

AMIE™ Advanced voor IP-DECT

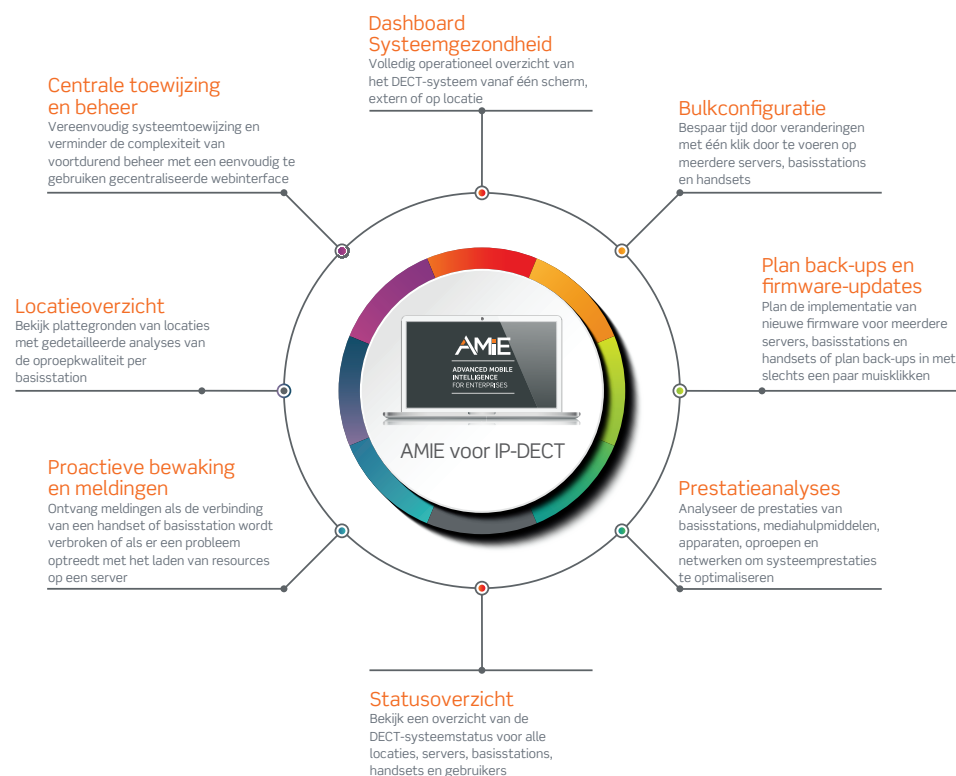
Gecentraliseerde ingebruikname en beheer

AMiE

ADVANCED MOBILE
INTELLIGENCE
FOR ENTERPRISES

Een cloudgebaseerd oplossingsbeheerplatform voor IT- en telecommunicatiebeheerders voor het bewaken van IP-DECT-servers, basisstations en handsets. AMIE Advanced for IP-DECT voorziet in gecentraliseerde toewijzing, gedetailleerde analyses van systeemprestaties, geautomatiseerde en geplande taken en proactieve meldingen wanneer de infrastructuur aandacht vereist.

Als IT-manager van een grote onderneming met meerdere IP-DECT-servers, honderden IP-DECT-basisstations en duizenden gebruikers en handsets, kunnen alle uitvaltijd of problemen de werking, productiviteit en kosten van uw bedrijf kritisch beïnvloeden. Het beheer kan voor grote ondernemingen snel overweldigend worden, omdat er veel sessies tegelijkertijd worden geopend. De vergroot het risico op het maken fouten, met mogelijk catastrofale en kostbare gevolgen. Hoe gaat één IT-manager dan om met alle sessies tegelijkertijd? AMIE voor IP-DECT is hier om te helpen.



