

AMIE™ Advanced per IP-DECT

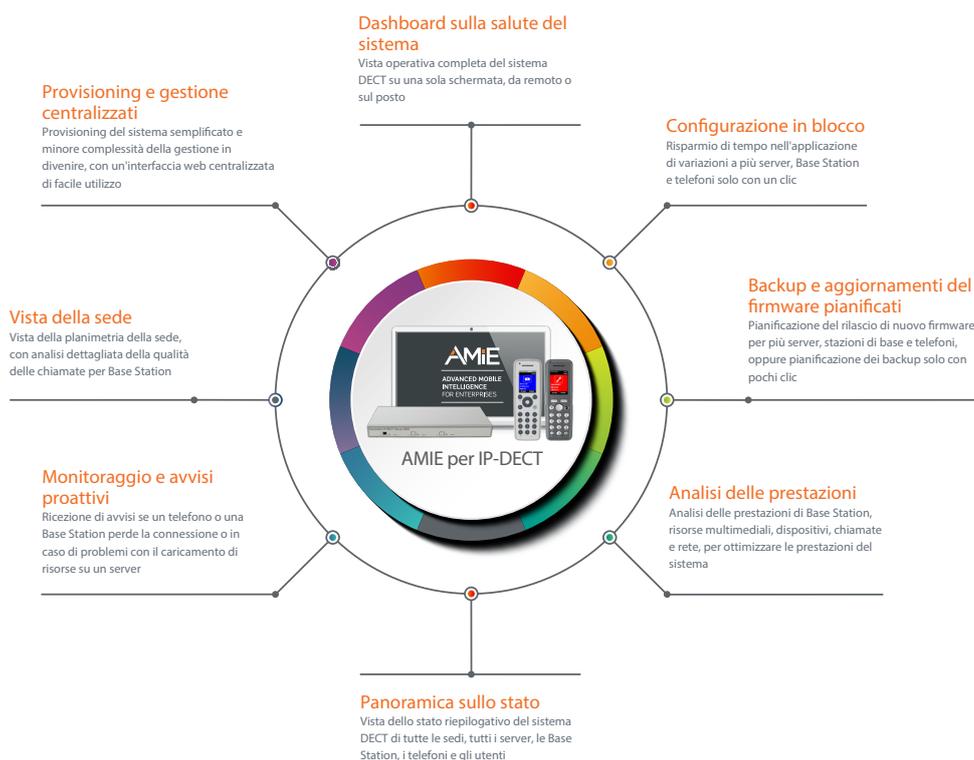
Implementazione e amministrazione centralizzate

AMiE

ADVANCED MOBILE
INTELLIGENCE
FOR ENTERPRISES

La piattaforma di gestione su base cloud per amministratori IT e delle Telecomunicazioni per il monitoraggio dei server IP-DECT, delle Base Station e dei telefoni. AMIE Advanced for IP-DECT consente il provisioning centralizzato, l'analisi dettagliata delle prestazioni dei sistemi, attività automatizzate e pianificate e avvisi proattivi nei casi in cui l'infrastruttura richieda attenzione.

Aumento della produttività, evitando interruzioni e tempi di inattività. Informazioni costanti sullo stato dei server e delle Base Station, tra cui il volume e la distribuzione delle chiamate.



Vantaggi

- Controllo strutturato dell'infrastruttura del sistema DECT da un'unica sede, con configurazione e gestione centralizzate
- Aumento della produttività, evitando interruzioni e tempi di inattività. Informazioni attuali sullo stato dei server e delle Base Station, tra cui il volume delle chiamate e la distribuzione
- Salvaguardia della qualità delle chiamate monitorando l'esperienza in rete dell'utente e i dati relativi al volume delle chiamate, in modo da assicurarsi che la rete stia supportando il carico necessario per comunicazioni ottimali
- Ricezione di avvisi proattivi quando si manifesta un problema con il carico di risorse su un determinato server
- Comunicazioni sempre costanti e supporto rapido e competente per risolvere eventuali difficoltà
- Risparmio di tempo e denaro, grazie all'automatizzazione e alla pianificazione dei backup di tutti i server IP-DECT e delle stazioni di base, aggiornando il software dei telefoni e distribuendo nuovo firmware per stazioni di base e server centralmente da un'unica sede

Che cos'è AMIE Advanced for IP-DECT?

