

# AMIE™ Advanced pour IP-DECT

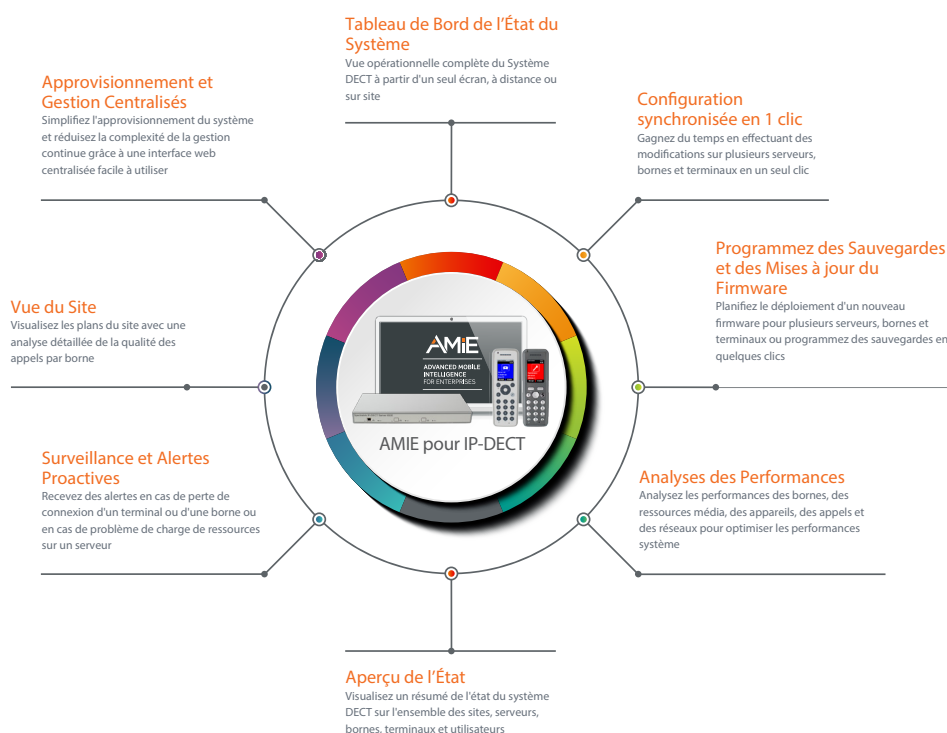
Déploiement et Administration Centralisés



ADVANCED MOBILE  
INTELLIGENCE  
FOR ENTERPRISES

Une plateforme de gestion des outils de telecommunication basée dans le cloud qui permet aux administrateurs informatiques et de télécommunication de surveiller les serveurs IP-DECT, les bornes et les terminaux. AMIE Advanced pour IP-DECT offre un approvisionnement (mise en place d'une infrastructure informatique) centralisé, une analyse détaillée des performances du système, des tâches automatisées et planifiées, et des alertes proactives lorsque l'infrastructure a besoin d'attention.

En tant que responsable informatique d'une grande entreprise comptant plusieurs serveurs IP-DECT, des centaines de bornes IP-DECT et des milliers d'utilisateurs et de terminaux, tout temps d'arrêt ou problème peut avoir un impact critique sur les opérations, la productivité et les coûts de votre entreprise. Pour les grandes entreprises, la gestion peut facilement devenir écrasante, avec de nombreuses sessions ouvertes en même temps. Cela augmente le risque de commettre une erreur, dont l'issue pourrait être catastrophique et coûteuse. Alors comment un responsable informatique peut-il gérer toutes les sessions en même temps ? AMIE pour IP-DECT est là pour l'assister.



## Avantages

- Piloter l'infrastructure de votre système DECT depuis un seul endroit grâce à une configuration et une gestion centralisées
- Augmentez la productivité en évitant les perturbations et les temps d'arrêt. Connaissiez toujours l'état de vos serveurs et de vos stations de base, notamment, y compris le volume et la répartition des appels
- Garantisiez la qualité des appels en surveillant l'expérience des utilisateurs sur le réseau et les données sur le volume des appels afin de vous assurer que le réseau supporte la charge nécessaire pour des communications optimales
- Soyez alerté lorsqu'il y a une sollicitation importante des ressources sur l'un des serveurs
- Assurez une communication optimale et constante avec une assistance réactive et compétente pour résoudre tout problème
- Économisez du temps et de l'argent en automatisant et en programmant les sauvegardes de tous vos serveurs et stations de base IP-DECT. Centralisation des mises à jour logiciel pour les terminaux et déploiements synchronisés de micrologiciels pour les bornes et serveurs à partir d'un même endroit.