Voordelen

- Zorg voor controle over uw DECT-systeeminfrastructuur vanaf één locatie met gecentraliseerde configuratie en beheer
- Verhoog de productiviteit door onderbrekingen en uitvaltijd te vermijden. Zorg dat u altijd de status van uw servers en basisstations weet, inclusief het volume en de verdeling van oproepen
- Bewaak de oproepkwaliteit door de ervaring van gebruikers op het netwerk en het oproepvolume te bewaken. Het netwerk raakt niet overbelast en de communicatie blijft optimaal
- Ontvang proactief meldingen wanneer er een probleem ontstaat met de belasting op een bepaalde server
- Wees altijd beschikbaar voor communicatie en bied snelle en bekwame ondersteuning om problemen op te lossen
- Bespaar tijd en geld door automatisering en het plannen van back-ups van al uw IP-DECT-servers en basisstations, het updaten van handsetsoftware en het centraal implementeren van nieuwe firmware voor basisstations en servers vanaf één locatie

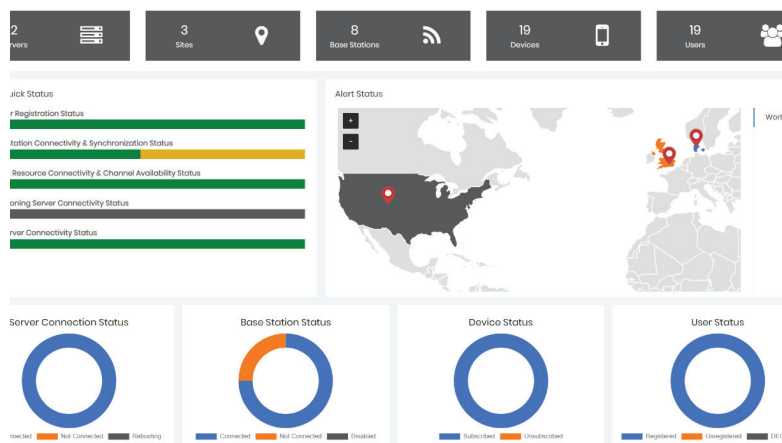
Wat is AMIE Advanced voor IP-DECT?

AMIE Advanced voor IP-DECT is een service in de cloud voor het beheren van DECT-systemen van grote ondernemingen. Het biedt een simpele, gebruiksvriendelijke interface voor gecentraliseerd beheer en besturing van servers, basisstations en handsets. Dit maakt het uitermate geschikt voor gedecentraliseerde, grote ondernemingen. Het dashboard geeft een totaal operationeel overzicht van de prestaties van uw Spectralink DECT-systeem per locatie, waaronder de status van servers, basisstations en handsets. IT- en telecommunicatiebeheerders kunnen problemen oplossen voordat er fouten ontstaan dankzij betere toegang tot informatie over het presteren van het IP-DECT-netwerk. Beheerders kunnen taken zoals firmware-updates automatiseren en inplannen voor meerdere locaties met slechts enkele muisklikken vanaf één scherm en proactief meldingen ontvangen wanneer de infrastructuur aandacht nodig heeft. Daarnaast ondersteunt AMIE voor IP-DECT cruciale mobiliteit voor optimale teamprestaties en workflowefficiëntie en zorgt het voor inzicht in de meest voorkomende problemen bij het mobiele beheer van DECT-infrastructuur en handsets, zodat problemen snel kunnen worden geïdentificeerd en opgelost.

AMIE Advanced voor IP-DECT is een oplossing voor de grootste zorgen van IT-beheerders

