

# AMIE™ Advanced voor wifi

Apparaatbeheer en bewaking van de oproepkwaliteit



ADVANCED MOBILE  
INTELLIGENCE  
FOR ENTERPRISES

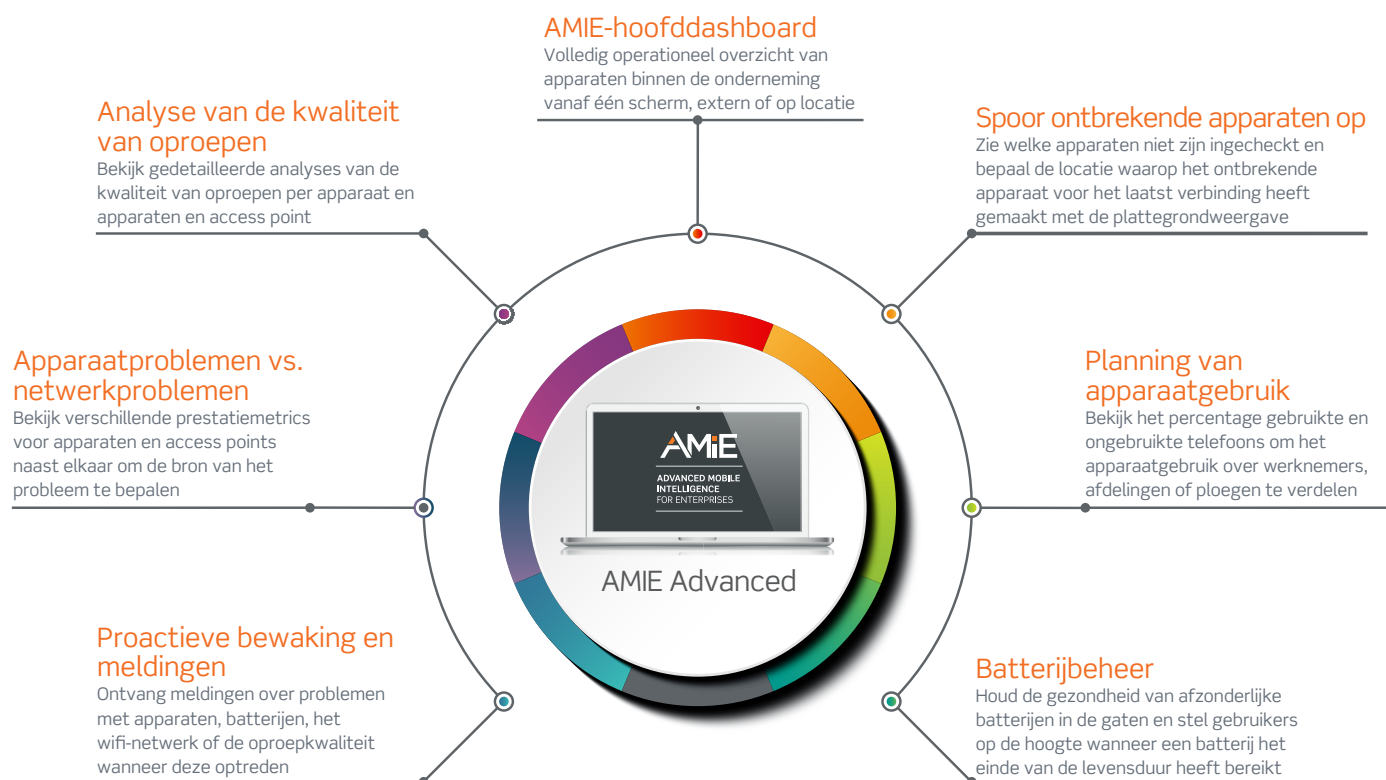
Een oplossingsbeheerplatform in de cloud waarmee IT-beheerders en telecommunicatiebeheerders de batterijstatus kunnen bewaken, problemen met oproepen kunnen oplossen, apparaatprestaties vs. netwerkprestaties kunnen analyseren, verloren apparaten op kunnen sporen, apparaatgebruik kunnen verdelen en proactieve meldingen kunnen ontvangen vanaf één gecentraliseerd dashboard.