## Qu'est-ce que AMIE Advanced pour IP-DECT ?

AMIE Advanced pour IP-DECT est un service basé dans le cloud permettant de gérer les systèmes DECT des grandes entreprises. Il offre une interface simple et conviviale pour l'administration et le contrôle centralisés des serveurs, des bornes et des terminaux. Ce qui en fait un précieux outil pour les grandes entreprises décentralisées. Le tableau de bord fournit une vue opérationnelle complète des performances de votre système Spectralink DECT par localisation, y compris l'état des serveurs, des bornes et des terminaux. Les administrateurs informatiques et de télécommunications peuvent ainsi résoudre les problèmes avant qu'ils ne surviennent grâce à un meilleur accès aux informations sur les performances du réseau IP-DECT. Les administrateurs peuvent automatiser et planifier des tâches telles que les mises à jour de micrologiciels sur plusieurs sites en quelques clics à partir d'un seul écran et recevoir des alertes proactives lorsque l'infrastructure a besoin d'attention. En outre, AMIE pour IP-DECT prend en charge la mobilité critique pour optimiser les performances des équipes et l'efficacité des flux de travail et fournit une visibilité sur les préoccupations les plus courantes en matière de gestion de la mobilité de l'infrastructure et des terminaux DECT, pour une identification et une résolution rapide des problèmes.

## AMIE Advanced pour IP-DECT résout les principales préoccupations des administrateurs informatiques

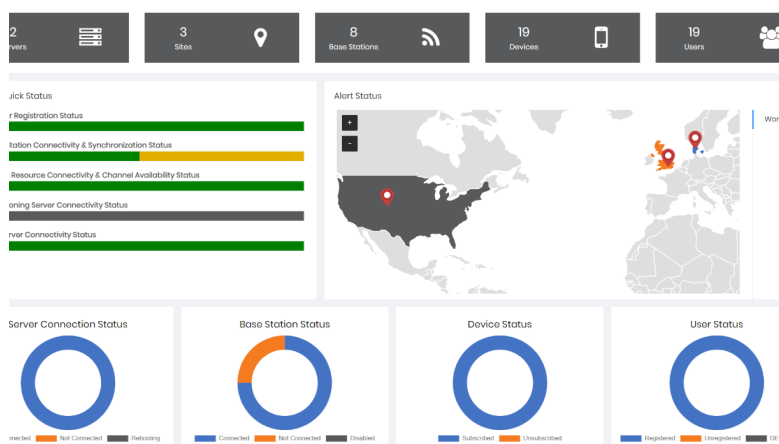
### 1. Simplifiez la gestion des clients ayant de multiples sites ou travaillant à distance

- Approvisionnement (mise en place de la structure informatique) et Gestion Centralisés pour les grandes entreprises**

AMIE Advanced pour IP-DECT simplifie le déploiement des grands systèmes DECT grâce à une interface de gestion à distance centralisée permettant la configuration simultanée de plusieurs serveurs IP-DECT, bornes ou terminaux. Smart Configuration offre une configuration recommandée par Spectralink pour diverses plateformes d'appel et applique automatiquement les paramètres, augmentant ainsi l'efficacité de l'approvisionnement du système. Le tableau de bord facile à utiliser réduit également la complexité de la gestion continue du système pour les organisations centralisées ou décentralisées. Grâce à AMIE Advanced pour IP-DECT, les entreprises peuvent réduire les coûts de gestion des clients ayant de multiples sites ou à travaillant à distance. Les ajustements, les mises à jour et les sauvegardes peuvent être créés à distance et plus efficacement, ce qui permet d'agir sur plusieurs serveurs, en un seul clic, pour une gestion décentralisée rapide et facile. Consultez l'état et les performances de tous les serveurs et appareils IP-DECT à partir d'un tableau de bord principal et identifiez facilement les serveurs IP-DECT qui ont besoin d'intervention. En outre, le plan de sites fournit une vue globale des emplacements de chaque borne sur l'ensemble des localités et des entreprises multi-sites. Ceci est utile pour résoudre les problèmes de réseau dans les grands magasins de détail, les hôpitaux, les usines et les entrepôts avec plusieurs étages ou des locaux décentralisés.

