

# Spectralink Professional Services – WLAN

Damit alles reibungslos funktioniert



## Wie sehen die Spectralink Professional Services im Einzelnen aus?

**Planen.** Nachdem die Entscheidung für eine Enterprise-Mobility-Lösung gefallen ist, kann es verlockend sein, sich sofort an die Umsetzung zu machen. Doch um die richtigen Ergebnisse zu erzielen, bedarf es mehr als nur der Einführung neuer Mobilgeräte und Technologien. Es braucht einen durchdachten, strategischen Ansatz, mit dem die Technologie auf Ihre spezifischen Unternehmensziele zugeschnitten wird und der Ihnen hilft, potenzielle Herausforderungen bei der Implementierung zu erkennen und sich entsprechend vorzubereiten.

Für alle Spectralink Drahtloslösungen werden Planungsservices für Drahtlosnetzwerke empfohlen. Diese Services sind auch sinnvoll, wenn bestehende Kundensysteme erweitert oder verlegt werden müssen. Beim Planungsservice für Drahtloslösungen von Spectralink werden die Auswirkungen der standortspezifischen Merkmale auf die Funksignalabdeckung berücksichtigt, um das Drahtlosnetzwerk vor der Implementierung so auszulegen, dass optimale drahtlose Sprach- und Datenverbindungen möglich sind.

**Bereitstellen.** Wir bewerten Ihren Bedarf auf der Grundlage Ihrer Geschäftsziele, Benutzeranforderungen und bestehenden IT-Infrastruktur und erarbeiten gemeinsam eine wirksame Strategie, mit der Sie die richtige Kombination aus Mobilgeräten, Anwendungen und Technologien sicherstellen können.

Spectralink übernimmt für Sie die Implementierung Ihrer gesamten Lösung oder von Teilen davon. Wir bieten verschiedene Implementierungsservices: Standortbegehung und -beurteilung, Vor-Ort-Implementierung, Vor-Ort-Verlegung von Systemen, Vor-Ort-Erweiterung von Systemen und Remote-Zertifizierung.

**Optimieren.** Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihrer Strategie mit einem sorgfältigen Implementierungsprozess, einschließlich Anpassung der Technologie, Installation, Konfiguration und Tests. Dabei greifen wir auf das Know-how unseres umfangreichen Partner-Netzwerks zurück, um Ihre Arbeitsabläufe mit branchengerechten Apps und Funktionen zu unterstützen und zu verbessern.

Als Partner legen wir viel Wert auf den langfristigen Erfolg Ihres Unternehmens. Deshalb arbeiten wir nach der Implementierung weiter mit Ihnen zusammen, damit Ihre Mobillösung Sie optimal beim Erreichen Ihrer Ziele unterstützt, auch wenn sich Ihre organisatorischen und geschäftlichen Anforderungen weiterentwickeln.

Im Rahmen dieser Zusammenarbeit stellen wir durch regelmäßige Leistungsoptimierung sicher, dass Ihre Mobillösung Ihren Zielen und Erwartungen gerecht wird. Gleichzeitig erkunden wir gemeinsam mit Ihnen neue Wege und Innovationen zur weiteren Verbesserung Ihrer geschäftlichen Möglichkeiten und Ergebnisse.

**Verwalten.** Wir arbeiten eng mit Ihrem Team zusammen und bieten Ihnen ein breites Spektrum an Support- und Verwaltungsservices, mit denen Sie den Wert Ihrer Mobilitätslösungen und -technologien langfristig maximieren können. Nach der Einführung bieten wir Ihnen verschiedene Services, die dafür sorgen, dass Ihre Geräte, Ihr Netzwerk und Ihre Software reibungslos funktionieren. Das können zum Beispiel branchenführende Garantien und erweiterte Serviceangebote sein, die bei Bedarf noch mehr Support ermöglichen.

## Unser Angebot

### BEWERTUNG IHRES DRAHTLOSNETZWERKS

#### Beseitigung kritischer Risiken bei der Bereitstellung von Mobilität

- Vor dem Hintergrund unserer mehr als 30-jährigen Erfahrung stellen wir fest, dass 90 % der Unternehmen WLAN-Analysen und Empfehlungen benötigen, um die Leistung ihrer Drahtlosnetzwerke zu optimieren.
- Überprüfen Sie Ihre Netzwerkkonfiguration, falls sie älter als 3 bis 5 Jahre ist – in diesem Fall ist sie noch nicht für den Anstieg des Datenverkehrs durch mobile Anwendungen ausgelegt. Dadurch können Zugangspunkte leicht überlastet werden, was wiederum zu schlechter Leistung und Systeminstabilität, unzureichender Sprachqualität und Frust bei den Benutzern führt.
- Bewerten Sie die Zuverlässigkeit der aktuellen Abdeckung Ihres Drahtlosnetzwerks. Haben Ihre Remote-Benutzer beim Roaming Probleme mit der Verbindung und Sprachqualität? Unterstützt das Netzwerk aktuelle mobile Anwendungen, einschließlich klinischer Arbeitsabläufe, Sprach- und Videoanwendungen?
- Schaffen Sie Kapazitäten für Sprachverkehr. Sprachverkehr hat eine deutlich geringere Latenztoleranz als Datenverkehr – das muss die Konfiguration Ihres Drahtlosnetzwerks berücksichtigen.
- Machen Sie Ihr Netzwerk zukunftsicher. Sorgen Sie für ausreichend Flexibilität und Skalierbarkeit, um mit den wachsenden Anforderungen an drahtlose Kommunikation Schritt halten zu können.