Uw medewerkers hebben betrouwbare communicatieapparatuur en netwerken nodig die altijd werken, zonder dat afgebroken oproepen, slechte geluidskwaliteit en andere problemen hun werk moeilijker maken. U hebt hen de juiste Spectralink-apparaten gegeven, maar hoe kunt u deze zo efficiënt mogelijk beheren om uitval en onderbrekingen te voorkomen, problemen met uw apparatuur proactief op te lossen en optimaal gebruik te maken van uw oplossing en investering?

AMIE™ (Advanced Mobile Intelligence for Enterprises) Advanced ondersteunt cruciale mobiliteit voor optimale teamprestaties en workflowefficiëntie en maakt de meest voorkomende problemen in mobiliteitsbeheer van gedeelde en niet-gedeelde apparaten zichtbaar op een manier die andere tools niet bieden, zodat u problemen snel kunt identificeren en oplossen.

## Voordelen

- Bespaar tijd en geld door apparaten beter te ondersteunen en een totaalbeeld te krijgen van hoe apparaten presteren in het netwerk, wat verder gaat dan alleen probleemoplossing
- Verhoog de operationele efficiëntie
- Beperk het risico op serviceonderbrekingen
- Verminder de tijd die het kost om problemen op te lossen
- Voorkom onnodige onderbrekingen in communicatie



AMIE Advanced is verkrijgbaar via een jaarlijks abonnement per apparaat.

## Wat is AMIE Advanced?

AMIE Advanced is het premium dashboard voor apparaatbeheer en mobiele analyses van Spectralink en is bedoeld voor IT-beheerders en telecommunicatiebeheerders. Dit revolutionaire dashboard biedt een compleet inzicht in apparaat- en netwerkprestaties binnen uw onderneming, zodat deze gegevens kunnen worden omgezet naar bruikbare inzichten. Daarnaast biedt AMIE Advanced tools die u helpen optimaal gebruik te maken van uw Versity-smartphones en.

AMIE Advanced is een gelicentieerde upgrade van AMIE Essentials en omvat analyses van de kwaliteit van oproepen, metrics over apparaatgebruik en proactieve meldingen naast AMIE Essentials-functies zoals batterijbeheer, Spectralink Application Manager (SAM) en webgebaseerde gebruikersinterfaces voor software-updates en logboeken bijhouden.

AMIE Advanced voorkomt frustraties en giswerk bij het oplossen van apparaat- en netwerkproblemen dankzij het intuïtieve en gebruiksvriendelijke dashboard. Mobiel communicatiebeheer wordt makkelijker gemaakt, waardoor telecommunicatiebeheerders en IT verantwoordelijkheden kunnen scheiden en de communicatieoplossing optimaal kunnen beheren. Telecommunicatiebeheerders kunnen apparaten eenvoudig configureren en problemen oplossen zonder toegang tot ingewikkelde interfaces van Enterprise Mobility Management-systemen (EMM) of volledig afhankelijk te zijn van de IT-afdeling.

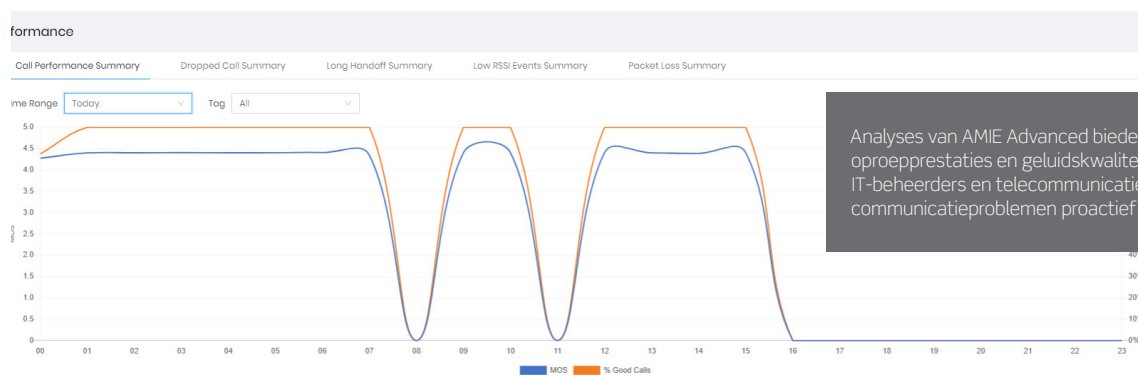
AMIE Advanced is specifiek ontwikkeld voor het beheren van gedeelde apparaten en helpt veelvoorkomende problemen met apparatuur te voorkomen. Het overbrugt de ontbrekende functies van EMM's, zoals het actief bewaken van de batterijstatus en het sturen van meldingen wanneer een batterij het einde van de levensduur heeft bereikt, zodat slechte batterijen uit de circulatie worden genomen. AMIE Advanced biedt ook gedetailleerde wifi-analyses, in vergelijking met algemene apparaatgegevens die worden verzameld door EMM's, voor inzicht in de echte oproepervaringen van eindgebruikers. Hierdoor kunnen problemen proactief worden aangepakt voor consistente communicatie binnen de onderneming.

