

AMIE™ Advanced for Wi-Fi

Geräteverwaltung und Überwachung der Anrufleistung



ADVANCED MOBILE
INTELLIGENCE
FOR ENTERPRISES

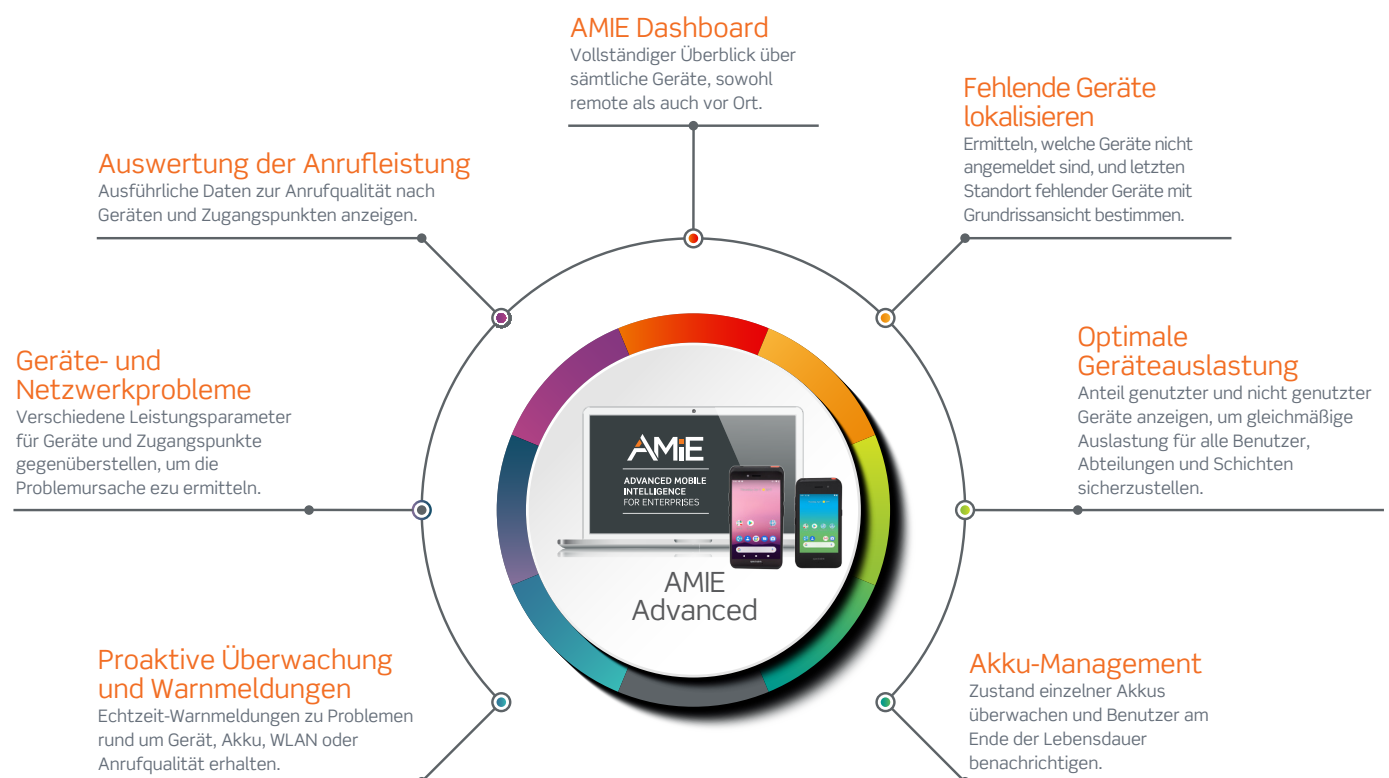
Eine cloudbasierte Lösungsplattform für IT- und TK-Administratoren zur Überwachung des Akkuzustands, Fehlerbehebung bei Problemen mit der Anrufleistung, Analyse der Geräte- und Netzwerkleistung, Lokalisierung fehlender Geräte, Sicherstellung einer gleichmäßigen Geräteauslastung und Warnung mittels proaktiver Meldungen über ein zentrales Dashboard.

