

AMIE™ Advanced for IP-DECT

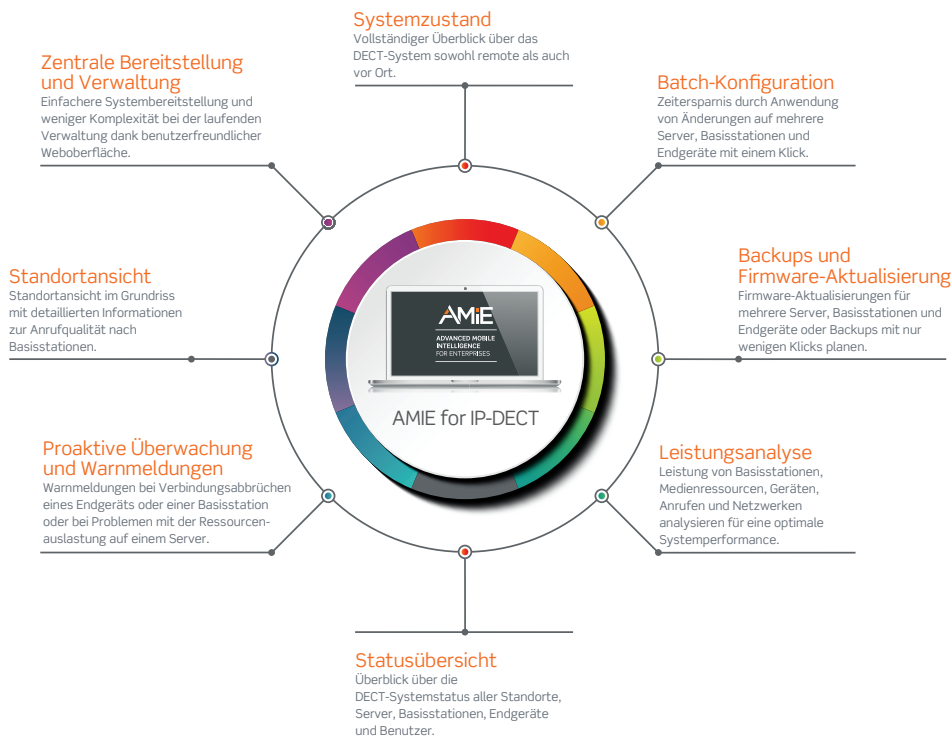
Zentrale Bereitstellung und Verwaltung



ADVANCED MOBILE
INTELLIGENCE
FOR ENTERPRISES

Eine cloudbasierte Lösungsplattform für IT- und TK-Administratoren zur Überwachung von IP-DECT-Servern, Basisstationen und Endgeräten. AMIE Advanced for IP-DECT bietet zentrale Bereitstellung, detaillierte Analysen der Systemleistung, automatisierte und planmäßige Aufgaben sowie proaktive Warnmeldungen, wenn Eingriffe in die Infrastruktur nötig sind.

In großen Unternehmen mit mehreren IP-DECT-Servern, Hunderten IP-DECT-Basisstationen und Tausenden Benutzern und Endgeräten können sich Ausfälle und Probleme erheblich auf den Betrieb, die Produktivität und die Gesamtkosten auswirken. Wenn entsprechend viele Sitzungen gleichzeitig aktiv sind, wird die Verwaltung der Infrastruktur zur Herausforderung. Dadurch steigt das Risiko von Fehlern mit potenziell katastrophalen und kostspieligen Folgen. Wie behalten Sie als IT-Manager den Überblick, um alle Sitzungen gleichzeitig zu verwalten? Die Lösung heißt AMIE for IP-DECT.



Vorteile

- Steuerung aller Komponenten Ihrer DECT-Infrastruktur an einem Ort mit zentraler Konfiguration und Verwaltung.
- Höhere Produktivität durch Vermeidung von Unterbrechungen und Ausfällen. Sie wissen stets Bescheid über den Zustand Ihrer Server und Basisstationen, einschließlich Anrufvolumen und -verteilung.
- Sicherstellen einer stabilen Anrufqualität, indem Sie die Benutzererfahrung rund um Netzwerk und Anrufvolumen überwachen, damit die Auslastung eine optimale Kommunikation erlaubt.
- Sie erhalten proaktive Warnmeldungen, wenn es ein Problem mit der Ressourcenauslastung eines bestimmten Servers gibt.
- Ständige Kommunikation sowie schnelle und kompetente Unterstützung bei der Lösung von Problemen.
- Zeit- und Geldersparnis, indem Sie die Backups für alle IP-DECT-Server und -Basisstationen automatisieren und planen, die Software der Endgeräte regelmäßig aktualisieren und neue Firmware für Basisstationen und Server zentral an einem Ort bereitstellen.