## AMIE Advanced is een oplossing voor de grootste zorgen van IT-beheerders

### 1. Zorg voor betrouwbare apparaat- en oproepprestaties en minimaliseer de uitval

**Bewaking van de oproepkwaliteit: inzicht in de echte oproepervaring.** Spectralink-apparaten zijn uitgerust met de allerbeste spraakkwaliteit en AMIE Advanced voegt nog meer waarde toe met Voice Experience Tracking Technology (VETT). VETT meet in vrijwel real time de spraak- en netwerkqualiteit van iedere oproep, bepaalt of de oproepkwaliteit afneemt en koppelt de problemen met oproepkwaliteit aan het apparaat of netwerk door aan te geven waar in het netwerk en welke netwerkfactoren hebben geleid tot de slechtere kwaliteit. Met VETT kunt u de diepte in met één oproep of trends voor oproepprestaties bekijken tussen apparaten en access points voor oproepkwaliteit, afgebroken oproepen, roamen van access points, signaalsterkte, pakketverlies en meer. AMIE Advanced en VETT toveren uw mobiele apparaten om tot wifi-netwerksondes die een voortdurend inzicht geven in de wifi-oproep en de data bieden om snel te bepalen of problemen met het apparaat of het netwerk te maken hebben. Oproepen kunnen worden geanalyseerd aan de hand van de metrics van de oproepkwaliteit en MOS, die de oproepkwaliteit voor iedere oproep op ieder apparaat weergeven.

**MOS-kwaliteitsscore van oproepen.** AMIE Advanced controleert iedere oproep en geeft deze een score op basis van MOS (Mean Opinion Score), een standaard voor het meten van de oproepkwaliteit. Deze score wordt weergegeven door een grafiek op het dashboard voor oproepkwaliteit. De MOS wordt uitgedrukt in een getal van 0 tot 5. Een oproepscore van 4 of meer staat voor goede kwaliteit, 3,6-4 staat voor voldoende kwaliteit en 3,6 en minder staat voor slechte kwaliteit, wat een langdurige verstoring van de stemkwaliteit aangeeft. MOS geeft normaal gesproken de gemiddelde oproepkwaliteit van een gehele oproep weer. Er zijn veel tools die enkel de oproepkwaliteit meten, maar AMIE Advanced van Spectralink gaat nog een stapje verder en biedt inzicht in de precieze details van de gebruikerservaring tijdens een oproep.



## 2. Verminder de ondersteuningstijd voor het bepalen van apparaat- vs. netwerkproblemen dankzij metrics gefilterd per apparaat, access point en netwerk

Het apparaat krijgt vaak de schuld als een mobiele werknemer IT op de hoogte stelt van herhaalde afgebroken oproepen of slechte geluidskwaliteit op een specifieke plek. Zonder AMIE Advanced maken beheerders gebruik van wifi-tools die een schatting geven van netwerkprestaties van nabijgelegen access points. Nabijgelegen access points, die zich vaak op het plafond bevinden, zijn geen goede manier om netwerkprestaties te testen, omdat ze geen goede weergave zijn van de gebruikerservaring op grondniveau. AMIE Advanced laat naast elkaar metrics zien van access points en apparaten die over een bepaalde periode zijn verzameld. Dit is de meest eenvoudige en meest nauwkeurige manier om te bepalen of problemen te wijten zijn aan het apparaat of het netwerk. De gedetailleerde metrics omvatten oproepkwaliteit (MOS), afgebroken oproepen, roamingtijd, lage signaalsterkte en pakketverlies vanaf het apparaat van de eindgebruiker tijdens een oproep. U kunt ook prestatie-metrics bekijken vanuit de plattegrond om snel netwerkproblemen te identificeren.