Ihre Mitarbeiter brauchen zuverlässige Kommunikationsgeräte und -netze, die immer einsatzbereit sind. Verbindungsabbrüche, schlechte Sprachqualität oder andere Probleme dürfen sie nicht bei der Arbeit behindern. Sie haben ihnen daher die richtigen Spectralink Geräte an die Hand gegeben. Aber wie werden diese Lösungen effizient verwaltet, um Ausfälle und Unterbrechungen zu vermeiden, Geräteprobleme proaktiv zu beheben und das Beste aus der Investition herauszuholen?

AMIE™ (Advanced Mobile Intelligence for Enterprises) Advanced unterstützt unternehmenskritische Mobilität für optimale Teamarbeit und Workflows. Anders als die Lösungen der Konkurrenz bietet dieses System umfassende Einblicke in die häufigsten Probleme beim Mobilitätsmanagement gemeinsam genutzter und nicht gemeinsam genutzter Geräte, um diese schnell zu erkennen und zu lösen.

Vorteile

- Zeit- und Kostenersparnis durch bessere Unterstützung und mehr Erkenntnisse über die Leistung der Geräte im Netzwerk; nicht nur Fehlerbehebung
- Höhere Betriebseffizienz
- Geringere Gefahr von Betriebsunterbrechungen
- Schnellere Problemlösung
- Vermeidung unnötiger Unterbrechungen der Kommunikation



AMIE Advanced ist als Jahresabonnement pro Gerät erhältlich.

Was ist AMIE Advanced?

AMIE Advanced ist das führende cloudbasierte Spectralink Dashboard für Geräteverwaltung und Mobile Analytics speziell für IT- und TK-Administratoren. Das innovative Dashboard bietet einen vollständigen Einblick in die Geräte- und Netzwerkleistung im gesamten Unternehmen, wodurch Sie aus Ihren Daten direkt umsetzbare Erkenntnisse gewinnen. Darüber hinaus bietet AMIE Advanced Tools, mit denen Spectralink Kunden ihre Versity-Smartphones.

AMIE Advanced ist ein Lizenz-Upgrade für AMIE Essentials und umfasst neben den Funktionen von AMIE Essentials, wie Akku-Management, Spectralink Application Management (SAM) und einer webbasierten Benutzeroberfläche für Softwareupdates und Protokollierung, auch Möglichkeiten zur Auswertung der Anrufleistung, Statistiken zur Geräteauslastung und proaktive Warnmeldungen.

Mit dem intuitiven und benutzerfreundlichen Dashboard von AMIE Advanced wird die Fehlersuche bei Geräte- und Netzwerkproblemen deutlich leichter und komfortabler. Durch die Vereinfachung Ihrer mobilen Kommunikation können TK-Administratoren und IT-Abteilungen die verschiedenen Aufgaben besser trennen und die Kommunikationslösung optimal verwalten. TK-Administratoren können die Geräte einfach konfigurieren und mögliche Probleme beheben, ohne komplizierte Schnittstellen zu Enterprise Mobility Management (EMM) Systemen zu benötigen oder von der IT-Abteilung abhängig zu sein.

AMIE Advanced wurde speziell für die Verwaltung gemeinsam genutzter Geräte entwickelt. Die Lösung hilft Ihnen, häufig auftretende Geräteprobleme zu vermeiden, indem sie wichtige EMM-Funktionen bietet, beispielsweise die aktive Überwachung des Akkuzustands oder die Übermittlung von Warnmeldungen am Ende der Lebensdauer eines Akkus. Dadurch können Akkus mit zu geringer Leistung rechtzeitig ersetzt werden. Anders als EMMs, die nur allgemeine Gerätedaten erfassen, bietet AMIE Advanced darüber hinaus detaillierte WLAN-Analysen, die Erkenntnisse über die tatsächliche Anruferfahrung der Endbenutzer liefern. Dadurch lassen sich Probleme proaktiv angehen, um eine einheitliche Kommunikation im gesamten Unternehmen zu gewährleisten.

