

# Capacitando a los empleados que no trabajan desde un escritorio

Con Microsoft Teams®

spectralink 



Como empresa líder en el mercado de la interoperabilidad de Comunicaciones Unificadas (UC), Spectralink ofrece la primera solución DECT que se integra directamente con Microsoft Teams Phone. Nuestros sistemas DECT capacitan a los empleados esenciales que no trabajan desde un escritorio, con una calidad de voz sin interrupciones, capacidad de colaboración y una perfecta comunicación. En definitiva, soluciones robustas, escalables y seguras.

Spectralink ofrece soluciones de movilidad DECT rentables, altamente seguras y fiables con integración directa y completa a la puerta de enlace a SIP de Microsoft Teams. La infraestructura en módulos, flexible y escalable de nuestra gama de productos DECT, permite que su empresa pueda ampliar la cobertura, el tráfico de voz y el número de usuarios con facilidad. Los Servidores IP-DECT de Spectralink (con opciones en las instalaciones y en la nube), la plataforma de gestión DECT AMIE® basada en la nube y el sistema DECT sencillo y multicelda de gran rendimiento, proporcionan cobertura a empresas de todos los tamaños, desde el sector sanitario, las instalaciones de fábrica y la logística de almacén, hasta la seguridad y el comercio. Además, los terminales DECT de Spectralink tienen soporte abierto para aplicaciones de terceros, con el fin de garantizar una comunicación puntual, flujos de trabajo optimizados y la seguridad y protección de las personas que no trabajan desde un escritorio.

Muchas organizaciones empresariales dependen de empleados esenciales que no son trabajadores de escritorio. DECT de Spectralink proporciona una integración perfecta con Microsoft Teams para dotar a estos empleados de acceso a las mismas herramientas que tienen los trabajadores remotos y de oficina, unificando de manera segura la voz, los datos y a las personas, y por lo tanto, proporcionando altos niveles de colaboración. Así se garantiza una gran interacción de toda la plantilla y se ofrece a los empleados opciones de trabajo flexibles, eliminando las barreras entre los diferentes equipos de la empresa, y garantizando a todos los trabajadores un acceso al mismo sistema seguro, independientemente de donde estén trabajando.

DECT como Servicio se apoya en una infraestructura gestionada en la nube y altamente escalable, incluyendo el servidor VIP DECT Server One y AMIE. DECT de Spectralink se puede alojar en los centros de datos de proveedores de servicios en la nube, y ofrecerse como servicio a sus abonados para satisfacer las necesidades de telefonía y soporte de los empleados de escritorio y apoyar a los trabajadores sin escritorio cuyas tareas deben realizarse desde ubicaciones específicas.

## Calidad de Voz Superior para Empresas.

Las llamadas se efectúan a través de Microsoft Teams Phone desde los terminales DECT de Spectralink hacia y desde el cliente de ordenador de Microsoft Teams, el cliente de web o la app, teléfonos móviles, línea fija, etc.

## Beneficios de la Integración DECT de Spectralink con Microsoft Teams Phone:

- Proporciona a las personas que no trabajan desde un escritorio, servicios de Microsoft Teams en terminales DECT. Manteniendo la integración con la mensajería, las alertas y las plataformas de alarmas para la seguridad y protección de los trabajadores.
- Reduce costes, permitiendo a los clientes retirar los sistemas PBX DECT antiguos y apoyar a los empleados que no son trabajadores de escritorio con una solución DECT integrada con Microsoft Teams.
- Proporciona una calidad de voz superior de empresa continua, cubriendo todas las instalaciones de la empresa.



## Hardware compatible:

- Spectralink IP-DECT 200, IP-DECT 400, IP-DECT 6500, y VIP DECT Server One.
- Estación Base IP-DECT de Spectralink.
- Terminales de la Serie DECT 72, 75, 76, y 77 de Spectralink.

La comunicación con los terminales DECT de Spectralink es intuitiva y fiable, y esto se traduce en un mayor número de llamadas contestadas, en la comunicación fluida con los empleados desde cualquier lugar del trabajo, una mayor satisfacción laboral y mejores experiencias de clientes y pacientes. Cuando la comunicación es lo más importante, facilitamos a los trabajadores que puedan estar conectados con la mejor calidad de voz.

## Simplificando la Transformación Digital para UCaaS.

La integración DECT de Spectralink con Microsoft Teams Phone, facilita a los clientes una migración sin problemas de sistemas de teléfonos PBX/DECT antiguos y sistemas de teléfonos locales, a una solución UCaaS centralizada basada en la nube. Spectralink, junto con Microsoft Teams, está transformando la colaboración entre equipos y capacitando a los trabajadores sin escritorio con terminales DECT fiables y resistentes, soluciones de comunicación líderes del sector.

## Seguridad y protección para trabajadores sin escritorio.

Las llamadas de Microsoft Teams Phone están protegidas mediante un cifrado basado en normas de la industria, y los sistemas DECT de Spectralink están certificados según las normas de seguridad más exigentes del sector. Spectralink admite la integración de alarmas de terceros, alertas, mensajería y llamadas además de notificaciones en tiempo real y funcionalidades para empleados que trabajan solos. Y todo con el fin de mejorar la seguridad y protección de los empleados que no trabajan desde un escritorio, pero que realizan sus tareas en las instalaciones.

**Para Comunicaciones Unificadas móviles y mejores equipos en movimiento, Spectralink es su mejor elección. Póngase en contacto con su representante de Spectralink hoy mismo para saber cómo capacitar a los empleados que no trabajan desde un escritorio gracias a Microsoft Teams en DECT de Spectralink.**

Para obtener más información sobre nuestras integraciones de Microsoft, visite [Spectralink.com/microsoft](https://spectralink.com/microsoft).

## Acerca de Spectralink

Spectralink, empresa galardonada en el área de la tecnología móvil, lleva 30 años transformando el modo en que nuestros clientes trabajan y se comunican. Gracias a nuestra voluntad de hacer cosas extraordinarias, capacitamos a la mano de obra móvil, a nuestros clientes y a nuestros socios para que exploren las próximas novedades y las posibilidades. Con nuestras soluciones móviles de alto nivel para empresas, estamos con nuestros clientes dondequiera que trabajen y siempre que nos necesiten. La base de nuestro éxito es nuestro equipo, nuestro compromiso con la innovación y nuestra pasión por lo que hacemos.

[Spectralink.com/microsoft](https://spectralink.com/microsoft)  
[teams.dect@spectralink.com](mailto:teams.dect@spectralink.com)  
 +1 800-775-5330 Norteamérica  
 +45 7560 2850 EMEA