AMIE Advanced for IP-DECT è un servizio basato su cloud per la gestione dei sistemi DECT delle grandi aziende; essa presenta una semplice interfaccia di facile utilizzo per l'amministrazione e il controllo centralizzati dei server, delle Base Station e dei telefoni, che la rendono un'ottima soluzione per le grandi imprese decentralizzate. La dashboard offre una panoramica operativa completa delle prestazioni del sistema DECT Spectralink per singola sede, tra cui lo stato dei server, delle stazioni di base e dei telefoni; in questo modo gli amministratori di IT e Telecomunicazioni sono in grado di risolvere i problemi prima di incorrere in difficoltà, grazie a un migliore accesso alle informazioni sulle prestazioni della rete. Gli amministratori possono automatizzare e pianificare attività, come gli aggiornamenti del firmware tra più sedi con pochi clic da una sola schermata, e ricevere avvisi proattivi quando l'infrastruttura richiede attenzione. In aggiunta, AMIE per IP-DECT supporta la mobilità mission critical, che assicura prestazioni di squadra ed efficienze dei flussi di lavoro ottimali; offre inoltre visibilità sulle criticità più comuni della gestione della mobilità delle infrastrutture DECT e dei telefoni, in modo che le difficoltà possano essere identificate e risolte rapidamente.

AMIE Advanced for IP-DECT è la risposta alle principali preoccupazioni degli amministratori di IT

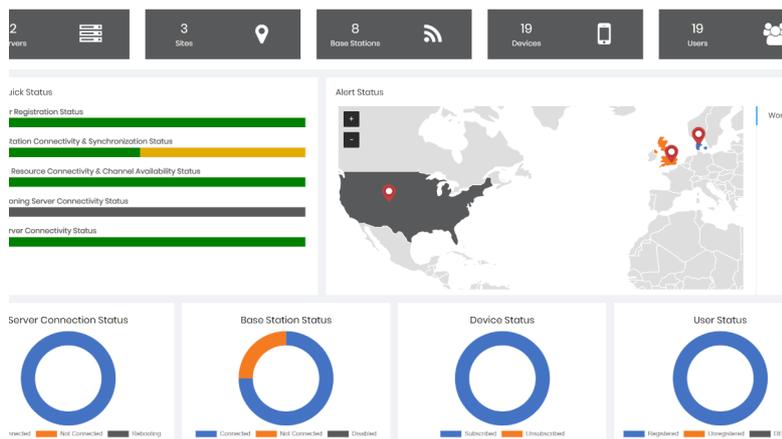
1. Semplificazione della gestione per clienti operanti in più sedi o clienti

- **Provisioning e gestione centralizzati per le grandi aziende**

AMIE Advanced for IP-DECT semplifica l'implementazione dei grandi sistemi DECT con un'interfaccia di gestione remota centralizzata, per configurare simultaneamente diversi server IP-DECT, Base Station o telefoni. Smart Configuration assicura la configurazione consigliata da Spectralink per diverse piattaforme di chiamata e applica automaticamente le impostazioni, per una migliore efficienza del provisioning dei sistemi. La dashboard di intuitiva facilita la gestione in essere dei sistemi per organizzazioni centralizzate o decentralizzate. Le aziende possono così ridurre i costi di gestione per i clienti che operano in più sedi o da remoto con AMIE Advanced for IP-DECT. Regolazioni, aggiornamenti e backup possono essere attuati da remoto e in modo più efficiente, effettuando azioni multi-server con un singolo clic a vantaggio di una gestione decentralizzata veloce e semplice. Lo stato e le prestazioni di tutti i server IP-DECT e di tutti i dispositivi sono visibili dall'unica dashboard principale, per un'agevole individuazione dei server IP-DECT che necessitano di attenzione. In aggiunta, la vista del sito presenta uno schema della planimetria per la collocazione di ciascuna stazione di base attraverso intere organizzazioni e aziende multi-sito; ciò facilita la risoluzione di difficoltà della rete di grandi negozi al dettaglio, ospedali, fabbriche e magazzini con più piani o sedi decentralizzate.

