

AMIE™ voor wifi-cloudb beveiliging

Een Spectralink-witboek



ADVANCED MOBILE
INTELLIGENCE
FOR ENTERPRISES

Problemen met cloudb beveiliging

Een meerderheid van de ondernemingen gebruikt nu voor een deel van hun zaken de cloud, maar dit brengt wel gegevensbeveiligingsrisico's met zich mee. Ondernemingen krijgen te maken met mogelijke beveiligingsrisico's, zoals gegevensinbreuk of het delen van gevoelige gegevens met niet-geautoriseerde personen.

Ondernemingen die gebruikmaken van AMIE (Advanced Mobile Intelligence for Enterprises), het cloudgebaseerde platform van Spectralink, kunnen zeker zijn van de beveiliging van hun gegevens. AMIE verzamelt alleen diagnostische gegevens van mobiele apparaten en opgeslagen gegevens worden versleuteld. AMIE verzamelt geen persoonlijke of gebruikersinformatie van gedeelde apparaten die op de werkvloer worden gebruikt.

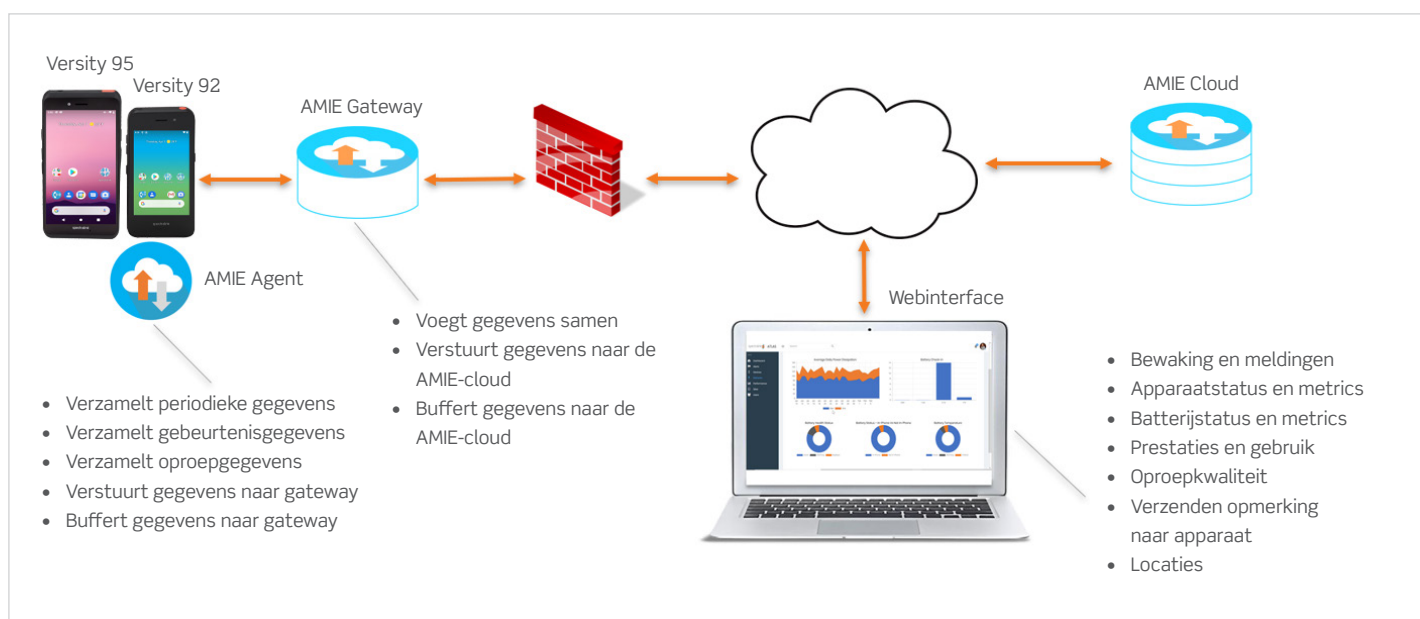
Wat is AMIE?

