



## Wie sehen die Spectralink Professional Services im Einzelnen aus?

**Planen.** Nachdem die Entscheidung für eine Enterprise-Mobility-Lösung gefallen ist, kann es verlockend sein, sich sofort an die Umsetzung zu machen. Doch um die richtigen Ergebnisse zu erzielen, bedarf es mehr als nur der Einführung neuer Mobilgeräte und Technologien. Es braucht einen durchdachten, strategischen Ansatz, mit dem die Technologie auf Ihre spezifischen Unternehmensziele zugeschnitten wird und der Ihnen hilft, potenzielle Herausforderungen bei der Implementierung zu erkennen und sich entsprechend vorzubereiten.

Für alle Spectralink Drahtloslösungen werden Planungsservices für Drahtlosnetzwerke empfohlen. Diese Services sind auch sinnvoll, wenn bestehende Kundensysteme erweitert oder verlegt werden müssen. Beim Planungsservice für Drahtloslösungen von Spectralink werden die Auswirkungen der standortspezifischen Merkmale auf die Funksignalabdeckung berücksichtigt, um das Drahtlosnetzwerk vor der Implementierung so auszulegen, dass optimale drahtlose Sprach- und Datenverbindungen möglich sind.

**Bereitstellen.** Wir bewerten Ihren Bedarf auf der Grundlage Ihrer Geschäftsziele, Benutzeranforderungen und bestehenden IT-Infrastruktur und erarbeiten gemeinsam eine wirksame Strategie, mit der Sie die richtige Kombination aus Mobilgeräten, Anwendungen und Technologien sicherstellen können.

Spectralink übernimmt für Sie die Implementierung Ihrer gesamten Lösung oder von Teilen davon. Wir bieten verschiedene Implementierungsservices: Standortbegehung und -beurteilung, Vor-Ort-Implementierung, Vor-Ort-Verlegung von Systemen, Vor-Ort-Erweiterung von Systemen und Remote-Zertifizierung.

**Optimieren.** Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihrer Strategie mit einem sorgfältigen Implementierungsprozess, einschließlich Anpassung der Technologie, Installation, Konfiguration und Tests. Dabei greifen wir auf das Know-how unseres umfangreichen Partner-Netzwerks zurück, um Ihre Arbeitsabläufe mit branchengerechten Apps und Funktionen zu unterstützen und zu verbessern.

Als Partner legen wir viel Wert auf den langfristigen Erfolg Ihres Unternehmens. Deshalb arbeiten wir nach der Implementierung weiter mit Ihnen zusammen, damit Ihre Mobillösung Sie optimal beim Erreichen Ihrer Ziele unterstützt, auch wenn sich Ihre organisatorischen und geschäftlichen Anforderungen weiterentwickeln.

Im Rahmen dieser Zusammenarbeit stellen wir durch regelmäßige Leistungsoptimierung sicher, dass Ihre Mobillösung Ihren Zielen und Erwartungen gerecht wird. Gleichzeitig erkunden wir gemeinsam mit Ihnen neue Wege und Innovationen zur weiteren Verbesserung Ihrer geschäftlichen Möglichkeiten und Ergebnisse.

**Verwalten.** Wir arbeiten eng mit Ihrem Team zusammen und bieten Ihnen ein breites Spektrum an Support- und Verwaltungsservices, mit denen Sie den Wert Ihrer Mobilitätslösungen und -technologien langfristig maximieren können. Nach der Einführung bieten wir Ihnen verschiedene Services, die dafür sorgen, dass Ihre Geräte, Ihr Netzwerk und Ihre Software reibungslos funktionieren. Das können zum Beispiel branchenführende Garantien und erweiterte Serviceangebote sein, die bei Bedarf noch mehr Support ermöglichen.

## Unser Angebot

### PLANUNG UND KONZEPTION

#### Entwicklung von Strategien für Ihren Weg zum Erfolg

- Zunächst analysieren und bewerten wir Ihren Bedarf auf der Grundlage Ihrer Geschäftsziele, der Anforderungen Ihrer Endbenutzer und der bestehenden IT-Infrastruktur. Anschließend erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen eine wirksame Strategie, mit der Sie die richtige Kombination aus Mobilgeräten, Anwendungen und Technologien finden.
- Eine gute Netzabdeckung ist entscheidend. Daher besteht der erste Schritt eines Projekts in der Standortanalyse und Konzeptionierung, damit Ihre Spectralink Lösung im Vorfeld richtig dimensioniert wird, um die gewünschte Leistung zu erzielen und Ihre Investition zu optimieren.
- Im Rahmen einer Standortbegehung ermitteln wir je nach erforderlicher Abdeckung und Signalstärke die Bereiche, in denen Sprachverbindungen benötigt werden, und definieren geeignete Stellen für die Einrichtung der Spectralink Basisstationen. Bei der Planung und Konzeptionierung werden außerdem die Netzwerkanforderungen für Verkabelung und Stromanschluss sowie mögliche Funkreflexionen und Interferenzen überprüft.