- **Gestione dei telefoni per grandi gruppi di laboratori mobile**

AMIE Advanced for IP-DECT consente alle aziende di monitorare e controllare in modo efficiente gli utilizzatori di telefoni dell'intera organizzazione da un'unica schermata. Abilita/disabilita i telefoni, registra/disabilita o aggiunge/elimina gli utenti e imposta facilmente un telefono sostitutivo con la copia della configurazione. La copia della configurazione sincronizza sul telefono nuovo le impostazioni del telefono restituito, in modo che il dispositivo possa essere messo in circolazione nell'arco di pochi minuti, riducendo il tempo di inattività che un dispositivo fuori servizio può causare.



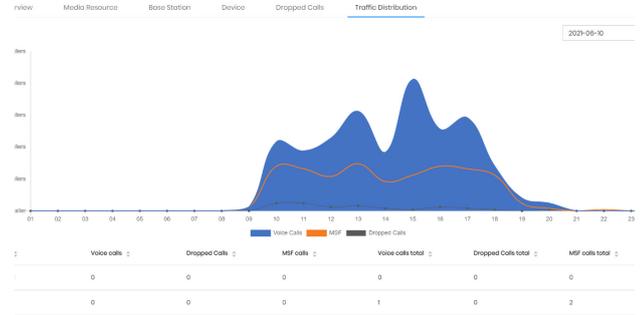
2. Prestazioni affidabili in chiamata preservate e assenza di interruzioni, grazie alla visibilità sulle prestazioni del sistema

- Analisi delle prestazioni**

Analisi delle prestazioni di Base Station, di risorse multimediali, dispositivi, chiamate e rete, per ottimizzare le prestazioni del sistema. AMIE Advanced for IP-DECT fornisce le analisi per il traffico delle chiamate vocali (volume della chiamata), l'handover, il carico del traffico e le chiamate interrotte di tutta l'azienda, fornendo all'IT i dati necessari per risolvere le problematiche del sistema o della qualità della chiamata in maniera competente ed efficiente. Per un'analisi più approfondita delle prestazioni della chiamata, la vista del sito offre uno sguardo dettagliato della qualità della chiamata per le singole Base Station. L'analisi delle prestazioni fornisce inoltre dettagli per il bilanciamento efficace tra costi e prestazioni, attraverso il monitoraggio del traffico della rete e le risorse multimediali, per stabilire quando è necessaria capacità aggiuntiva.

- Salute del sistema**

Visualizza a colpo d'occhio lo stato e le prestazioni di tutti i server e delle Base Station registrate nel caso di una gestione multi-tenant. È possibile approfondire fino a sedi specifiche per ottenere informazioni più dettagliate sullo stato e sulle prestazioni, per analizzare l'efficienza operativa di diverse sedi o più clienti.



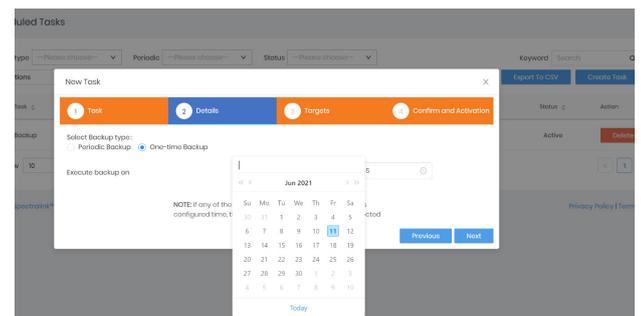
3. Maggiore efficienza operativa, con attività automatizzate e variazioni in blocco

- Automatizzazione e pianificazione dei backup**

I backup dei server e gli aggiornamenti del firmware assorbono tempo e risorse preziosi. Con AMIE Advanced for IP-DECT, gli amministratori IT e di Telecomunicazioni possono automatizzare i backup e pianificarli, così che siano eseguiti periodicamente o regolarmente per tutti i server IP-DECT e le Base Station, evitando la necessità di eseguire backup individuali. Distribuzione del firmware per più server, Base Station e telefoni solo con pochi clic: AMIE sincronizzerà gli aggiornamenti nell'intera azienda. La conformità del software può essere verificata attraverso la rete con un solo passaggio, anziché controllare singolarmente e manualmente i dispositivi dalla sezione che elenca i server nella dashboard..