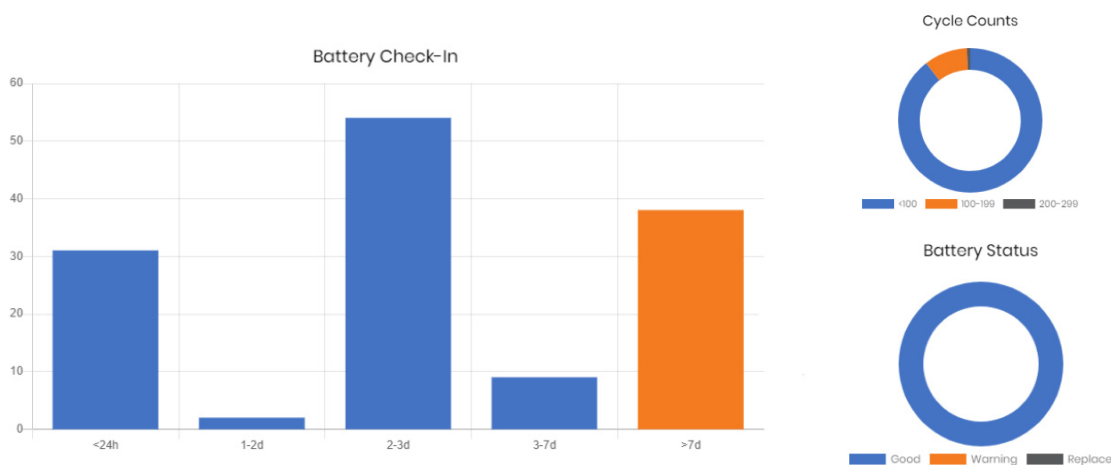
## 3. Een proactieve manier voor het oplossen van problemen voordat deze invloed hebben op de onderneming en de dagelijkse gebruikerservaring

**Proactieve bewaking en meldingen.** Ontvang automatisch meldingen over slechte oproepkwaliteit, overmatig gebruik van apparaten, de batterijstatus of verloren apparaten zodat problemen snel kunnen worden geïdentificeerd en eenvoudig kunnen worden onderzocht. AMIE Advanced genereert ook iedere maand automatisch een rapport, zodat beheerders een overzicht ontvangen van de maandelijkse prestaties van het hele systeem zonder zich bij het dashboard aan te melden.

## 4. Voorkom onderbrekingen door verloren apparaten, batterijprestaties en andere problemen met gedeelde apparaten

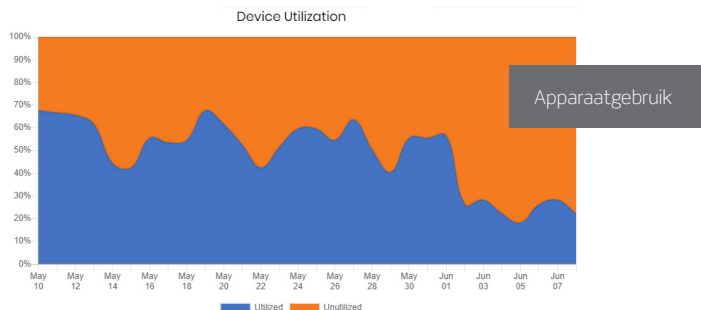
**Spoor verloren apparaten op.** Bekijk de status van alle apparaten op het AMIE Advanced-dashboard of ontvang automatisch meldingen als een apparaat kwijt raakt en bekijk de datum, tijd en locatie waarop het apparaat voor het laatst werd gebruikt. Bekijk met een enkele muisklik waar en wanneer het apparaat voor het laatst werd gebruikt op de plattegrond van uw onderneming, zodat u apparaten eenvoudig kunt opsporen. Deze functie is met name nuttig voor het snel opsporen van apparaten in grote gebouwen met veel verdiepingen, waardoor veiligheidsrisico's worden geminimaliseerd en vervangingskosten worden verminderd.

**Batterijbeheer.** Batterij-analyses zijn cruciaal voor het beheren van gedeelde apparaten. Het batterijdashboard biedt inzicht in de batterijstatus van afzonderlijke batterijen en geeft beheerders de mogelijkheid gebruikers op de hoogte te stellen wanneer een batterij het einde van de levensduur heeft bereikt. Zo voorkomt u dat deze batterij weer wordt opgeladen en wordt gebruikt door andere mobiele medewerkers. Hierdoor hebben medewerkers altijd een operationele batterij die een hele dienst meegaat, zodat zij zich op hun werk kunnen richten en zich geen zorgen hoeven te maken over het opladen van een apparaat of batterij.