### DECT-KONFIGURATION VOR ORT

#### Abstimmung und Aktivierung Ihrer Lösung

- Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihres Plans mit einem sorgfältigen Implementierungsprozess, der die Konfiguration, Implementierung und Prüfung aller Aspekte Ihrer technischen Umgebung beinhaltet. Außerdem bieten wir umfassende Schulungen an, um Ihre Mitarbeiter auf die neuen Mobillösungen vorzubereiten.
- Ein Projektmanager arbeitet eng mit dem von Ihnen benannten Ansprechpartner zusammen und übernimmt die Planung, Entwicklung und Bereitstellung. Ein Experte von Spectralink installiert den Server sowie die entsprechende Software und Lizenzen für das DECT-System. Danach führt er einen vollständigen Systemtest durch, um die korrekte Installation und Konfiguration des DECT-Systems und der Endgeräte zu überprüfen.

### PROJEKTMANAGEMENT

#### Überführung Ihrer Anforderungen in einen klaren Aktionsplan

- Sobald wir uns ein Bild von Ihrer aktuellen Umgebung gemacht haben, können wir genauer bestimmen, welche Schritte für Ihren Mobilitätserfolg nötig sind. Gemeinsam identifizieren wir die erforderlichen Produkte, Projektmeilensteine, Ressourcen und Erfolgskennzahlen und sorgen gleichzeitig für mehr Transparenz und Abstimmung zwischen den verschiedenen Beteiligten im Unternehmen.

### EINRICHTUNG, BEREITSTELLUNG UND TEST

#### Bewährte Prozesse zur Optimierung der Implementierung

- **Einrichtung**  
Nutzung eines bewährten Bereitstellungsansatzes, um die Voraussetzungen für eine effiziente Implementierung und Inbetriebnahme der DECT-Infrastruktur (Basisstationen/Server) zu schaffen.
- **Bereitstellung**  
Profitieren Sie von unserer Erfahrung und unserem Know-how, um eine reibungslose Bereitstellung Ihrer Geräte zu gewährleisten.
- **Test**  
**Integration:** Gewährleistung der E2E-Integration des in Betrieb genommenen DECT-Netzwerks und der Endgeräte in das Netzwerk und die Backend-Systeme des Kunden.  
**Benutzerakzeptanz:** Sicherstellen, dass neu eingerichtete DECT-Endgeräte die Anforderungen der Benutzer erfüllen.

### DECT-SYSTEMVERWALTUNG

#### Effiziente Bereitstellung und Verwaltung Ihrer DECT-Geräte

- Proaktive Überwachung und Konfiguration über das cloud-basierte Managementsystem AMIE™ von Spectralink. AMIE sorgt mit einfacher Bereitstellung und zentraler Geräteverwaltung, Analysefunktionen zur proaktiven Diagnose von Problemen und Managed Services zur Steigerung der Effizienz und Freigabe von Ressourcen für Ihr Kerngeschäft dafür, dass Ihre IP-DECT-Infrastruktur von Spectralink immer reibungslos funktioniert.
  - Spectralink Provisioning Server und AMIE als Grundlage für effiziente DECT-Bereitstellung und -Verwaltung
  - Beratung/Konfiguration via Provisioning Server und/oder AMIE
  - Konfiguration und Überprüfung der Kommunikation der DECT-Server des Kunden via Provisioning Server und/oder AMIE
  - Drahtlose Einrichtung der Endgeräte (COTA) und erste Registrierung im Rahmen eines praktisch nahtlosen Geräte-Rollouts (erweiterte Bereitstellungslizenz)

### WARTUNG

- Erweiterte Services, die Zugang zu aktuellen Software-Updates, einschließlich neuer Funktionen, Service-Updates und Sicherheitsverbesserungen, Fehlerbehebung, technischem Support und Hardware-Ersatz bieten.

Haben Sie Fragen? Weitere Informationen finden Sie auf [spectralink.com](https://spectralink.com).

## Über Spectralink

Als Preisträger im Bereich Mobiltechnologie verändert Spectralink seit über 30 Jahren die Art und Weise, wie unsere Kunden arbeiten und kommunizieren. Durch unsere Entschlossenheit, Außergewöhnliches zu leisten, unterstützen wir eine mobile Belegschaft und helfen unseren Kunden und Partnern, neue Möglichkeiten zu erkunden und einen Blick in die Zukunft zu werfen. Mit unseren branchenführenden Mobilitätslösungen für Unternehmen stehen wir unseren Kunden überall zuverlässig und flexibel zur Seite. Unser Erfolgsrezept? Hervorragende Mitarbeiter, eine ausgeprägte Innovationskultur und viel Leidenschaft.

[spectralink.com](https://spectralink.com)  
[info@spectralink.com](mailto:info@spectralink.com)  
 +1 800 775 5330 Nordamerika  
 +49 89 277 804 38 EMEA