

AMIE™ for Wi-Fi Cloud Security

Ein Whitepaper von Spectralink



ADVANCED MOBILE
INTELLIGENCE
FOR ENTERPRISES

Das Problem mit der Cloud-Sicherheit

Die Mehrheit der Unternehmen ist heute in der Cloud aktiv, was bei vielen die Frage nach der Datensicherheit aufwirft. Moderne Clouds sind mit potenziellen Sicherheitsrisiken verbunden, beispielsweise Datenschutzverletzungen oder die Weitergabe sensibler Daten an Unbefugte.

Mit AMIE (Advanced Mobile Intelligence for Enterprises), der cloudbasierten Plattform von Spectralink, können sich Unternehmen auf die Sicherheit ihrer Daten verlassen. AMIE sammelt nur Diagnosedaten von den Mobilgeräten, und die gespeicherten Daten werden verschlüsselt. Nicht erfasst werden persönliche oder benutzerspezifische Informationen von gemeinsam genutzten Geräten am Arbeitsplatz.

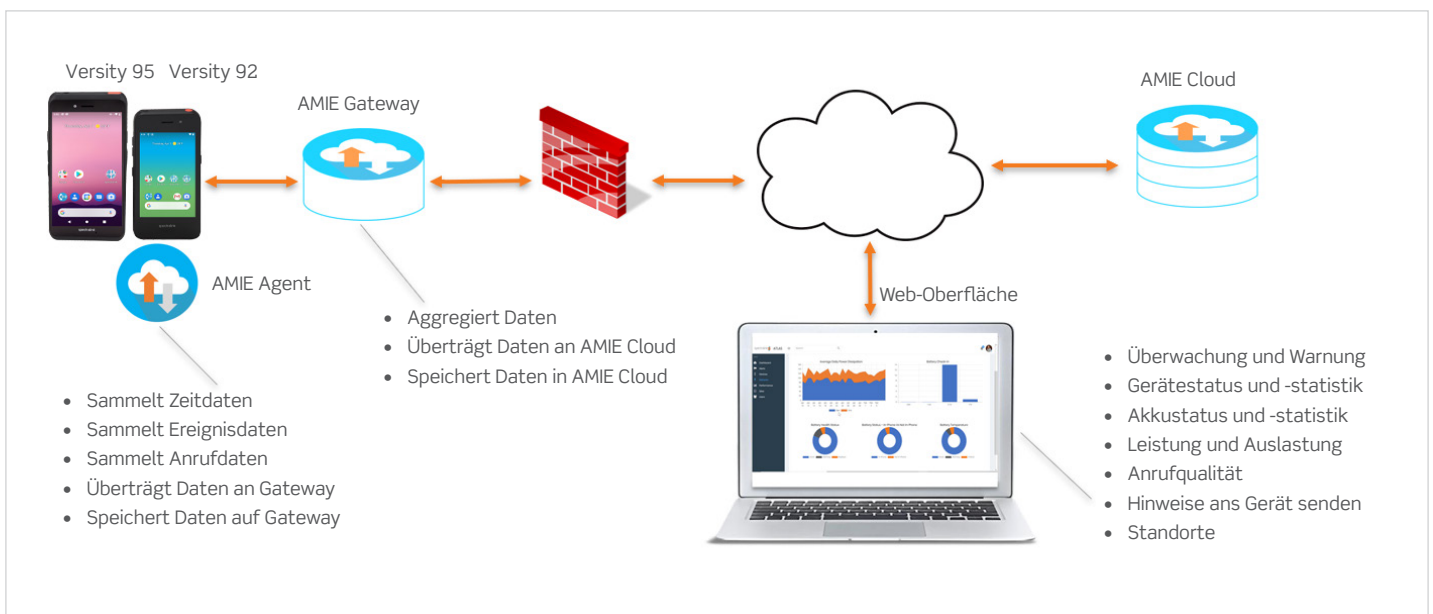
Was ist AMIE?

AMIE ist die Plattform zur Verwaltung und Überwachung von Spectralink Geräten. Sie bietet die Möglichkeit, Spectralink Apps pro Gerät, pro Gerätegruppe oder für alle Geräte gleichzeitig zu konfigurieren. Darüber hinaus sammelt AMIE Daten über die Geräteauslastung, den Akkuzustand und die Anruf- und Netzwerkleistung, um Echtzeitüberwachung und -warnung sowie umfassende Analysen für die Verwaltung einer großen Anzahl von Mobilgeräten zu ermöglichen.

