

# AMIE™ per IP-DECT Cloud e sicurezza

White paper di Spectralink



ADVANCED MOBILE  
INTELLIGENCE  
FOR ENTERPRISES

## Il cloud e le preoccupazioni per la sicurezza

Parte del lavoro della maggioranza delle aziende oggi giorno transita dal cloud, non senza preoccupazioni per la sicurezza dei dati. Le aziende si trovano ad affrontare potenziali rischi per la sicurezza, come violazioni di dati o la condivisione di dati sensibili con soggetti non autorizzati.

Le aziende che utilizzano AMIE (Advanced Mobile intelligence for Enterprises), la piattaforma basata su cloud di Spectralink, sanno che i loro dati sono al sicuro. AMIE si limita a raccogliere dati diagnostici dai prodotti IP-DECT Spectralink e i dati archiviati vengono crittografati. AMIE non raccoglie informazioni personali o dell'utente dai dispositivi utilizzati nel posto di lavoro.

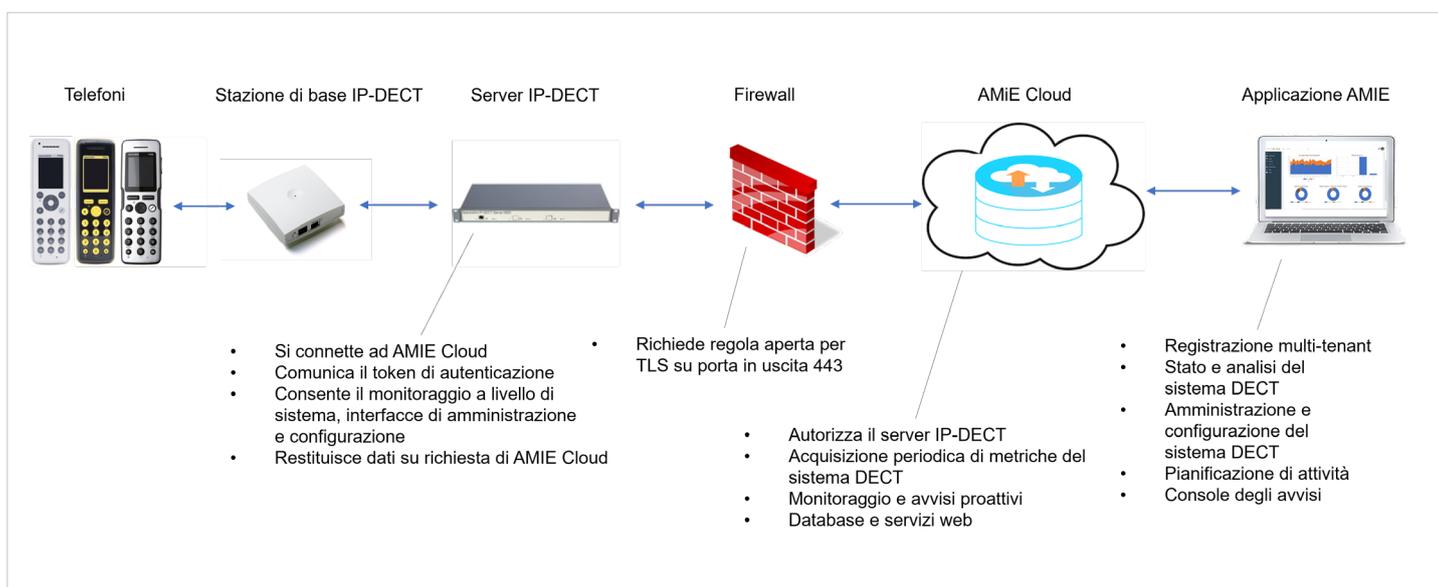
Le aziende che utilizzano AMIE, la piattaforma basata su cloud di Spectralink, sanno che i loro dati sono al sicuro.

## Che cos'è AMIE?

AMIE è la piattaforma di gestione dei dispositivi mobile di Spectralink, che consente agli amministratori di IT e di rete di configurare l'infrastruttura IP DECT e i telefoni Spectralink. AMIE raccoglie inoltre metriche sulla salute, l'utilizzo e le prestazioni dei server, delle stazioni di base e dei telefoni, che consentono il monitoraggio e l'emissione di avvisi nonché analisi esaustive, a supporto della gestione delle flotte di dispositivi mobili.