Was ist AMIE Advanced for IP-DECT?

AMIE Advanced for IP-DECT ist ein cloudbasierter Dienst zur Verwaltung großer DECT-Systeme in Unternehmen. Mit einer einfachen, benutzerfreundlichen Oberfläche für die zentrale Verwaltung und Steuerung von Servern, Basisstationen und Endgeräten eignet er sich besonders für dezentral aufgestellte, große Unternehmen. Das Dashboard bietet einen vollständigen Überblick über die Leistung Ihres Spectralink DECT-Systems nach Standort, einschließlich Status von Servern, Basisstationen und Endgeräten. Dank der besseren Einblicke in die Leistung des IP-DECT-Netzwerks können Ihre IT- und TK-Administratoren Probleme früher erkennen und lösen. Die Administratoren können Aufgaben wie Firmware-Aktualisierungen für mehrere Standorte mit nur wenigen Klicks automatisieren und planen. Wenn manuelle Eingriffe in die Infrastruktur nötig sind, erhalten sie proaktive Warnmeldungen. Darüber hinaus unterstützt AMIE for IP-DECT unternehmenskritische Mobilität für optimale Teamarbeit und Workflows. Das System bietet umfassende Einblicke in die häufigsten Probleme beim Mobilitätsmanagement von DECT-Infrastruktur und -Endgeräten, um diese schnell zu erkennen und zu lösen.

AMIE Advanced for IP-DECT löst die größten Probleme von IT-Administratoren

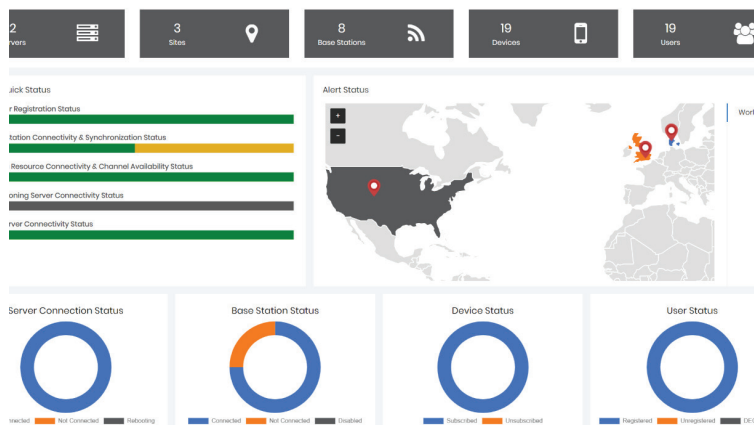
1. Verwaltung für Kunden mit mehreren oder entfernten Standorten vereinfachen

- Zentrale Bereitstellung und Verwaltung für große Unternehmen**

AMIE Advanced for IP-DECT vereinfacht die Bereitstellung großer DECT-Systeme mit einer zentralen Schnittstelle zur Remote-Verwaltung, über die mehrere IP-DECT-Server, Basisstationen oder Endgeräte gleichzeitig konfiguriert werden können. Smart Configuration stellt die von Spectralink empfohlene Konfiguration für verschiedene Anrufplattformen zur Verfügung und wendet die Einstellungen automatisch an, wodurch die Systembereitstellung effizienter wird. Das benutzerfreundliche Dashboard erleichtert außerdem die laufende Systemverwaltung für zentral oder dezentral aufgestellte Unternehmen. Mit Advanced for IP-DECT können Unternehmen die Verwaltungskosten für Kunden mit mehreren oder entfernten Standorten senken. Anpassungen, Aktualisierungen und Backups lassen sich bequem und effizient aus der Ferne durchführen. Für eine schnelle und einfache dezentrale Verwaltung sind Aktionen mit einem Klick auf mehreren Servern gleichzeitig möglich. Über das zentrale Dashboard können Sie den Status und die Leistung aller IP-DECT-Server und -Geräte einsehen und IP-DECT-Server erkennen, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Darüber hinaus können Sie in der Standortansicht einen Grundriss anzeigen, aus dem die genaue Position der einzelnen Basisstationen in gesamten Betrieb sowie standortübergreifend hervorgeht. Das ist besonders hilfreich bei der Behebung von Netzwerkproblemen in großen Einzelhandelsfilialen, Kliniken, Fabriken und Warenlagern mit mehreren Stockwerken oder dezentralen Standorten.