Wie AMIE funktioniert

AMIE setzt sich aus drei Hauptkomponenten zusammen: AMIE Agent, AMIE Gateway und AMIE Cloud. AMIE Agent ist die App, mit der die verschiedenen Messdaten gesammelt werden. Anschließend werden die Daten von der AMIE Agent App an das AMIE Gateway weitergeleitet, wo sie mit Daten anderer Geräte aggregiert werden. Das AMIE Gateway überträgt dann die konsolidierten Messdaten von den Geräten an die AMIE Cloud. Die Kunden greifen auf das AMIE Dashboard und die Funktionen der Geräteanalyse zu, indem sie sich in der AMIE Cloud anmelden.

Mit AMIE, der cloudbasierten Plattform von Spectralink, können sich Unternehmen auf die Sicherheit ihrer Daten verlassen.



Von AMIE gesammelte Informationen

AMIE sammelt Diagnosedaten von Geräten, aus denen hervorgeht, wann und wie die Geräte verwendet wurden (z. B. Akkuzustand, Auslastungsstatistik, Anrufqualität und WLAN-Netzwerkleistung). AMIE erfasst und speichert nur Metadaten, d. h. Daten über andere Daten. Es werden niemals primäre Nutzdaten von Anwendungen oder persönliche Informationen erfasst oder gespeichert.

AMIE sammelt oder übermittelt keine personenbezogenen Daten von den Endgeräten von Spectralink. AMIE sammelt nur Informationen über ein Gerät und nicht über die Benutzer eines Geräts. Alle Informationen über ein Endgerät, die in der AMIE-Webanwendung angezeigt werden, sind vollständig anonym. Darüber hinaus sammelt AMIE keine Informationen über Apps von Drittanbietern, was bedeutet, dass durch AMIE kein Zugriff auf und keine Übermittlung oder Speicherung von Patienten-, Kunden- oder Mitarbeiterdaten erfolgt.

Obwohl die AMIE-Daten keine persönlichen Informationen enthalten, gewährleistet Spectralink den Schutz sämtlicher Daten nach gängiger Branchenpraxis. Anhand entsprechender Zertifikate sorgt AMIE für eine verschlüsselte Kommunikation zwischen dem Mobilgerät und dem AMIE Gateway beim Kunden. Außerdem verschlüsselt AMIE die Kommunikation zwischen dem AMIE Gateway und der AMIE Cloud. Für maximalen Schutz werden die in der AMIE Cloud gespeicherten Daten ebenfalls verschlüsselt. Das AMIE Gateway ist eine virtuelle Appliance mit gehärtetem Betriebssystem, die alle nicht genutzten Ports im System blockiert. Obwohl die AMIE-Daten keine persönlichen Informationen enthalten, wendet Spectralink für ihren Schutz die gleichen hohen Standards an.

AMIE erfasst und speichert nur Metadaten, d. h. Daten über andere Daten. Es werden niemals primäre Nutzdaten von Anwendungen oder persönliche Informationen erfasst oder gespeichert.

Welche Informationen sammelt AMIE im Detail?

AMIE sammelt Metadaten-Informationen über das Gerät, den Akku, das Netzwerk und VoIP-Anrufe. AMIE erfasst unter anderem folgende Informationen:

Akku	Gerät	Netzwerk	Anrufstatistik
<ul style="list-style-type: none"> • Akkustand • Ladezustand • Seriennummer des Akkus • Zyklusanzahl • Temperatur • Akkuzustand • Verbleibende Kapazität 	<ul style="list-style-type: none"> • Modell • Seriennummer • Betriebssystem-Version • Software-Version • Auslastung von CPU/Arbeitsspeicher/Speicher • Ein-/Ausschalten 	<ul style="list-style-type: none"> • Verbindungsstatus • Netzwerk-SSID • Zugangspunkt-BSSID • Kanal • Band • RSSI • Potenzielle Zugangspunkte 	<ul style="list-style-type: none"> • Anrufstatus • SIP-Erweiterung • Eingehender/abgehender Anruf • VoIP-Codec • Paketverlust • Jitter

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Q. Sammelt AMIE meine persönlichen Informationen?

