

# AMIE™ for IP-DECT Cloud-Sicherheit

Ein Whitepaper von Spectralink



ADVANCED MOBILE  
INTELLIGENCE  
FOR ENTERPRISES

## Das Problem mit der Cloud-Sicherheit

Die Mehrheit der Unternehmen ist heute in der Cloud aktiv, was bei vielen die Frage nach der Datensicherheit aufwirft. Moderne Clouds sind mit potenziellen Sicherheitsrisiken verbunden, beispielsweise Datenschutzverletzungen oder die Weitergabe sensibler Daten an Unbefugte.

Mit AMIE (Advanced Mobile Intelligence for Enterprises), der cloudbasierten Plattform von Spectralink, können sich Unternehmen auf die Sicherheit ihrer Daten verlassen. AMIE sammelt nur Diagnosedaten von den Spectralink IP-DECT-Produkten, und die gespeicherten Daten werden verschlüsselt. Nicht erfasst werden persönliche oder benutzerspezifische Informationen von gemeinsam genutzten Geräten am Arbeitsplatz.

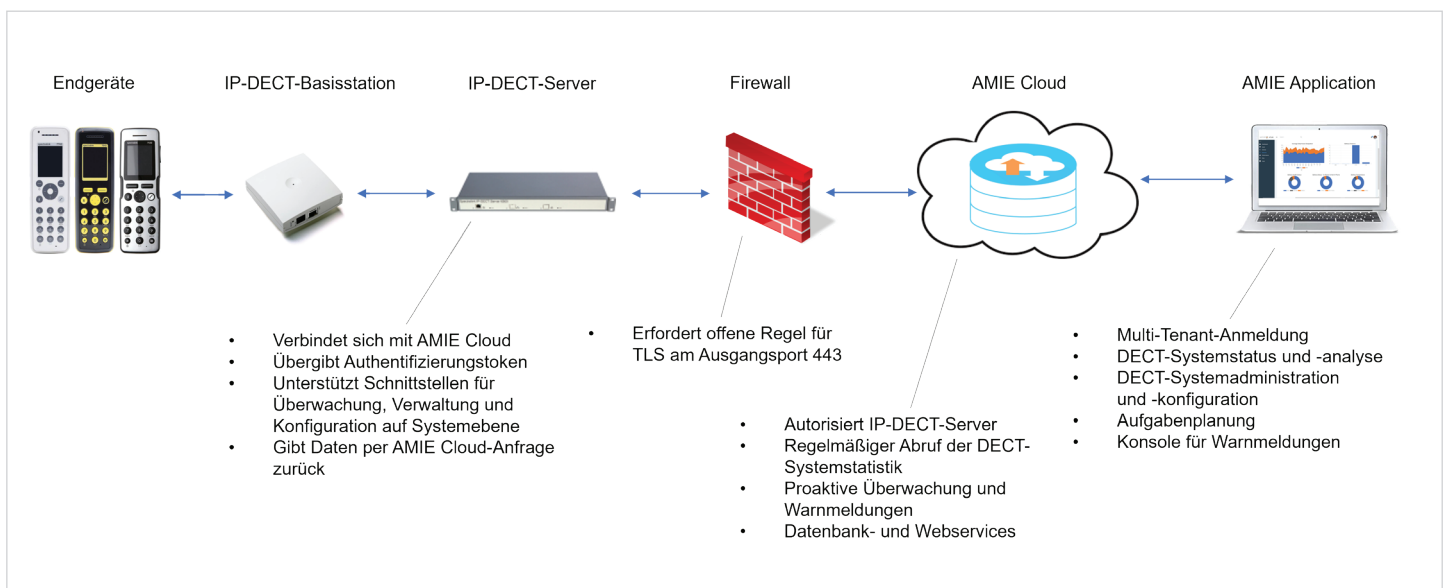
## Was ist AMIE?

AMIE ist die Gerätemanagement-Plattform von Spectralink, mit der IT- und Netzwerkadministratoren die IP-DECT-Infrastruktur und die Endgeräte von Spectralink konfigurieren können. Darüber hinaus sammelt AMIE Status-, Auslastungs- und Leistungsdaten der Server, Basisstationen und Endgeräte, um die Überwachung zu verbessern und Warnmeldungen sowie umfassende Analysen zur Verwaltung der mobilen Geräte bereitzustellen.