AMIE is het mobiele apparaatplatform van Spectralink dat wordt gebruikt om Spectralink-apparaten te beheren. Met AMIE kunnen Spectralink-toepassingsinstellingen per apparaat, apparaatgroepen of voor alle apparaten worden geconfigureerd. AMIE verzamelt ook metrics over apparaatgebruik, batterijstatus en oproep- en netwerkprestaties om real time bewaking en meldingen te bieden. AMIE biedt ook uitgebreide analyses om groepen mobiele apparaten te helpen beheren.

Hoe AMIE werkt

AMIE bestaat uit drie hoofdonderdelen: AMIE-agent, AMIE-gateway en AMIE-cloud. AMIE-agent is de mobiele toepassing die de verschillende metrics verzamelt. De mobiele AMIE-agentapp stuurt de metrics door naar de AMIE-gateway, waar gegevens van veel verschillende apparaten worden samengevoegd. De AMIE-gateway stuurt de samengevoegde metrics van de apparaten naar de AMIE-cloud. Klanten openen het AMIE-dashboard en de analyses van mobiele apparaten door zich aan te melden bij de AMIE-cloud.

Ondernemingen die gebruikmaken van AMIE, het cloudgebaseerde platform van Spectralink, kunnen zeker zijn van de beveiliging van hun gegevens.



Informatie verzameld door AMIE

AMIE verzamelt diagnostische gegevens van apparaten over wanneer en hoe het mobiele apparaat werd gebruikt, zoals de batterijstatus, gebruiksstatistieken, informatie over oproepkwaliteit en wifi-netwerkprestaties. AMIE verzamelt en bewaart alleen metagegevens, gegevens over andere gegevens. AMIE verzamelt of bewaart nooit primaire payloadgegevens van toepassingen of persoonlijke informatie.

AMIE verzamelt en stuurt geen persoonlijke identificeerbare informatie (PII) van Spectralink mobiele apparaten. AMIE verzamelt alleen informatie over het apparaat en geen informatie over de gebruiker van het apparaat. Alle informatie over het mobiele apparaat die wordt weergegeven in de AMIE-webtoepassing is volledig anoniem. Daarnaast verzamelt AMIE geen informatie in toepassingen van derden. Er worden dus nooit patiënt-, klant- of personeelsgegevens geopend, verstuurd of opgeslagen.

Hoewel AMIE-gegevens geen persoonlijke informatie bevatten, gebruikt Spectralink best practices uit de industrie om de gegevens te beveiligen. AMIE gebruikt certificaten om versleutelde communicatie te verzorgen tussen het mobiele apparaat en de AMIE-gateway op de locatie. Daarnaast gebruikt AMIE versleutelde communicatie tussen de AMIE-gateway en de AMIE-cloud. Gegevens die in de AMIE-cloud worden opgeslagen, worden ook versleuteld voor maximale beveiliging. De AMIE-gateway is een virtuele toepassing met een gehard besturingssysteem dat alle ongebruikte poorten op het systeem blokkeert. U kunt er zeker van zijn dat wij alle gegevens zo zorgvuldig mogelijk beveiligen, ook al bevatten AMIE-gegevens geen persoonlijke informatie.

AMIE verzamelt en bewaart alleen metagegevens, gegevens over andere gegevens. AMIE verzamelt of bewaart nooit primaire payloadgegevens van toepassingen of persoonlijke informatie.

Welke informatie verzamelt AMIE precies?

AMIE verzamelt metagegevens over het apparaat, de batterij, het netwerk en VoIP-oproepen. AMIE verzamelt informatie zoals:

Batterij

- Batterijniveau
- Oplaadstatus
- Serienummer batterij
- Aantal cycli
- Temperatuur
- Batterijgezondheid
- Resterende capaciteit

Apparaat

- Model
- Serienummer
- OS-versie
- Softwareversie
- CPU/geheugen/opslagcapaciteit
- Stroom aan/uit

Netwerk

- Verbindingsstatus
- SSID van het netwerk
- BSSID van het access point
- Kanaal
- Band
- RSSI
- Kandidaat-AP's

Oproepmetrics

- Oproepstatus
- SIP-extensie
- Inkomende/uitgaande oproep
- VoIP-codec
- Pakketverlies
- Jitter

FAQ

V. Verzamelt AMIE persoonlijke informatie?

- A. Simpel gezegd, nee. AMIE verzamelt en verstuurt geen persoonlijke identificeerbare informatie vanaf Spectralink mobiele apparaten. AMIE verzamelt informatie over het apparaat en geen informatie over de gebruiker van het apparaat. Daarnaast opent, verzamelt, verstuurt of bewaart AMIE nooit patiënt-, klant- of personeelsgegevens.