A. Nein. AMIE sammelt oder übermittelt keine personenbezogenen Daten von Spectralink Endgeräten. AMIE sammelt Informationen über ein Gerät, aber nicht über die Benutzer eines Geräts. Außerdem erfolgt durch AMIE kein Zugriff auf und keine Übermittlung oder Speicherung von Patienten-, Kunden- oder Mitarbeiterdaten.

Q. Welche Informationen sammelt AMIE?

A. AMIE sammelt Diagnosedaten von Geräten, aus denen hervorgeht, wann und wie das Mobilgerät genutzt wurde. Erfasst werden beispielsweise Informationen zum Akkuzustand, zur Auslastung, zur Anrufqualität und zur WLAN-Netzwerkleistung. AMIE erfasst und speichert nur Metadaten, d. h. Daten über andere Daten.

Q. Was sind personenbezogene Daten?

A. Personenbezogene Daten werden je nach Region unterschiedlich definiert. Das Grundkonzept bleibt jedoch das gleiche: Bei personenbezogenen Daten handelt es sich um Informationen über eine bestimmte Person. Die folgende Tabelle bietet einen Überblick über die verschiedenen Datenschutzgesetze und wie personenbezogene Daten in den einzelnen Regionen definiert werden.

	USA	EU	KANADA	AUSTRALIEN
Gesetz/ Verordnung	Health Insurance Portability and Accountability Act	Datenschutz-Grundverordnung	Personal Information Protection and Electronic Documents Act	Privacy Act
Gebräuchliche Abkürzung	HIPAA	DSGVO	PIPEDA	APP
Definition personen- bezogener Daten	Daten, die sich auf den früheren, aktuellen oder künftigen Gesundheitszustand einer Person, die Erbringung von Gesundheitsleistungen für eine Person oder die Bezahlung für die Erbringung von Gesundheitsleistungen für eine Person beziehen.	Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen.	Alle aufgezeichneten oder nicht aufgezeichneten faktischen oder subjektiven Informationen über eine Person.	Informationen oder Meinungen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, unabhängig davon, ob die Informationen oder Meinungen wahr und/oder in irgendeiner Form aufgezeichnet sind.

Q. Sind Informationen, die keine personenbezogenen Daten enthalten, bei AMIE sicher?

A. Auch wenn es sich nicht um personenbezogene Daten handelt, gewährleistet Spectralink AMIE den Schutz sämtlicher Daten nach gängiger Branchenpraxis. Das bedeutet, dass die Daten sowohl bei der Übertragung als auch im gespeicherten Zustand verschlüsselt sind. Anhand entsprechender Zertifikate sorgt AMIE für eine verschlüsselte Kommunikation zwischen dem Mobilgerät und dem AMIE Gateway beim Kunden. Außerdem verschlüsselt AMIE die Kommunikation zwischen dem AMIE Gateway und der AMIE Cloud. Für maximalen Schutz werden die in der AMIE Cloud gespeicherten Daten ebenfalls verschlüsselt. Das AMIE Gateway ist zudem eine virtuelle Appliance mit gehärtetem Betriebssystem, die alle nicht genutzten Ports im System blockiert. Obwohl die AMIE-Daten keine persönlichen Informationen enthalten, wendet Spectralink für ihren Schutz die gleichen hohen Standards an.

Über Spectralink

Als Preisträger im Bereich Mobiltechnologie verändert Spectralink seit über 30 Jahren die Art und Weise, wie unsere Kunden arbeiten und kommunizieren. Durch unsere Entschlossenheit, Außergewöhnliches zu leisten, unterstützen wir eine mobile Belegschaft und helfen unseren Kunden und Partnern, neue Möglichkeiten zu erkunden und einen Blick in die Zukunft zu werfen. Mit unseren branchenführenden Mobilitätslösungen für Unternehmen stehen wir unseren Kunden überall zuverlässig und flexibel zur Seite. Unser Erfolgsrezept? Hervorragende Mitarbeiter, eine ausgeprägte Innovationskultur und viel Leidenschaft.

spectralink.com
 info@spectralink.com
 +1 800 775 5330 Nordamerika
 +45 7560 2850 EMEA