## Il funzionamento di AMIE

I componenti principali di AMIE sono tre: AMIE Agent, AMIE Gateway e AMIE Cloud. AMIE Agent è la app mobile che raccoglie le metriche. La app mobile AMIE Agent inoltra le metriche ad AMIE Gateway, che a sua volta aggrega dati provenienti da numerosi dispositivi. AMIE Gateway invia quindi ad AMIE Cloud le metriche consolidate provenienti dai diversi dispositivi. Per accedere alla dashboard di AMIE e alle analisi dei dispositivi mobili, i clienti devono registrarsi su AMIE Cloud.



## Informazioni raccolte da AMIE

AMIE raccoglie dati diagnostici dai dispositivi riguardanti i tempi e i modi in cui questi ultimi sono stati utilizzati, ad esempio le loro condizioni, le statistiche di utilizzo e le prestazioni radio. AMIE si limita a catturare e archiviare i metadati, ossia dati che riguardano altri dati; AMIE non raccoglie e non registra mai dati relativi al carico utile primario o informazioni personali.

AMIE non raccoglie e non invia informazioni di identificazione personale (PII) dall'infrastruttura IP-DECT o dai dispositivi mobili Spectralink. AMIE si limita a raccogliere informazioni sul dispositivo, non sull'utilizzatore. Tutte le informazioni visualizzate relative al dispositivo mobile nell'applicazione web AMIE sono completamente anonime. In aggiunta, AMIE non raccoglie informazioni all'interno delle applicazioni di terzi; pertanto, sono esclusi l'accesso, la trasmissione o l'archiviazione di dati di pazienti, clienti o dipendenti.

Sebbene AMIE non contenga informazioni personali, Spectralink adotta le best practice di settore per la loro sicurezza. AMIE si avvale di certificati per creare la comunicazione crittografata tra il server IP-DECT presso il cliente e AMIE Cloud. Anche i dati archiviati in AMIE Cloud vengono crittografati per la massima protezione. Sebbene i dati di AMIE non siano informazioni di identificazione personale, vi è la certezza che tutti i dati siano trattati in sicurezza come se lo fossero.

AMIE si limita a catturare e archiviare i metadati, ossia dati che riguardano altri dati. AMIE non raccoglie e non registra mai dati relativi al carico utile primario o informazioni personali.

### Quali informazioni raccoglie AMIE esattamente?

AMIE raccoglie informazioni sui metadati relative al dispositivo, alla batteria, alla rete e alle chiamate VoIP.

AMIE cattura informazioni quali:

#### Batteria

- Livello di carica
- Stato della carica
- Numero di serie della batteria
- Conteggio dei cicli
- Temperatura
- Salute della batteria
- Capacità residua

#### Dispositivo

- Modello
- Numero di serie
- Versione del sistema operativo
- Versione del software
- Uso di CPU, memoria, archiviazione
- Accensione e spegnimento

#### Rete

- Stato della connessione
- SSID della rete
- BSSID del punto di accesso
- Canale
- Banda
- RSSI
- Punti di accesso candidati

#### Metriche sulle chiamate

- Stato della chiamata
- Estensione SIP
- Chiamata in ingresso/ in uscita
- Codec VoIP
- Perdita di pacchetti
- Jitter

AMIE raccoglie informazioni sui metadati relative ai server, alle stazioni di base, alle risorse multimediali e ai telefoni.

AMIE cattura informazioni quali:

#### Server

- Stato
- Stato dell'accesso singolo, NTP
- Stato dell'accesso singolo, SIP
- Ultimo backup
- Numero di modello
- Indirizzo IP
- Indirizzo MAC
- Numero di serie
- Revisione del firmware
- Modalità ridondanza
- Licenze

#### Base Station

- Stato
- RPN
- Numero della Base station
- Descrizione
- ID della zona
- ID del sito
- Codice parte del firmware
- PCS del firmware
- Metriche sulle chiamate

#### Risorse multimediali

- Stato
- Numero della risorsa multimediale
- Descrizione
- Metriche sulle chiamate

