

AMIE™ pour Wi-Fi Cloud Security

Un Livre Blanc de Spectralink



ADVANCED MOBILE
INTELLIGENCE
FOR ENTERPRISES

Préoccupations relatives à la sécurité des données dans le Cloud

La majorité des entreprises exploitent désormais une partie de leurs activités dans le cloud, mais ce mode opératoire soulève des questions quant à la sécurité des données. Les entreprises sont confrontées à des risques potentiels en matière de sécurité, tels que les violations de données ou le partage de données sensibles avec un public non autorisé.

Les entreprises qui utilisent AMIE (Advanced Mobile Intelligence for Enterprises), la plateforme Spectralink basée dans le cloud, peuvent avoir confiance par rapport à la sécurisation de leurs données. AMIE ne collecte que les données de diagnostic des appareils mobiles, et les données stockées sont cryptées. AMIE ne collecte pas d'informations personnelles ou relatives aux utilisateurs à partir des appareils partagés utilisés sur le lieu de travail.

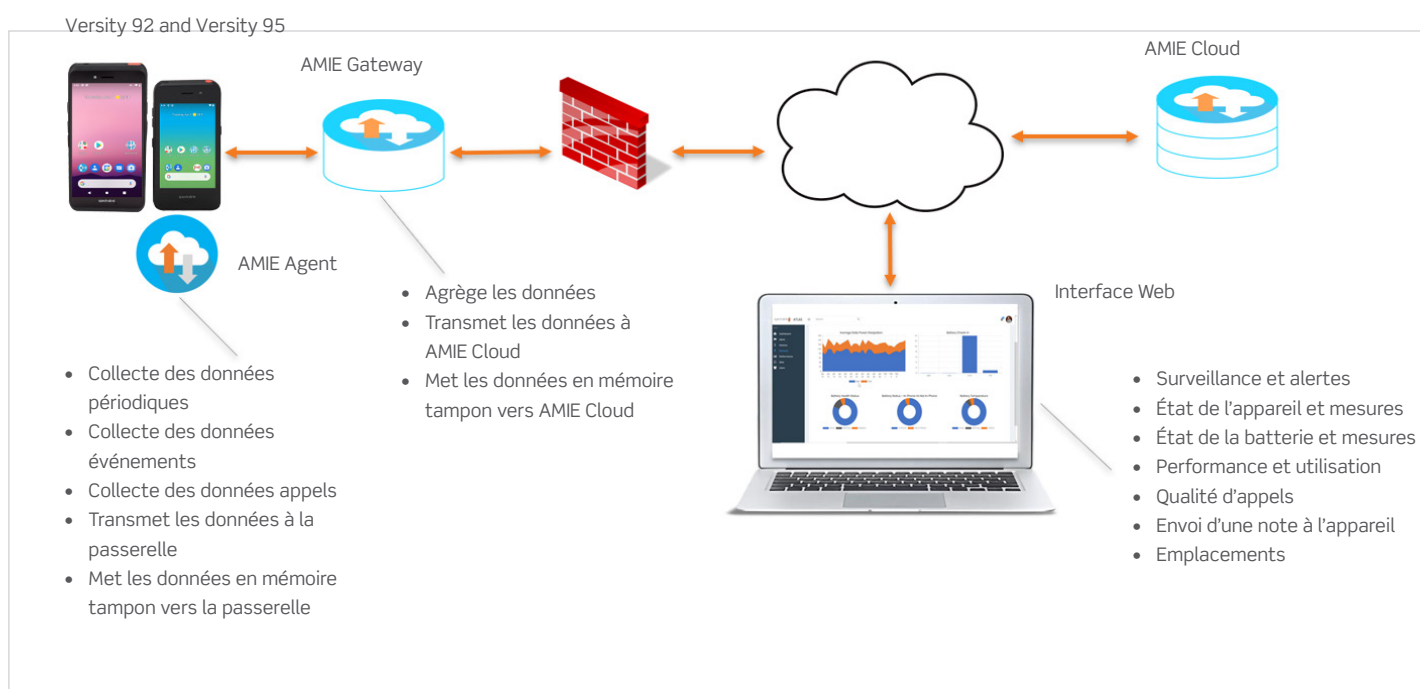
Les entreprises qui utilisent AMIE, la plateforme Spectralink basée dans le cloud, peuvent avoir confiance, leurs données sont en sécurité.