AMIE Advanced löst die größten Probleme von IT-Administratoren

1. Zuverlässige Geräte- und Anrufleistung erzielen und Ausfallzeiten minimieren

Überwachung der Anrufleistung: Einblick in die tatsächliche Anruferfahrung. Spectralink Geräte sind mit branchenführenden Sprachfunktionen ausgestattet. Noch mehr Leistung bietet AMIE Advanced mit der Voice Experience Tracking Technology (VETT). VETT misst bei jedem Anruf die Sprach- und Netzqualität und bestimmt, ob sich die Qualität verschlechtert. Mögliche Probleme werden entweder mit dem Gerät oder dem Netzwerk korreliert, wodurch sichtbar wird, welche Faktoren an welcher Stelle zu einer Verschlechterung geführt haben. Mit VETT erhalten Sie detaillierte Informationen zu jedem einzelnen Anruf und können Leistungstrends verschiedener Geräte und Zugangspunkte im Hinblick auf Gesprächsqualität, Verbindungsabbrüche, Roaming zwischen Zugangspunkten, Signalstärken, Paketverluste und mehr anzeigen. Mit AMIE und VETT werden Ihre Mobilgeräte zu WLAN-Netzwerksonden, die kontinuierlich Einblick in die WLAN-Gesprächskennzahlen bieten und wichtige Daten liefern, um schnell zu beurteilen, ob Probleme mit dem Gerät oder dem Netzwerk zusammenhängen. Anrufe lassen sich anhand der Statistiken zur Anrufleistung und des sogenannten Mean Opinion Score (MOS) analysieren, um mehr über die Qualität bestimmter Anrufe und Geräte zu erfahren.

Der MOS: wichtige Kennzahl für Anrufqualität. AMIE Advanced überwacht und bewertet jeden Anruf nach dem Mean Opinion Score (MOS), einem Standard zur Messung der Anrufqualität, der im Dashboard als Diagramm dargestellt wird. Der MOS liegt zwischen 0 und 5, wobei ein Wert von 4 oder höher als gute Qualität gilt. Ein Wert zwischen 3,6 und 4 ist mittelmäßig. Ein Wert von 3,6 und darunter bedeutet



schlechte Qualität und weist auf eine anhaltende Störung der Sprachqualität hin. Der MOS steht in der Regel für die durchschnittliche Gesprächsqualität über die gesamte Dauer eines Anrufs. Während viele Tools lediglich die Anrufqualität messen, geht Spectralink mit AMIE Advanced einen Schritt weiter und bietet ausführliche Informationen zur Benutzererfahrung während eines Gesprächs.

2. Dauer der Beurteilung von Geräte- und Netzwerkproblemen mit Statistiken nach Gerät, Zugangspunkt und Netzwerk verkürzen

Wenn Ihre mobilen Mitarbeiter über wiederholte Verbindungsabbrüche oder schlechte Sprachqualität in einem bestimmten Bereich klagen, wird häufig das Gerät dafür verantwortlich gemacht. Ohne AMIE Advanced sind Ihre Administratoren auf WLAN-Tools angewiesen, die sich auf Schätzungen der Netzwerkleistung von benachbarten Zugangspunkten stützen. Benachbarte Zugangspunkte, die sich in der Regel an der Decke befinden, lassen aber nur bedingt Rückschlüsse auf die Erfahrung der Benutzer auf Bodenhöhe zu. AMIE Advanced stellt Kennzahlen für Zugangspunkte und Geräte über einen ausgewählten Zeitraum gegenüber und bietet so eine einfache und genaue Möglichkeit, Probleme zwischen Gerät und Netzwerk zu erkennen. Zu den detaillierten Kennzahlen gehören Anrufqualität (MOS), Verbindungsabbrüche, Roaming-Dauer, geringe Signalstärke und Paketverluste des Endgeräts während eines Anrufs. Optional können Sie sich jede Leistungskennzahl auch im Grundriss anzeigen lassen, um Netzwerkprobleme schnell zu lokalisieren.