- Gestion des terminaux pour les grands groupes de travailleurs mobiles**

AMIE Advanced pour IP-DECT permet aux entreprises de surveiller et de contrôler efficacement les utilisateurs de terminaux sur toute l'organisation à partir d'un seul écran. Activez/désactivez les terminaux, enregistrez/désenregistrez ou ajoutez/supprimez des utilisateurs et installez facilement un terminal de remplacement avec une configuration identique par copie. La configuration par copie synchronise les paramètres du terminal rendu avec le nouveau terminal, de sorte que le nouvel appareil



peut être mis en circulation en quelques minutes, réduisant ainsi les temps d'arrêt que peut provoquer un appareil hors service.

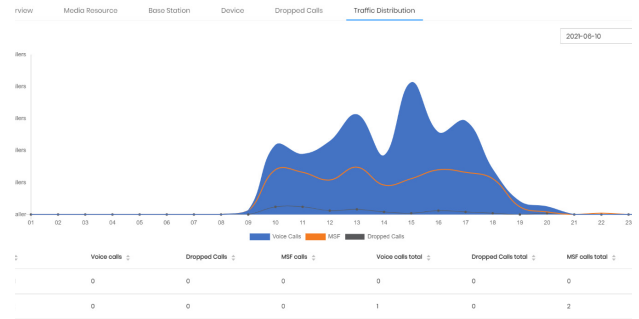
## 2. Maintenez la fiabilité des appels et évitez les perturbations grâce à la visibilité des performances du système

- Analyse des performances**

Analysez les performances des bornes, des ressources média, des appareils, des appels et des réseaux pour optimiser les performances système. AMIE Advanced pour IP-DECT fournit des analyses du trafic des appels vocaux (volume d'appels), du transfert, de la charge de trafic et des appels interrompus sur toute l'entreprise, fournissant au service informatique des données pour résoudre de manière compétente et efficace les problèmes de système ou de qualité d'appel. Pour une analyse plus approfondie de la performance des appels, la vue du site fournit un aperçu détaillé de la qualité des appels pour chaque borne. L'analyse des performances permet également d'équilibrer efficacement les coûts et les performances en surveillant le trafic réseau et les ressources média afin de déterminer si une capacité supplémentaire est nécessaire.

- État du système**

Visualisez l'état et les performances de tous les serveurs et bornes enregistrés d'un seul coup d'œil afin de gérer les différentes entités simultanément. Explorez spécialement certaines localités pour obtenir des informations plus détaillées sur l'état et les performances afin d'analyser l'efficacité opérationnelle de plusieurs sites ou de plusieurs clients.



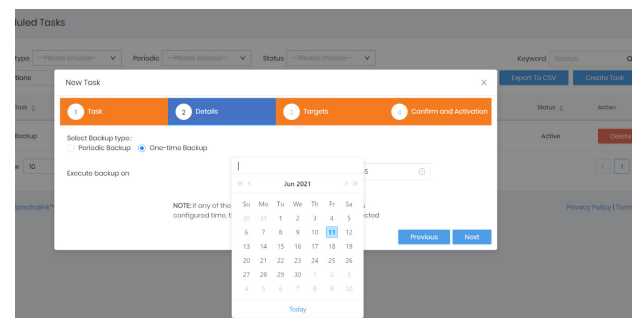
## 3. Augmentez l'efficacité opérationnelle grâce à l'automatisation des tâches et aux changements groupés

- Automatisez et programmez les sauvegardes**

Les sauvegardes de serveurs et les mises à jour de micrologiciels prennent beaucoup de temps et de ressources. AMIE Advanced pour IP-DECT permet aux administrateurs informatiques et de télécommunications d'automatiser les sauvegardes et de les programmer pour qu'elles aient lieu périodiquement ou régulièrement sur tous les serveurs et bornes IP-DECT, ce qui évite d'avoir à sauvegarder individuellement les serveurs et les bornes. Il suffit de quelques clics pour déployer un micrologiciel sur plusieurs serveurs, bornes et terminaux. Ainsi, AMIE synchronisera les mises à jour à travers toute l'entreprise. La conformité des logiciels peut être vérifiée sur l'ensemble du réseau en une seule étape, ce qui évite d'avoir à vérifier les dispositifs individuellement et manuellement à partir de l'onglet de la liste des serveurs dans le tableau de bord.