#### Telefoni

- Durata della chiamata
- Tasso di rilascio anomalo
- Tasso di errore in handover
- Tasso di errore di instaurazione della chiamata
- Tasso di errore di frame
- Tempo fuori copertura
- Statistiche sul traffico delle chiamate vocali
- Statistiche sul traffico delle chiamate di messaggistica

## DOMANDE FREQUENTI

### D. AMIE raccoglie informazioni personali?

- R. Sostanzialmente, no. AMIE non raccoglie e non invia informazioni di identificazione personale dai dispositivi mobili Spectralink. AMIE raccoglie informazioni sul dispositivo, non sull'utilizzatore. Inoltre AMIE non consulta, raccoglie, trasmette o archivia mai dati di pazienti, clienti o dipendenti.

### D. Quali informazioni vengono raccolte da AMIE?

- R. AMIE raccoglie dati diagnostici dall'infrastruttura IP DECT e dai dispositivi mobili relativi a stato, configurazione e prestazioni del sistema IP-DECT. Cattura informazioni come la salute dell'infrastruttura e dei dispositivi, statistiche sull'utilizzo, informazioni sulla configurazione e sulle prestazioni della rete DECT. AMIE si limita a catturare e archiviare i metadati, ossia dati che riguardano altri dati.

### D. Che cosa sono le informazioni di identificazione personale (PII)?

- R. Le informazioni di identificazione personale vengono definite in modo diverso nelle diverse aree geografiche. In ogni caso il concetto comune rimane lo stesso. Si tratta di informazioni riguardanti un individuo univoco. La tabella sottostante indica alcune delle leggi e dei regolamenti che governano la riservatezza in aree diverse e le differenti definizioni di PII.

	USA	EU	CAN	AUS
<b>Denominazione della legge/del regolamento</b>	Legge sulla portabilità dell'assicurazione sanitaria e sulla responsabilità (Health Insurance Portability and Accountability Act)	Regolamento generale sulla protezione dei dati (General Data Protection Regulation)	Legge sulla protezione delle informazioni personali e dei documenti elettronici (The Personal Information Protection and Electronic Documents Act)	Legge sulla riservatezza (Privacy Act)
<b>Comunemente designato come</b>	HIPAA	GDPR	PIPEDA	APP
<b>Definizione di informazioni personali</b>	Dati che si riferiscono alla salute passata, presente o futura di un individuo, all'erogazione di assistenza sanitaria a un individuo o al pagamento per l'erogazione di assistenza sanitaria a un individuo	Sono dati personali qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (il soggetto dei dati).	Le informazioni personali includono qualsiasi informazione di fatto o soggettiva, registrata o meno, riguardante un individuo.	Informazioni od opinioni in merito a un individuo identificato o un individuo che sia ragionevolmente identificabile, indipendentemente dal fatto che tali informazioni od opinioni siano veri o no e dal fatto che tali informazioni od opinioni siano materialmente registrate o meno.

### D. I dati che non rientrano nella definizione di informazioni di identificazione personale non sono sicuri in AMIE?

- R. Spectralink adotta le best practice di settore per la sicurezza dei dati, crittografando i dati sia in movimento che statici, sia all'interno della propria rete che nel cloud. I certificati creano la comunicazione crittografata tra il server IP-DECT AMIE Cloud. Anche i dati archiviati in AMIE Cloud vengono crittografati per la massima protezione.

## Informazioni su Spectralink

Vincitrice di riconoscimenti per la tecnologia mobile, negli ultimi 30 anni Spectralink ha trasformato il modo di lavorare e comunicare dei suoi clienti. Determinati a fare cose straordinarie, forniamo alla forza lavoro mobile e ai nostri clienti e partner gli strumenti per andare alla scoperta di ciò che verrà, ciò che è possibile. Le nostre soluzioni mobile enterprise top di categoria accompagnano i nostri clienti ovunque lavorino, in qualsiasi modo abbiano bisogno di noi. I nostri collaboratori, l'impegno per l'innovazione e la passione sono alla base del nostro successo.

spectralink.com  
 info@spectralink.com  
 +1 800-775-5330 Nord America  
 +45 7560 2850 EMEA