- Verwaltung von Endgeräten für große Gruppen von mobilen Mitarbeitern**

AMIE Advanced for IP-DECT ermöglicht Unternehmen die zentrale, effiziente Überwachung und Steuerung aller Endgeräte und Benutzer im gesamten Unternehmen. Unter anderem können Sie Endgeräte aktivieren/deaktivieren, Benutzer anmelden/abmelden bzw. hinzufügen/löschen und mit der Funktion zum Kopieren von Konfigurationen einfach und schnell Ersatzgeräte einrichten. Hierbei werden die Einstellungen des zurückgegebenen Endgeräts mit dem neuen synchronisiert, sodass dieses innerhalb von Minuten in Betrieb genommen werden kann. Dadurch lassen sich Ausfallzeiten auf ein Minimum reduzieren.



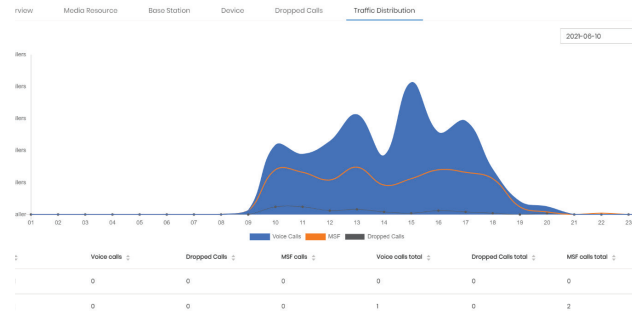
2. Mit Informationen zur Systemperformance zuverlässige Anrufleistung gewährleisten und Unterbrechungen vermeiden

- Leistungsanalyse**

Analysieren Sie die Leistung von Basisstationen, Medienressourcen, Geräten, Anrufen und Netzwerken, um eine optimale Systemperformance sicherzustellen. AMIE Advanced for IP-DECT bietet Analysen für den Datenverkehr der Sprachkommunikation (Anrufvolumen), Übergaben, Verkehrslast und Verbindungsabbrüche im gesamten Unternehmen. Daneben liefert der Service hilfreiche Daten zur kompetenten und effizienten Behebung von Problemen mit dem System oder der Anrufqualität. Für detailliertere Analysen der Anrufleistung ermöglicht die Standortansicht einen umfassenden Überblick über die Anrufqualität einzelner Basisstationen. Außerdem gibt die Leistungsanalyse Aufschluss über das Gleichgewicht zwischen Kosten und Leistung, indem der Netzwerkverkehr und die Medienressourcen effizient überwacht werden, um zusätzlichen Kapazitätsbedarf zu ermitteln.

- Systemzustand**

Für die Multi-Tenant-Verwaltung können Sie den Status und die Leistung aller registrierten Server und Basisstationen auf einen Blick einsehen. Ausführliche Informationen zu Status und Leistung lassen sich nach Standorten aufschlüsseln, um die Betriebseffizienz bestimmter Standorte oder Kunden zu analysieren.



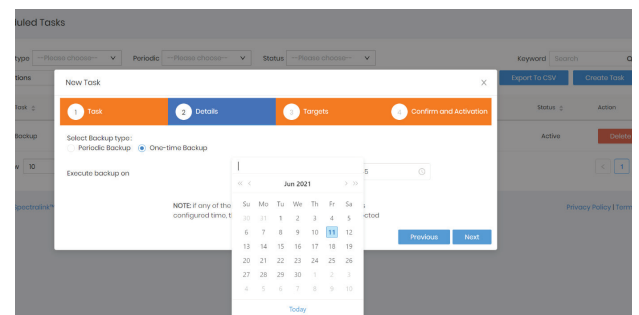
3. Betriebseffizienz mit automatisierten Aufgaben und Batch-Änderungen steigern

- Backups automatisieren und planen**

Server-Backups und Firmware-Aktualisierungen nehmen wertvolle Arbeitszeit und Ressourcen in Anspruch. Mit AMIE Advanced for IP-DECT können IT- und TK-Administratoren ihre Backups automatisieren und so planen, dass sie in regelmäßigen Abständen auf allen IP-DECT-Servern und -Basisstationen durchgeführt werden. Dadurch entfällt die manuelle Sicherung der Server und Basisstationen. Mit nur wenigen Klicks können Sie die Firmware für mehrere Server, Basisstationen und Endgeräte bereitstellen. Anschließend synchronisiert AMIE die Aktualisierungen im gesamten Unternehmen. Die Softwarekonformität lässt sich im gesamten Netzwerk in einem Schritt überprüfen, anstatt die Geräte einzeln und manuell über die Serverliste im Dashboard kontrollieren zu müssen.