- Effectuez des modifications groupées**

La fonction de configuration groupée AMIE Advanced pour IP-DECT permet aux administrateurs informatiques et de télécommunications d'approvisionner et de modifier rapidement les configurations de serveur IP-DECT, les configurations d'intégration SIP, les paramètres de répertoire, les licences des fonctions optionnelles et les certificats de toute l'entreprise à partir d'un seul écran et en un seul clic. La configuration groupée permet également d'appliquer des modifications aux bornes et aux paramètres des terminaux pour gagner du temps. Sans AMIE, les changements devraient être appliqués manuellement à chaque serveur, borne et terminal, et ce sur tous les sites.



## 4. Résolvez de manière proactive les problèmes avant qu'ils n'aient un impact sur l'activité et l'expérience quotidienne des utilisateurs

- **Des alertes proactives**

AMIE Advanced pour IP-DECT assure la tranquillité d'esprit en surveillant de manière proactive les serveurs, les bornes et les terminaux IP-DECT 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Recevez des alertes automatiques en cas de problème de connectivité, de souci de capacité ou d'utilisation des ressources. Les problèmes sont identifiés rapidement et font l'objet d'une enquête facile grâce à des alertes qui indiquent directement là où la recherche doit commencer. AMIE Advanced pour IP-DECT génère également un rapport mensuel automatisé afin d'apporter aux administrateurs un aperçu des performances mensuelles de l'ensemble du système sans avoir à se connecter au tableau de bord.

## Quelle est la valeur ajoutée d' AMIE Advanced pour IP-DECT ?

RESPONSABLE INFORMATIQUE/ TÉLÉCOMMUNICATIONS	REVENDEURS/FOURNISSEURS DE SERVICES GÉRÉS	UTILISATEUR FINAL
<p>Vue d'ensemble de haut niveau de tout le système à partir d'un seul tableau de bord</p> <p>Augmentez l'efficacité et mettez à jour les serveurs, bornes et terminaux sur l'ensemble du système en quelques clics</p> <p>Gagnez du temps lors du dépannage grâce à la visibilité des performances des appareils et du réseau</p>	<p>Visualisez rapidement l'état de plusieurs sites, avec une vue globale grâce à la gestion de « multiples entités »</p> <p>Réduisez les coûts opérationnels grâce à l'approvisionnement, la configuration, les mises à jour et les sauvegardes à distance</p>	<p>Des communications vocales optimisées et constantes pour que les travailleurs mobiles puissent œuvrer sans interruption</p> <p>Assistance et résolution proactive et efficace des problèmes avant que l'utilisateur ne s'en rende compte</p>

AMIE Advanced pour IP-DECT est disponible pour IP-DECT Server 400, IP-DECT Server 6500 et IP-DECT Server One.

Pour une démonstration d'AMIE Advanced pour IP-DECT, contactez votre représentant commercial local ou votre partenaire Spectralink.

## À propos de Spectralink

Acteur primé dans le domaine de la technologie mobile, Spectralink transforme depuis plus de 30 ans la façon dont nos clients travaillent et communiquent. Grâce à notre détermination à faire des choses extraordinaires, nous permettons à la main-d'œuvre mobile et donnons à nos clients et partenaires la possibilité d'explorer les prochaines étapes, les nouvelles possibilités. Grâce à nos solutions mobiles optimales de qualité professionnelle, nous accompagnons nos clients partout où ils vont, à tous les niveaux. Notre personnel, notre engagement en faveur de l'innovation et notre passion sont les fondements de notre réussite.

spectralink.com  
 info@spectralink.com  
 +1 800-775-5330 Amérique du Nord  
 +45 7560 2850 EMEA