## Wie AMIE funktioniert

AMIE setzt sich aus zwei Hauptkomponenten zusammen: der AMIE Software im IP-DECT-Server und der AMIE Cloud. Der IP-DECT-Server leitet die Informationen regelmäßig an die AMIE Cloud weiter. Für den Zugriff auf AMIE melden sich die Benutzer in der AMIE Cloud an, wo sie Konfigurationsänderungen an den IP-DECT-Servern, Basisstationen und Endgeräten vornehmen und Analysedaten anzeigen können.

Mit AMIE, der cloudbasierten Plattform von Spectralink, können sich Unternehmen auf die Sicherheit ihrer Daten verlassen.



## Von AMIE gesammelte Informationen

AMIE sammelt Diagnosedaten von Geräten, aus denen hervorgeht, wann und wie die Geräte verwendet wurden (z. B. Zustand, Auslastungsstatistik und Funkleistung). AMIE erfasst und speichert nur Metadaten, d. h. Daten über andere Daten. Es werden niemals primäre Nutzdaten oder persönliche Informationen erfasst oder gespeichert.

AMIE sammelt oder übermittelt keine personenbezogenen Daten von der IP-DECT-Infrastruktur oder den Endgeräten von Spectralink. AMIE sammelt nur Informationen über ein Gerät und nicht über die Benutzer eines Geräts. Auch alle Informationen über ein Endgerät, die in der AMIE-Webanwendung angezeigt werden, sind vollständig anonym. Darüber hinaus sammelt AMIE keine Informationen über Apps von Drittanbietern, was bedeutet, dass durch AMIE kein Zugriff auf und keine Übermittlung oder Speicherung von Patienten-, Kunden- oder Mitarbeiterdaten erfolgt.

Obwohl die AMIE-Daten keine persönlichen Informationen enthalten, gewährleistet Spectralink den Schutz sämtlicher Daten nach gängiger Branchenpraxis. Anhand entsprechender Zertifikate sorgt AMIE für eine verschlüsselte Kommunikation zwischen dem IP-DECT-Server beim Kunden und der AMIE Cloud. Für maximalen Schutz werden die in der AMIE Cloud gespeicherten Daten ebenfalls verschlüsselt. Obwohl die AMIE-Daten keine persönlichen Informationen enthalten, wendet Spectralink für ihren Schutz die gleichen hohen Standards an.

AMIE erfasst und speichert nur Metadaten, d. h. Daten über andere Daten. Es werden niemals primäre Nutzdaten oder persönliche Informationen erfasst oder gespeichert.

### Welche Informationen sammelt AMIE im Detail?

AMIE sammelt Metadaten-Informationen über das Gerät, den Akku, das Netzwerk und VoIP-Anrufe. AMIE erfasst unter anderem folgende Informationen:

Akku	Gerät	Netzwerk	Anrufstatistik
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Akkustand</li> <li>• Ladezustand</li> <li>• Seriennummer des Akkus</li> <li>• Zyklusanzahl</li> <li>• Temperatur</li> <li>• Akkuzustand</li> <li>• Verbleibende Kapazität</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modell</li> <li>• Seriennummer</li> <li>• Betriebssystem-Version</li> <li>• Software-Version</li> <li>• Auslastung von CPU/Arbeitsspeicher/Speicher</li> <li>• Ein-/Ausschalten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbindungsstatus</li> <li>• Netzwerk-SSID</li> <li>• Zugangspunkt-BSSID</li> <li>• Kanal</li> <li>• Band</li> <li>• RSSI</li> <li>• Potenzielle Zugangspunkte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anrufstatus</li> <li>• SIP-Erweiterung</li> <li>• Eingehender/abgehender Anruf</li> <li>• VoIP-Codec</li> <li>• Paketverlust</li> <li>• Jitter</li> </ul>

AMIE sammelt Metadaten-Informationen über die Server, Basisstationen, Medienressourcen und Endgeräte. AMIE erfasst unter anderem folgende Informationen:

Server	Basisstationen	Medienressourcen	Endgeräte
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Status</li> <li>• NTP-Status</li> <li>• SIP-Status</li> <li>• Letzte Sicherung</li> <li>• Modellnummer</li> <li>• IP-Adresse</li> <li>• MAC-Adresse</li> <li>• Seriennummer</li> <li>• Firmware-Version</li> <li>• Redundanzmodus</li> <li>• Lizenzen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Status</li> <li>• RPN</li> <li>• Nummer der Basisstation</li> <li>• Bezeichnung</li> <li>• Zonen-ID</li> <li>• Standort-ID</li> <li>• Firmware-Teilenummer</li> <li>• Firmware-PCS</li> <li>• Anrufstatistik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Status</li> <li>• Nummer der Medienressource</li> <li>• Bezeichnung</li> <li>• Anrufstatistik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesprächsdauer</li> <li>• Rate ungewöhnlicher Freigaben</li> <li>• Rate fehlgeschlagener Übergaberversuche</li> <li>• Rate fehlgeschlagener Rufaufbauversuche</li> <li>• Frame-Fehler-Rate</li> <li>• Dauer ohne Abdeckung</li> <li>• Statistik zum Datenverkehr der Sprachkommunikation</li> <li>• Statistik zum Datenverkehr der Nachrichten-kommunikation</li> </ul>