1. Vereenvoudig het beheer voor meerdere locaties of externe klanten

- Gecentraliseerde toewijzing en beheer voor grote ondernemingen** AMIE Advanced voor IP-DECT vereenvoudigt het in gebruik nemen van grote DECT-systemen dankzij een gecentraliseerde externe beheerinterface voor het gelijktijdig configureren van meerdere IP-DECT-servers, basisstations of handsets. Smart Configuration kent de door Spectralink aanbevolen configuratie voor verschillende oproepplatformen en past de instellingen automatisch toe, waardoor de efficiëntie van systeemtoewijzingen wordt vergroot. Het gebruiksvriendelijke dashboard vermindert ook de complexiteit van voortdurend systeembeheer voor gecentraliseerde en gedecentraliseerde organisaties. Ondernemingen kunnen de managementkosten voor meerdere locaties of externe klanten verminderen met AMIE Advanced voor IP-DECT. Aanpassingen, updates en back-ups kunnen extern en efficiënter worden toegepast dankzij acties op meerdere servers met een enkele muisklik, voor snel en gemakkelijk gedecentraliseerd beheer. Bekijk de status en prestaties van alle IP-DECT-server en apparaten op één hoofddashboard en bepaal eenvoudig welke IP-DECT-servers aandacht nodig hebben. Het locatieoverzicht biedt daarnaast een plattegrond met de plaats van ieder basisstation in gehele organisaties en bedrijven met meerdere locaties, wat zeer handig is voor het oplossen van netwerkproblemen in grote winkels, ziekenhuizen, fabrieken en magazijnen met meerdere verdiepingen of gedecentraliseerde locaties.
- Handsets beheren voor grote groepen mobiele medewerkers** Dankzij AMIE Advanced voor IP-DECT kunnen ondernemingen handsetgebruikers binnen de organisatie efficiënt controleren en besturen vanaf één scherm. Schakel handsets in/uit, en registreer/deregistreer of voeg toe/verwijder gebruikers en stel eenvoudig vervangende handsets in met de kopieconfiguratie. Kopieconfiguratie synchroniseert de instellingen van de oude handset naar de nieuwe handset, zodat het nieuwe apparaat binnen een paar minuten in gebruik kan worden genomen, waardoor de uitvaltijd die een kapot apparaat kan veroorzaken, wordt verminderd.



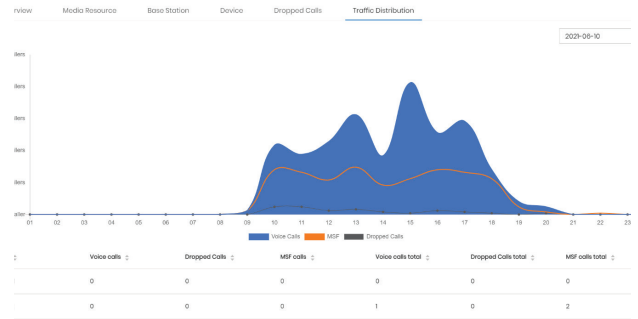
2. Handhaaf betrouwbare oproepprestaties en vermijd onderbrekingen met inzicht in de systeemprestaties

- Prestatieanalyses**

Analyseer de prestaties van basisstations, mediahulpmiddelen, apparaten, oproepen en netwerken om systeemprestaties te optimaliseren. AMIE Advanced for IP-DECT voorziet in analyses over de hoeveelheid geluidsooproepen (oproepvolume), handovers, verkeersbelasting en afgebroken oproepen binnen de onderneming, waardoor IT de gegevens krijgt die nodig zijn om problemen met het systeem of de oproepkwaliteit bekwaam en efficiënt op te lossen. Het locatieoverzicht biedt een gedetailleerd overzicht van de oproepkwaliteit op individuele basisstations voor een bredere analyse van oproepprestaties. Prestatieanalyses bieden ook inzichten voor het effectief verspreiden van kosten en prestaties door netwerkverkeer en mediahulpmiddelen te bewaken om te bepalen wanneer er meer capaciteit nodig is.

- Systeemgezondheid**

Bekijk de status en prestaties van alle geregistreerde servers en basisstations in een oogopslag voor beheer door meerdere mensen. Zoom in op specifieke locaties voor meer gedetailleerde informatie over de status en prestaties om de operationele efficiëntie van verschillende locaties of meerdere klanten te analyseren.



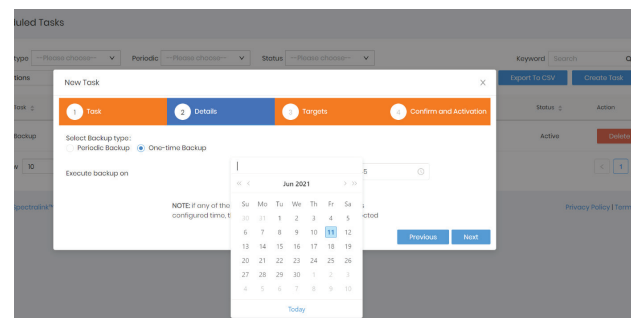
3. Verhoog de operationele efficiëntie met geautomatiseerde taken en bulkveranderingen