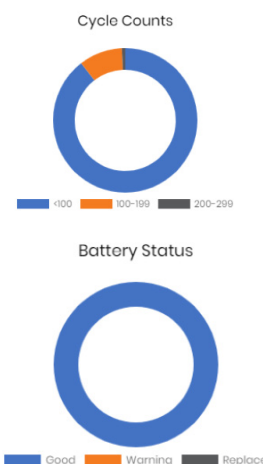
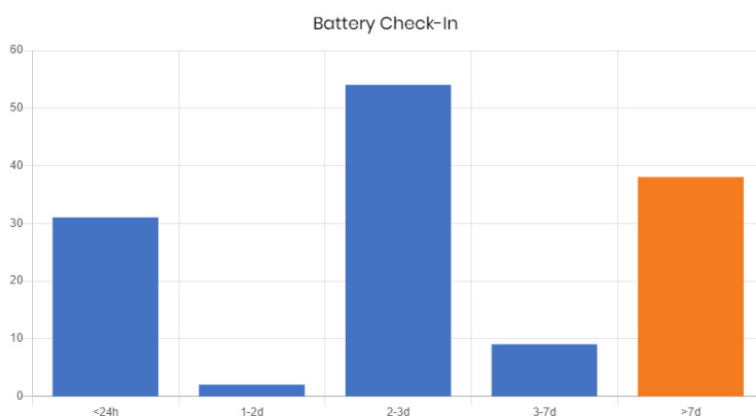
3. Probleme proaktiv lösen, bevor sie sich auf das Unternehmen auswirken und die Benutzererfahrung beeinträchtigen

Proaktive Überwachung und Warnmeldungen. Sie erhalten automatische Warnmeldungen bei schlechter Anrufqualität, übermäßiger Auslastung der Geräte, schlechtem Akkuzustand oder fehlenden Geräten. Dadurch können Sie Probleme schnell erkennen und einfach untersuchen. AMIE Advanced erstellt außerdem automatisch Berichte, die Administratoren einen Überblick über die monatliche Leistung des gesamten Systems bieten, ohne sich im Dashboard anmelden zu müssen.

4. Unterbrechungen durch fehlende oder verlorene Geräte, unzureichende Akkuleistung und andere Probleme mit gemeinsam genutzten Geräten vermeiden

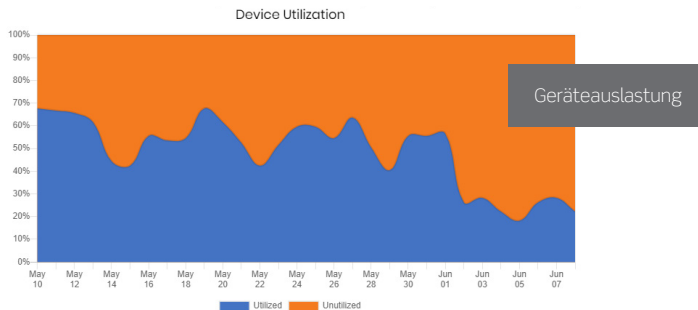
Fehlende Geräte lokalisieren. Über das Dashboard von AMIE Advanced können Sie den Zustand aller Geräte einsehen. Außerdem können Sie sich automatisch benachrichtigen lassen, wenn ein Gerät verloren geht, und das Datum, die Uhrzeit und den Ort der letzten Nutzung ermitteln. Mit einem einzigen Klick sehen Sie im Grundriss Ihres Standorts exakt, wo und wann das Gerät zuletzt benutzt wurde. Dadurch sind die Verfolgung und Lokalisierung Ihrer Geräte erheblich einfacher. Diese Funktion eignet sich besonders für große Gebäude mit vielen Stockwerken, in denen Geräte schnell lokalisiert werden müssen, um das Sicherheitsrisiko zu minimieren und die Kosten für den Austausch zu senken.

Akku-Management. Akku-Analysen sind entscheidend, um gemeinsam genutzte Geräte effizient verwalten zu können. Das Akku-Dashboard bietet einen Überblick über den Zustand der einzelnen Akkus. Anhand dieser Informationen können Administratoren die Benutzer warnen, wenn ein Akku das Ende seiner Lebensdauer erreicht hat. So wird er rechtzeitig aus dem Verkehr gezogen und nicht ungewollt von anderen Mitarbeitern weiterverwendet. Dadurch stehen immer einsatzfähige Akkus zur Verfügung, die eine ganze Schicht halten, sodass sich die Mitarbeiter ganz auf ihre Arbeit konzentrieren können und sich keine Gedanken über das Laden der Geräte oder Akkus machen müssen.



5. Betriebseffizienz durch Optimierung der Geräteauslastung über alle Standorte und Abteilungen hinweg steigern

Optimale Geräteauslastung. Zeigen Sie den Anteil der genutzten und nicht genutzten Geräte pro Gruppe oder für das gesamte Unternehmen an. Wenn eine Gruppe maximal ausgelastet ist, können Administratoren bestimmen, wie der Lastausgleich erfolgen soll. Anschließend können Geräte einer Gruppe einer anderen Gruppe zugewiesen werden, um unnötige Kosten zu vermeiden. Daneben liefert die Geräteauslastung die Zahlen zur Messung der Rentabilität Ihrer Kommunikationslösung.