## Häufig gestellte Fragen (FAQ)

### Q. Sammelt AMIE meine persönlichen Informationen?

A. Nein. AMIE sammelt oder übermittelt keine personenbezogenen Daten von Spectralink Endgeräten. AMIE sammelt Informationen über ein Gerät, aber nicht über die Benutzer eines Geräts. Außerdem erfolgt durch AMIE kein Zugriff auf und keine Übermittlung oder Speicherung von Patienten-, Kunden- oder Mitarbeiterdaten.

### Q. Welche Informationen sammelt AMIE?

A. AMIE sammelt Diagnosedaten von der IP-DECT-Infrastruktur und den Endgeräten zum Status, zur Konfiguration und zur Leistung des IP-DECT-Systems. Erfasst werden zum Beispiel Informationen zum Zustand von Infrastruktur und Geräten, Auslastungsstatistiken, Konfigurationsdaten sowie Leistungsdaten des DECT-Netzwerks. AMIE erfasst und speichert nur Metadaten, d. h. Daten über andere Daten.

### Q. Was sind personenbezogene Daten?

A. Personenbezogene Daten werden je nach Region unterschiedlich definiert. Das Grundkonzept bleibt jedoch das gleiche: Bei personenbezogenen Daten handelt es sich um Informationen über eine bestimmte Person. Die folgende Tabelle bietet einen Überblick über die verschiedenen Datenschutzgesetze und wie personenbezogene Daten in den einzelnen Regionen definiert werden.

	USA	EU	KANADA	AUSTRALIEN
<b>Gesetz/ Verordnung</b>	Health Insurance Portability and Accountability Act	Datenschutz-Grundverordnung	Personal Information Protection and Electronic Documents Act	Privacy Act
<b>Gebräuchliche Abkürzung</b>	<b>HIPAA</b>	<b>DSGVO</b>	<b>PIPEDA</b>	<b>APP</b>
<b>Definition personen- bezogener Daten</b>	Daten, die sich auf den früheren, aktuellen oder künftigen Gesundheitszustand einer Person, die Erbringung von Gesundheitsleistungen für eine Person oder die Bezahlung für die Erbringung von Gesundheitsleistungen für eine Person beziehen.	Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen.	Alle aufgezeichneten oder nicht aufgezeichneten faktischen oder subjektiven Informationen über eine Person.	Informationen oder Meinungen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, unabhängig davon, ob die Informationen oder Meinungen wahr und/oder in irgendeiner Form aufgezeichnet sind.

### Q. Sind Diagnosedaten, die keine personenbezogenen Daten enthalten, bei AMIE sicher?

A. Spectralink orientiert sich beim Schutz der AMIE-Daten an der gängigen Branchenpraxis. Das bedeutet, dass die Daten sowohl bei der Übertragung als auch im gespeicherten Zustand verschlüsselt sind, und zwar unabhängig davon, ob sie sich im eigenen Netzwerk oder in der Cloud befinden. Entsprechende Zertifikate sorgen für eine verschlüsselte Kommunikation zwischen dem IP-DECT-Server und der AMIE Cloud. Für maximalen Schutz werden die in der AMIE Cloud gespeicherten Daten ebenfalls verschlüsselt.

## Über Spectralink

Als Preisträger im Bereich Mobiltechnologie verändert Spectralink seit über 30 Jahren die Art und Weise, wie unsere Kunden arbeiten und kommunizieren. Durch unsere Entschlossenheit, Außergewöhnliches zu leisten, unterstützen wir eine mobile Belegschaft und helfen unseren Kunden und Partnern, neue Möglichkeiten zu erkunden und einen Blick in die Zukunft zu werfen. Mit unseren branchenführenden Mobilitätslösungen für Unternehmen stehen wir unseren Kunden überall zuverlässig und flexibel zur Seite. Unser Erfolgsrezept? Hervorragende Mitarbeiter, eine ausgeprägte Innovationskultur und viel Leidenschaft.

spectralink.com  
 info@spectralink.com  
 +1 800 775 5330 Nordamerika  
 +45 7560 2850 EMEA