Qu'est-ce que AMIE ?

AMIE est la plateforme pour appareils mobiles Spectralink qui permet de gérer les terminaux Spectralink. Elle permet de configurer les paramètres de l'application Spectralink par terminal, par groupe de terminaux ou sur l'ensemble des terminaux. AMIE recueille également des données sur l'utilisation des appareils, l'état de la batterie et les performances des appels et du réseau afin de fournir une surveillance et des alertes en temps réel, ainsi que des analyses complètes pour aider à gérer les parcs de terminaux mobiles.

Fonctionnement de AMIE

AMIE comprend trois composantes principales : AMIE Agent, AMIE Gateway et AMIE Cloud. AMIE Agent est l'application mobile qui collecte les différentes mesures. L'application mobile AMIE Agent transmet les mesures à la passerelle AMIE Gateway, qui permet de regrouper les données provenant de nombreux appareils. La passerelle AMIE Gateway envoie ensuite les mesures consolidées des appareils au cloud : AMIE Cloud. Les clients accèdent au tableau de bord AMIE et aux analyses des appareils mobiles en se connectant à AMIE Cloud.



Les informations recueillies par AMIE

AMIE recueille des statistiques des terminaux sur le moment et la manière dont l'appareil mobile a été utilisé. Par exemple, pour connaître leur statut l'état de la batterie, les statistiques d'utilisation, des informations sur la qualité des appels et la performance du réseau Wi-Fi. AMIE ne capture et ne stocke que les métadonnées, qui sont des données sur d'autres données. AMIE ne recueille ni n'enregistre jamais de données de charge utile primaire en provenance d'applications ou d'informations personnelles.

AMIE ne collecte ni n'envoie aucune information personnelle identifiable (PII)(RGPD) à partir des smartphones Spectralink. AMIE ne recueille que des informations sur l'appareil, et non sur l'utilisateur de l'appareil. Toutes les informations affichées sur l'appareil mobile dans l'application web AMIE sont totalement anonymes. En outre, AMIE ne collecte pas d'informations au sein d'applications tierces, de sorte qu'elle n'accède jamais, ne transmet pas et ne stocke pas de données sur les patients, les clients ou les employés.

Même si les données AMIE ne contiennent aucune information personnelle, Spectralink implémente les bonnes pratiques du secteur pour les sécuriser. AMIE utilise des certificats pour créer une communication cryptée entre l'appareil mobile et la passerelle AMIE Gateway sur site. En outre, AMIE utilise une communication cryptée entre AMIE Gateway et AMIE Cloud. Les données stockées dans le Cloud AMIE sont également cryptées pour une protection maximale. AMIE Gateway est un appareil virtuel doté d'un système d'exploitation renforcé qui bloque tous les ports inutilisés du système. Soyez assuré que, même si les données AMIE ne sont pas des informations personnelles, nous sécurisons toutes les données comme si elles l'étaient.

AMIE ne capture et ne stocke que les métadonnées, qui sont des données sur d'autres données. AMIE ne recueille ni n'enregistre jamais de données de charge utile primaire en provenance d'applications ou d'informations personnelles.

Quelles sont les informations recueillies par AMIE ?

AMIE recueille des informations de métadonnées sur l'appareil, la batterie, le réseau et les appels VoIP. AMIE collecte les informations suivantes :

Batterie

- Niveau de la batterie
- État de charge
- Numéro de série de la batterie
- Nombre de cycles
- Température
- État de la batterie
- Capacité restante

Appareil

- Modèle
- Numéro de série
- Version OS
- Version du logiciel
- Utilisation du CPU/Mémoire/Stockage
- Marche/Arrêt

Réseau

- État de la connexion
- SSID réseau
- BSSID du point d'accès
- Canal
- Bande
- RSSI
- Points d'accès candidats