6. Probleme mit der Anwendungsleistung identifizieren

Welche Apps verbrauchen am meisten Strom? Sehen Sie genau, wie viel Strom die wichtigsten Anwendungen verbrauchen, und beantworten Sie Fragen zur Nutzungsdauer von Akkus oder zum Akku-Verbrauch bestimmter Apps. Mit dieser Funktion lässt sich schnell feststellen, ob ein defekter Akku vorliegt oder bestimmte Apps zu viel Strom verbrauchen.

Software-Updates und Geräteprotokollierung SysUpdater ist ein benutzerfreundlicher Webbrowser, der Software-Updates für Varsity-Smartphones hostet, damit Administratoren diese für viele Geräte gleichzeitig verwalten können. Die Protokolldateien der Geräte werden zentral gespeichert, um eine schnelle Fehlersuche und -behebung zu ermöglichen.

Spectralink Application Management (SAM) AMIE vereinfacht die Bereitstellung und die laufende Verwaltung Ihrer Geräte, indem es die Konfiguration von Spectralink Apps wie Push-To-Talk, BizPhone, SAFE, Barcode, Buttons und mehr auf Unternehmens-, Gruppen- oder Geräteebene erleichtert. Die intuitive und leicht zu navigierende Plattform vereinfacht die Bereitstellung mit Funktionen wie Batch-Konfiguration, optimierte Synchronisation von Nebenstellen und Kopieren von Konfigurationen. Dadurch lassen sich Geräte innerhalb von Minuten einrichten und direkt an die Mitarbeiter übergeben.

Für eine Demo von AMIE Advanced wenden Sie sich an einen unserer Vertriebsmitarbeiter oder Spectralink Partner.

GESUNDHEITSWESEN	EINZELHANDEL	WICHTIGSTE VORTEILE
<p>Optimierung der Leistung, Zuweisung und Verfügbarkeit von Geräten zur Erfüllung kritischer Mobilitätsanforderungen im klinischen Umfeld</p> <p>Unterstützung der Verfügbarkeit wichtiger Kanäle für Sprachkommunikation durch Überwachung der Anrufqualitätsdaten und Gewährleistung einer optimalen Leistung im WLAN-Netzwerk</p> <p>Schutz der Investitionen in die Nutzung von und den Zugang zu kritischen klinischen Anwendungen</p>	<p>Optimierung von Leistung, Zuweisung, Position und Verfügbarkeit der Geräte an verteilten Standorten</p> <p>Umfassender Überblick über den Betriebsstatus Ihrer Geräteflotte nach Standort oder einzelnen Geräten</p> <p>Benachrichtigung bei nötigem Akkutausch oder anstehender Geräte-Reparatur, um die Produktivität von Mitarbeitern und Prozessen zu steigern</p>	<p>Echtzeit-Verfolgung der Anruferfahrung; gezielte Analyse von Geräte- und Netzwerkproblemen</p> <p>Echtzeitdaten zum Zustand der Hot-Swap-fähigen Akkus (SN-Tracking, Ereignisse mit negativen Auswirkungen auf die Lebensdauer, Check-in und mehr)</p> <p>Verlust von Geräten; Visualisierung des Standorts des letzten Check-ins</p> <p>Auswertung der Geräteauslastung</p>

Über Spectralink

Als Preisträger im Bereich Mobiltechnologie verändert Spectralink seit über 30 Jahren die Art und Weise, wie unsere Kunden arbeiten und kommunizieren. Durch unsere Entschlossenheit, Außergewöhnliches zu leisten, unterstützen wir eine mobile Belegschaft und helfen unseren Kunden und Partnern, neue Möglichkeiten zu erkunden und einen Blick in die Zukunft zu werfen. Mit unseren branchenführenden Mobilitätslösungen für Unternehmen stehen wir unseren Kunden überall zuverlässig und flexibel zur Seite. Unser Erfolgsrezept? Hervorragende Mitarbeiter, eine ausgeprägte Innovationskultur und viel Leidenschaft.

spectralink.com
info@spectralink.com
+1 800 775 5330 Nordamerika
+45 7560 2850 EMEA