- Variazioni in blocco**

La funzione di configurazione in blocco di AMIE Advanced for IP-DECT consente agli amministratori IT e di Telecomunicazioni di effettuare il provisioning e modifiche delle configurazioni dei server IP-DECT, delle configurazioni dell'integrazione con SIP, delle impostazioni delle directory, delle licenze, delle caratteristiche e dei certificati a livello aziendale, da una sola schermata e con un solo clic. La configurazione in blocco può anche applicare le variazioni delle impostazioni delle Base Station e dei telefoni per risparmiare tempo. Senza AMIE le variazioni dovrebbero essere introdotte manualmente per ciascun server, ciascuna Base Station e ciascun telefono in tutte le sedi.



4. Soluzione proattiva dei problemi prima che si ripercuotano sul business e sull'esperienza dell'utente giorno per giorno

- **Avvisi proattivi**

AMIE Advanced for IP-DECT monitora 24/7 in modo proattivo i server IP-DECT, le Base Station e i telefoni, per garantire la massima tranquillità dell'azienda. Ricezione automatizzata di avvisi qualora insorga un problema di connettività, capacità o utilizzo delle risorse. I problemi possono essere identificati rapidamente e analizzati facilmente, grazie ad avvisi che si collegano direttamente al punto in cui dovrebbe iniziare l'analisi. AMIE Advanced for IP-DECT genera inoltre un report mensile automatico per gli amministratori, che ricevono un prospetto delle prestazioni mensili dell'intero sistema senza dover accedere alla dashboard.

Perché AMIE Advanced for IP-DECT rappresenta un valore aggiunto

RESPONSABILE DI IT/ TELECOMUNICAZIONI	RIVENDITORE/MSP	UTENTE FINALE
<p>Panoramica di alto livello dell'intero sistema da un'unica dashboard</p> <p>Maggiore efficienza e aggiornamento dei server, delle Base Station e dei telefoni nell'intero sistema con pochi clic</p> <p>Risparmio di tempo nella risoluzione dei problemi, grazie alla visibilità sulle prestazioni dei dispositivi e della rete</p>	<p>Rapida disamina dello stato di più clienti in una singola vista, con la gestione multi-tenant</p> <p>Minori costi operativi, con provisioning, configurazione, aggiornamenti e backup da remoto</p>	<p>Comunicazioni vocali costanti, che consentono ai lavoratori mobile di svolgere il proprio lavoro senza interruzioni</p> <p>Supporto e risoluzioni rapidi di problematiche prima ancora che l'utente le rilevi</p>

AMIE Advanced for IP-DECT è disponibile per IP-DECT Server 400, IP-DECT Server 6500 e IP-DECT Server One.

Per una dimostrazione di AMIE Advanced for IP-DECT, si invita a rivolgersi al referente sales di fiducia o al partner di Spectralink.

Informazioni su Spectralink

Vincitrice di riconoscimenti per la tecnologia mobile, negli ultimi 30 anni Spectralink ha trasformato il modo di lavorare e comunicare dei suoi clienti. Determinati a fare cose straordinarie, forniamo alla forza lavoro mobile e ai nostri clienti e partner gli strumenti per andare alla scoperta di ciò che verrà, ciò che è possibile. Le nostre soluzioni mobile enterprise top di categoria accompagnano i nostri clienti ovunque lavorino, in qualsiasi modo abbiano bisogno di noi. I nostri collaboratori, l'impegno per l'innovazione e la passione sono alla base del nostro successo.

spectralink.com
 info@spectralink.com
 +1 800-775-5330 Nord America
 +45 7560 2850 EMEA