- Batch-Änderungen durchführen**

Die Funktion von AMIE Advanced for IP-DECT zur Batch-Konfiguration ermöglicht IT- und TK-Administratoren die schnelle Bereitstellung und Anpassung von IP-DECT-Serverkonfigurationen, SIP-Integrationskonfigurationen, Verzeichniseinstellungen, Funktionslizenzen und Zertifikaten im gesamten Unternehmen mit einem einzigen Mausklick. Mit der Batch-Konfiguration lassen sich zudem Änderungen an den Einstellungen von Basisstationen und Endgeräten vornehmen, um Zeit zu sparen. Ohne AMIE müssten die Änderungen an jedem Standort manuell auf jeden Server, jede Basisstation und jedes Endgerät angewendet werden.



4. Probleme proaktiv lösen, bevor sie sich auf das Unternehmen auswirken und die Benutzererfahrung beeinträchtigen

- **Proaktive Warnmeldungen**

AMIE Advanced for IP-DECT bietet Sicherheit durch die proaktive Überwachung von IP-DECT-Servern, Basisstationen und Endgeräten rund um die Uhr. Bei einem Problem mit der Verbindung, Kapazität oder Ressourcenauslastung erhalten Sie automatische Warnmeldungen. Mögliche Probleme können schnell identifiziert und einfach analysiert werden, da die Warnmeldungen direkt auf die zu untersuchende Stelle verweisen. AMIE Advanced for IP-DECT erstellt außerdem automatisch Berichte, die Administratoren einen Überblick über die monatliche Leistung des gesamten Systems bieten, ohne sich im Dashboard anmelden zu müssen.

Wie AMIE Advanced for IP-DECT einen Mehrwert schafft

IT- UND TK-MANAGER	RESELLER UND MSP	ENDBENUTZER
<p>Überblick über das gesamte System mit einem zentralen Dashboard</p> <p>Effizienzsteigerung und Aktualisierung von Servern, Basisstationen und Endgeräten im gesamten System mit wenigen Klicks</p> <p>Zeitersparnis bei der Fehlersuche durch umfassenden Einblick in die Geräte- und Netzwerkeistung</p>	<p>Schnelle Anzeige der Status mehrerer Kunden in einer Ansicht mit Multi-Tenant-Verwaltung</p> <p>Senkung der Betriebskosten durch Bereitstellung, Konfiguration, Aktualisierung und Backup aus der Ferne</p>	<p>Hohe Verfügbarkeit der Sprachkommunikation, damit mobile Mitarbeiter ihre Aufgaben ohne Unterbrechung erledigen können</p> <p>Schnelle Unterstützung und Lösung von Problemen, noch bevor der Benutzer sie bemerkt</p>

AMIE Advanced for IP-DECT ist für den IP-DECT-Server 400, den IP-DECT-Server 6500 und den IP-DECT-Server One verfügbar.

Für eine Demo von AMIE Advanced for IP-DECT wenden Sie sich an einen unserer Vertriebsmitarbeiter oder Spectralink Partner.

Über Spectralink

Als Preisträger im Bereich Mobiltechnologie verändert Spectralink seit über 30 Jahren die Art und Weise, wie unsere Kunden arbeiten und kommunizieren. Durch unsere Entschlossenheit, Außergewöhnliches zu leisten, unterstützen wir eine mobile Belegschaft und helfen unseren Kunden und Partnern, neue Möglichkeiten zu erkunden und einen Blick in die Zukunft zu werfen. Mit unseren branchenführenden Mobilitätslösungen für Unternehmen stehen wir unseren Kunden überall zuverlässig und flexibel zur Seite. Unser Erfolgsrezept? Hervorragende Mitarbeiter, eine ausgeprägte Innovationskultur und viel Leidenschaft.

spectralink.com
 info@spectralink.com
 +1 800 775 5330 Nordamerika
 +45 7560 2850 EMEA