## 5. Verhoog de operationele efficiëntie door apparaatgebruik op locaties en afdelingen te optimaliseren

**Planning van apparaatgebruik.** Bekijk het percentage gebruikte en ongebruikte apparaten per groep of binnen de hele onderneming. Als een groep de maximale benutting heeft bereikt, kunnen beheerders bepalen hoe apparaten moeten worden verdeeld en vervolgens apparaten van de ene groep naar een andere verplaatsen om onnodige kosten te voorkomen. Apparaatgebruik geeft ook de metrics om ROI te verifiëren voor uw communicatieoplossing.



## 6. Identificeer eenvoudig prestatieproblemen van toepassingen

**Welke toepassingen gebruiken de meeste stroom?** Ontdek precies hoeveel stroom er wordt gebruikt door bepaalde toepassingen en ontdek het antwoord op vragen als 'heeft de batterij het einde van de levensduur bereikt of trekken bepaalde toepassingen de batterij sneller leeg?'. Met deze functie ontdekt u snel of problemen te wijten zijn aan een kapotte batterij of zwaar stroomverbruik van één of meer toepassingen.

**Software-updates en apparaatlogboeken** SysUpdates is een eenvoudig te gebruiken webbrowser die software-updates voor Varsity-smartphones host zodat beheerders ze makkelijk kunnen beheren voor grote groepen apparaten. Een logservice slaat alle logboekbestanden van apparaten centraal op voor snelle toegang bij het oplossen van problemen en debugging.

**Spectralink Application Manager (SAM)** AMIE vermindert de complexiteit van apparaatgebruik en voortdurend beheer door het simpel te maken Spectralink-toepassingen, zoals Push-to-Talk, BizPhone, SAFE, Barcode, Buttons en meer, te configureren op ondernemings- groeps- of apparaatniveau. Het intuïtieve en simpel te bedienen platform vereenvoudigt het gebruik door functies zoals configuratie in groepen, gestroomlijnde extensiesync en kopieconfiguratie, zodat apparaten in slechts enkele minuten kunnen worden ingesteld en aan medewerkers kunnen worden gegeven.

**Neem contact op met uw plaatselijke verkoopvertegenwoordiger of Spectralinkpartner voor een demonstratie van AMIE Advanced.**

### GEZONDHEIDSZORG

Optimaliseren van de prestatie, toewijzing en beschikbaarheid van apparaten om klinische mobiliteit te garanderen

De uptime van spraakcommunicatie ondersteunen door de kwaliteit van oproepen te bewaken, zodat elk apparaat optimaal presteert in het wifi-netwerk

Het gebruik en de toegang tot essentiële klinische applicaties beschermen

### DETAILHANDEL

De prestaties, toewijzing en beschikbaarheid van apparaten in verspreide omgevingen optimaliseren

Per locatie een totaaloverzicht krijgen van de operationele status van alle apparaten of van een afzonderlijk apparaat

Weten wanneer batterijen moeten worden vervangen of wanneer apparaten moeten worden gerepareerd voor hoge productiviteit

### BELANGRIJKSTE VOORDELEN

Bijhouden van ervaringen in real time; analyse van problemen (apparaat vs. netwerk)

Statistieken van acculading in real time (SN-tracering, achteruitgang, inchecken, enz.)

Verloren apparaten; visualisatie locatie laatste keer inchecken

Analyse van apparaatgebruik

## Over Spectralink

Spectralink is een onderscheiden aanbieder van mobiele technologie en is al meer dan 30 jaar medebepalend voor de manier waarop klanten werken en communiceren. Door onze toewijding om buitengewone prestaties neer te zetten, zetten we mobiele medewerkers in hun kracht en stellen we onze klanten en partners in staat om verder te kijken en mogelijkheden te onderzoeken. Onze mobiele oplossingen zijn van hoge kwaliteit en de beste in hun soort, waardoor we onze klanten altijd kunnen steunen –waar ze ook werken en hoe ze ons ook nodig hebben. Onze medewerkers, onze inzet voor innovatie en onze passie vormen de basis voor ons succes.

spectralink.com  
 info@spectralink.com  
 +1 800 775 5330 Noord-Amerika  
 +45 7560 2850 EMEA