- Automatiseer en plan back-ups**

Serverback-ups en firmware-updates kosten veel kostbare tijd en middelen. Met AMIE Advanced voor IP-DECT kunnen IT- en telecommunicatiebeheerders het maken van back-ups automatiseren en het zo plannen dat deze regelmatig worden uitgevoerd op alle IP-DECT-server en basisstations, waardoor ze geen afzonderlijke back-ups van servers en basisstations hoeven te maken. Installeer firmware op meerdere servers, basisstations en handsets in een paar muisklikken en AMIE synchroniseert de updates voor de hele onderneming. Software compliance kan in één stap worden geverifieerd voor het hele netwerk, zodat apparaten niet individueel en handmatig hoeven te worden gecontroleerd in het serverlijsttabblad op het dashboard.

- Voer bulkveranderingen door**

De bulkconfiguratiefunctie van AMIE Advanced voor IP-DECT laat IT- en telecommunicatiebeheerders snel IP-DECT-serverconfiguraties, SIP-integratieconfiguraties, mapinstellingen, functielicenties en certificaten toewijzen en veranderen voor de hele onderneming vanaf één scherm met één muisklik. De bulkconfiguratiefunctie kan ook aanpassingen doorvoeren in basisstation- en handsetinstellingen om tijd te besparen. Zonder AMIE moeten veranderingen handmatig op elke locatie worden doorgevoerd voor iedere server, basisstation en handset.



4. Los problemen proactief op voordat deze invloed hebben op de onderneming en de dagelijkse gebruikerservaring

- **Proactieve meldingen**

AMIE Advanced voor IP-DECT biedt u zekerheid door 24/7 proactief IP-DECT-servers, basisstations en handsets te bewaken. Ontvang automatisch meldingen als er een probleem ontstaat met de connectiviteit, capaciteit of middelengebruik. Problemen kunnen snel worden geïdentificeerd en eenvoudig worden onderzocht door meldingen die aangeven waar het onderzoek moet worden gestart. AMIE Advanced voor IP-DECT genereert ook iedere maand automatisch een rapport, zodat beheerders een overzicht kunnen ontvangen van de maandelijkse prestaties van het hele systeem zonder zich bij het dashboard aan te melden.

Hoe AMIE Advanced voor IP-DECT waarde toevoegt

IT-/TELECOMMUNICATIEMANAGER	VERKOPERS/MSP	EINDGEBRUIKER
<p>Algemeen overzicht van het gehele systeem vanaf één dashboard</p> <p>Verhoog de efficiëntie en update servers, basisstations en handsets binnen het hele systeem met slechts een paar muisklikken</p> <p>Bespaar tijd tijdens het oplossen van problemen met inzichten in apparaat- en netwerkprestaties</p>	<p>Bekijk snel de status van meerdere klanten in een enkele weergave met beheer door meerdere mensen</p> <p>Verminder de operationele kosten dankzij externe toewijzing, configuratie, updates en back-ups</p>	<p>Altijd ingeschakelde geluidscommunicaties zodat mobiele werknemers hun werk zonder onderbrekingen kunnen uitvoeren</p> <p>Snelle ondersteuning en oplossing van problemen voordat de gebruiker van het bestaan afweet</p>

AMIE Advanced voor IP-DECT is beschikbaar voor IP-DECT Server 400, IP-DECT Server 6500 en IP-DECT Server One.

Neem contact op met uw plaatselijke verkoopvertegenwoordiger of Spectralink-partner voor een demonstratie van AMIE Advanced voor IP-DECT.

Over Spectralink

Spectralink is een onderscheiden aanbieder van mobiele technologie en is al meer dan 30 jaar medebepalend voor de manier waarop klanten werken en communiceren. Door onze toewijding om buitengewone prestaties neer te zetten, zetten we mobiele medewerkers in hun kracht en stellen we onze klanten en partners in staat om verder te kijken en mogelijkheden te onderzoeken. Onze mobiele oplossingen zijn van hoge kwaliteit en de beste in hun soort, waardoor we onze klanten altijd kunnen steunen –waar ze ook werken en hoe ze ons ook nodig hebben. Onze medewerkers, onze inzet voor innovatie en onze passie vormen de basis voor ons succes.

spectralink.com
 info@spectralink.com
 +1 800-775-5330 Noord-Amerika
 +45 7560 2850 EMEA