capacités dont vous avez besoin pour atteindre vos objectifs, même si vos besoins organisationnels et commerciaux évoluent.

Dans le cadre de cet engagement, nous assurons un suivi régulier des performances afin que votre solution mobile soit à la hauteur de vos objectifs et de vos attentes, tout en travaillant avec vous pour explorer de nouvelles opportunités et innovations susceptibles d'améliorer les capacités et les résultats de votre entreprise.

Gestion. Nous pouvons vous accompagner comme une véritable extension de votre équipe informatique, pour la gestion quotidienne et le support afin de maximiser la valeur de vos outils et technologies mobiles au fil du temps. Nous vous proposons un large éventail de services post-lancement qui assurent le bon fonctionnement de vos appareils, de votre réseau et de vos logiciels, y compris des garanties de pointe et des offres de services améliorées pour renforcer le support en fonction des besoins.

Ce que nous proposons

ÉVALUATION DU RÉSEAU SANS FIL

Éliminez les risques liés à un déploiement mobile critique

- Forts de plus de 30 ans d'expérience, nous avons découvert que 90 % des entreprises ont besoin de recommandations et d'une analyse Wi-Fi pour optimiser les performances de leur réseau sans fil.
- Revoyez la conception de votre réseau ; les conceptions réalisées il y a 3 à 5 ans ne sont pas conçues pour supporter l'augmentation du trafic généré par les applications mobiles. Les points d'accès peuvent donc être facilement submergés, ce qui se traduit par de mauvaises performances, y compris une instabilité du système, une mauvaise qualité vocale et une expérience d'utilisation frustrante.
- Évaluez la fiabilité de la couverture réseau sans fil actuelle. Vos employés à distance rencontrent-ils des problèmes de connectivité et de qualité vocale pendant leurs déplacements ? Le réseau est-il capable de prendre en charge les applications mobiles actuelles, y compris les flux de travail cliniques et les applications vocales et vidéo ?
- Une conception adaptée au trafic vocal. Le trafic vocal a une tolérance à la latence beaucoup plus faible que le trafic de données ; la conception de votre réseau sans fil doit en tenir compte.
- Pérennisez votre réseau. Bénéficiez de la flexibilité et de l'extensibilité nécessaires pour suivre le rythme de votre empreinte sans fil en constante évolution.

SERVICES DE GESTION DES APPAREILS

Déployez et gérez vos actifs mobiles en toute confiance

- Les solutions EMM et Spectralink AMIE™ sont les fondements d'un déploiement et d'une administration efficaces de Versity

- Conseils/configuration AMIE
- Conseils EMM (pour une solution EMM certifiée Spectralink)
- Configurez et validez une carte NFC ou un appareil maître pour approfondir la configuration de l'appareil
- Configuration et inscription initiale Android sans contact, pour des déploiements d'appareils virtuellement fluides

GESTION DE PROJET

Traduisez vos exigences en un plan d'action concret

- Identifiez les produits requis, les étapes clés du projet, les ressources et les indicateurs de réussite, tout en améliorant la transparence et l'alignement entre les parties prenantes commerciales et technologiques.

DÉVELOPPEMENT, PRÉPARATION ET TESTS

Des processus éprouvés pour rationaliser le déploiement

- Un temps précieux peut être consacré aux nouveaux appareils. Spectralink vous aide à rationaliser le processus d'installation sur site, permettant ainsi à votre équipe informatique de rester concentrée sur ses tâches quotidiennes. Nous proposons un large éventail de services:
 - Déballage des appareils
 - Chargement des batteries
 - Vérification des inventaires
 - Marquage des actifs, étiquetage
 - Installation des mises à jour logicielles et des nouvelles applications
 - Exécution des étapes de configuration
- Configuration du test d'assurance qualité en laboratoire
 - Conception et test à distance du processus d'approvisionnement avant la programmation de la configuration sur site

- L'expertise de Spectralink pour vous diriger à distance et vous aider à résoudre les problèmes en vous invitant à découvrir et à résoudre les problèmes de manière proactive afin de réduire les risques liés aux services de configuration sur site.
- Finalisation des décisions liées à la configuration des téléphones
- L'ensemble comprend : Des services prêts à être déployés dès la sortie de la boîte : Inscription EMM, enregistrement AMIE, étiquetage et préparation des appareils en vue du déploiement.
- Renforcement du personnel une fois que le déploiement des combinés devient habituel

HABILITATION DE L'UTILISATEUR FINAL

Former et soutenir les utilisateurs afin de maximiser l'adoption de la solution

- Formation technique destinée aux administrateurs
- Formation informatique destinée aux utilisateurs finaux
- Formation de superutilisateurs et/ou d'utilisateurs finaux
 - Formation dispensée en direct et en personne par un enseignant ou formation vidéo sur les appareils de Spectralink pour un groupe de superutilisateurs et/ou d'utilisateurs dans une salle de classe
- Soutien à la planification du déploiement et à la mise en service
 - Planification du déploiement (nombre et type d'utilisateurs finaux, d'unités, d'emplacements)
 - Soutien actif pour favoriser l'adoption des utilisateurs
 - Sessions de formation individuelle en cours d'emploi auprès des superutilisateurs et des utilisateurs finaux, en personne ou par vidéo en direct
- Soutien du centre de commandement

Des questions ? Rendez-vous sur [Spectralink.com](https://www.spectralink.com) pour en savoir plus.

À propos de Spectralink

Acteur primé dans le domaine de la technologie mobile, Spectralink transforme depuis plus de 30 ans la façon dont nos clients travaillent et communiquent. Grâce à notre détermination à accomplir des choses extraordinaires, nous favorisons la mobilité de notre personnel et donnons à nos clients et partenaires les moyens d'aller de l'avant et d'explorer les possibilités qui s'offrent à eux. Avec nos solutions mobiles optimales de qualité professionnelle, nous accompagnons nos clients partout où ils vont, à tous les niveaux. Notre personnel, notre engagement en faveur de l'innovation et notre passion sont les fondements de notre réussite.

[spectralink.com](https://www.spectralink.com)

info@spectralink.com

+1 800-775-5330 Amérique du Nord

+45 7560 2850 EMEA