Mesures des appels

- État d'appel
- Extension SIP
- Appel entrant/sortant
- Codec VoIP
- Perte de paquets
- Gigue

FAQ

Q. Est-ce que AMIE recueille des informations personnelles ?

A. En bref, Non, tout simplement. AMIE ne collecte ni n'envoie aucune information personnelle identifiable à partir des appareils mobiles Spectralink. AMIE recueille des informations sur l'appareil, et non sur l'utilisateur de l'appareil. De plus, AMIE n'accède jamais, ne recueille pas, ne transmet pas et ne stocke pas de données sur les patients, les clients ou les employés.

Q. Quelles sont les informations recueillies par AMIE ?

A. AMIE recueille des statistiques des appareils sur le moment et la manière dont l'appareil mobile a été utilisé. Elle capture des informations telles que l'état de la batterie, les statistiques d'utilisation, des informations sur la qualité des appels et la performance du réseau Wi-Fi. AMIE ne capture et ne stocke que les métadonnées, qui sont des données sur d'autres données.

Q. Que sont les informations personnelles identifiables (PII)/(RGPD) ?

A. Les informations personnelles identifiables sont définies différemment selon les régions. Toutefois, le concept commun reste le même. Les PII/RGPD sont des informations concernant un individu unique. Le tableau ci-dessous présente les différentes lois sur la protection de la vie privée en vigueur dans diverses régions et la manière dont certaines régions définissent les PII.

	États-Unis	UE	CAN	AUS
Nom des lois	Loi américaine sur la Portabilité et la Responsabilité des Assurances Maladie	Règlement Général sur la Protection des Données	Loi canadienne sur la Protection des Renseignements Personnels et les Documents Électroniques	Loi américaine sur la Protection de la Vie Privée
Communément appelés	HIPAA	RGPD	PIPEDA	APP
Définition des informations personnelles	Données relatives à la santé passée, présente et future d'une personne, à la fourniture de soins de santé à une personne ou au paiement de la fourniture de soins de santé à une personne	Les données à caractère personnel sont toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée)	Les informations personnelles comprennent toute information factuelle ou subjective, enregistrée ou non, concernant une personne	Information ou opinion sur un individu identifié, ou sur un individu raisonnablement identifiable : que l'information ou l'opinion soit vraie ou non ; et que l'information ou l'opinion soit enregistrée sous une forme matérielle ou non

Q. Si ce ne sont pas des données personnelles identifiables, ne sont-elles pas sécurisées dans AMIE ?

A. Même s'il ne s'agit pas de données personnelles identifiables, AMIE de Spectralink met en œuvre les mêmes bonnes pratiques que celles utilisées pour sécuriser les données. Les données sont toujours cryptées, qu'elles soient en mouvement ou au repos. AMIE utilise des certificats pour créer une communication cryptée entre l'appareil mobile et la passerelle AMIE Gateway sur votre site. AMIE utilise également une communication cryptée entre AMIE Gateway et AMIE Cloud. Les données stockées dans le Cloud AMIE sont également cryptées pour une protection maximale. En outre, AMIE Gateway est un appareil virtuel doté d'un système d'exploitation renforcé qui bloque tous les ports inutilisés du système. Soyez assuré que, même si les données AMIE ne sont pas des PII, nous sécurisons toutes les données comme si elles l'étaient.

À propos de Spectralink

Acteur primé dans le domaine de la technologie mobile, Spectralink transforme depuis plus de 30 ans la façon dont nos clients travaillent et communiquent. Grâce à notre détermination à faire des choses extraordinaires, nous permettons à la main-d'œuvre mobile et donnons à nos clients et partenaires la possibilité d'explorer les prochaines étapes, les nouvelles possibilités. Grâce à nos solutions mobiles optimales de qualité professionnelle, nous accompagnons nos clients partout où ils vont, à tous les niveaux. Notre personnel, notre engagement en faveur de l'innovation et notre passion sont les fondements de notre réussite.

spectralink.com
info@spectralink.com
+1 800-775-5330 Amérique du Nord
+45 7560 2850 EMEA