V. Welke informatie verzamelt AMIE?

- A. AMIE verzamelt diagnostische gegevens van apparaten over wanneer en hoe het mobiele apparaat werd gebruikt. Het verzamelt informatie zoals de batterijstatus, gebruiksstatistieken, informatie over oproepkwaliteit en wifi-netwerkprestaties. AMIE verzamelt en bewaart alleen metagegevens, gegevens over andere gegevens.

V. Wat is persoonlijke identificeerbare informatie (PII)?

- A. De definitie van persoonlijke identificeerbare informatie verschilt per regio. Het algemene concept is echter hetzelfde. PII is informatie over een uniek persoon. In de onderstaande tabel staan de verschillende privacywetgevingen in verschillende regio's en de definitie van PII in bepaalde regio's.

	VS	EU	CAN	AUS
Naam van wet/richtlijn	Health Insurance Portability and Accountability Act	General Data Protection Regulation	The Personal Information Protection and Electronic Documents Act	Privacy Act
Veelgebruikte naam	HIPAA	GDPR	PIPEDA	APP
Definitie van persoonlijke informatie	Gegevens met betrekking tot de gezondheid in het verleden, heden of de toekomst van een individu; de zorgverlener van een individu; of de betaling voor het verlenen van gezondheidszorg aan een individu	Persoonlijke informatie is alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (gegevensonderwerp)	Persoonlijke informatie omvat alle factuele of subjectieve informatie, vastgelegd of niet, over een individu	Informatie of mening over een geïdentificeerd individu of een individu die redelijkerwijs kan worden geïdentificeerd, of de informatie of mening nu waar is of niet; en of de informatie of mening in een materiële vorm is vastgelegd of niet

Q. Worden gegevens niet beveiligd in AMIE als het geen persoonlijk identificeerbare informatie betreft?

- A. AMIE van Spectralink gebruikt dezelfde best practices om gegevens te beveiligen, ook als het niet gaat om persoonlijk identificeerbare informatie. Gegevens worden altijd versleuteld, zowel in gebruik als opgeslagen. AMIE gebruikt certificaten om versleutelde communicatie te verzorgen tussen het mobiele apparaat en de AMIE-gateway op uw locatie. Daarnaast gebruikt AMIE versleutelde communicatie tussen de AMIE-gateway en de AMIE-cloud. Gegevens die in de AMIE-cloud worden opgeslagen, worden ook versleuteld voor maximale beveiliging. Bovendien is de AMIE-gateway een virtuele toepassing met een gehard besturingssysteem dat alle ongebruikte poorten op het systeem blokkeert. U kunt er zeker van zijn dat wij alle AMIE-gegevens zo zorgvuldig mogelijk beveiligen, ook al betreft het geen PII.

Over Spectralink

Spectralink is een onderscheiden aanbieder van mobiele technologie en is al meer dan 30 jaar medebepalend voor de manier waarop klanten werken en communiceren. Door onze toewijding om buitengewone prestaties neer te zetten, zetten we mobiele medewerkers in hun kracht en stellen we onze klanten en partners in staat om verder te kijken en mogelijkheden te onderzoeken. Onze mobiele oplossingen zijn van hoge kwaliteit en de beste in hun soort, waardoor we onze klanten altijd kunnen steunen –waar ze ook werken en hoe ze ons ook nodig hebben. Onze medewerkers, onze inzet voor innovatie en onze passie vormen de basis voor ons succes.

spectralink.com
 info@spectralink.com
 +1 800-775-5330 Noord-Amerika
 +45 7560 2850 EMEA