### GERÄTEMANAGEMENT-SERVICES

#### Effiziente Bereitstellung und Verwaltung Ihrer Mobilgeräte

- EMM und Spectralink AMIE™ als Grundlage für effiziente Bereitstellung und Verwaltung von Versity

- Beratung/Konfiguration via AMIE
- Beratung via EMM (mit einem von Spectralink zertifizierten EMM)
- Konfiguration und Validierung einer NFC-Karte oder eines Master-Geräts für weitere Gerätekonfigurationen
- Zero-Touch-Einrichtung von Android und erste Registrierung im Rahmen eines praktisch nahtlosen Geräte-Rollouts

### PROJEKTMANAGEMENT

#### Überführung Ihrer Anforderungen in einen klaren Aktionsplan

- Gemeinsam identifizieren wir die erforderlichen Produkte, Projektmeilensteine, Ressourcen und Erfolgskennzahlen und sorgen gleichzeitig für mehr Transparenz und Abstimmung zwischen den verschiedenen Beteiligten im Unternehmen.

### EINRICHTUNG, UMSETZUNG UND TEST

#### Bewährte Prozesse zur Optimierung der Implementierung

- Die Einführung neuer Geräte kann wertvolle Zeit kosten. Spectralink hilft bei der Optimierung des Installationsprozesses vor Ort, damit sich Ihr IT-Team auf andere Aufgaben konzentrieren kann. Wir bieten eine Vielzahl von Services:
  - Auspacken der Geräte
  - Laden der Akkus
  - Bestandskontrollen
  - Kennzeichnen der Geräte
  - Installieren von Softwareupdates und neuen Anwendungen
  - Durchführen einzelner Konfigurationsschritte
- Einrichtung von Labor- und QS-Prüfungen
  - Planen und Testen des Bereitstellungsprozesses aus der Ferne, bevor eine Konfiguration vor Ort angesetzt wird

- Anleitung und Unterstützung bei der Problemlösung durch Spectralink aus der Ferne; gemeinsames proaktives Identifizieren und Lösen von Problemen, um mögliche Risiken bei der Konfiguration vor Ort zu verringern
- Abschließende Entscheidungen zur Gerätekonfiguration
- Das Paket umfasst Services vom Auspacken bis zur Bereitstellung: EMM-Registrierung, AMIE-Registrierung, Kennzeichnung und Organisation von Geräten für die Bereitstellung
- Verstärkung des Personals, sobald Bereitstellung von Endgeräten zur Routine wird

### UNTERSTÜTZUNG DER ENDBENUTZER

#### Schulung und Unterstützung der Benutzer für maximale Lösungsakzeptanz

- Technische Schulungen für Administratoren
- E-Learning-Kurse für Endbenutzer
- Superuser- und/oder Endbenutzer-schulungen
  - Live-Schulungen zu Spectralink Geräten, mit Instruktor vor Ort oder per Video, für eine Gruppe von Superusern und/oder Endbenutzern
- Bereitstellungsplanung und Unterstützung beim Go-Live
  - Bereitstellungsplanung (Anzahl und Art der Endbenutzer, Geräte, Standorte)
  - Praktische Unterstützung vor Ort zur Verbesserung der Benutzerakzeptanz
  - Einzelschulungen für Superuser und Endbenutzer, vor Ort oder per Video
- Unterstützung der Kommandozentrale

Haben Sie Fragen? Weitere Informationen finden Sie auf [spectralink.com](https://spectralink.com).

## Über Spectralink

Als Preisträger im Bereich Mobiltechnologie verändert Spectralink seit über 30 Jahren die Art und Weise, wie unsere Kunden arbeiten und kommunizieren. Durch unsere Entschlossenheit, Außergewöhnliches zu leisten, unterstützen wir eine mobile Belegschaft und helfen unseren Kunden und Partnern, neue Möglichkeiten zu erkunden und einen Blick in die Zukunft zu werfen. Mit unseren branchenführenden Mobilitätslösungen für Unternehmen stehen wir unseren Kunden überall zuverlässig und flexibel zur Seite. Unser Erfolgsrezept? Hervorragende Mitarbeiter, eine ausgeprägte Innovationskultur und viel Leidenschaft.

[spectralink.com](https://spectralink.com)

[info@spectralink.com](mailto:info@spectralink.com)

+1 800 775 5330 Nordamerika

+49 89 277 804 38 EMEA