

Serie 84



spectralink 

Conozca nuestro terminal Wifi Serie 84, el móvil clásico de Spectralink centrado en la voz, fiable y duradero con el que puede contar.

Nuestro Serie 84 es un móvil clásico con Wi-Fi que cumple con un requisito fundamental para las empresas, una buena calidad de la voz, proporcionando una experiencia de usuario fiable en cualquier entorno. Si un trabajador móvil necesita un único dispositivo que sea móvil, fiable, duradero y con botones e interfaces sencillos de usar, entonces Serie 84 es seguramente el caballo de batalla que necesite. Diseñado teniendo en cuenta los requisitos de los trabajadores en el sector sanitario, el comercio y la industria, nuestro Serie 84 reúne los elementos esenciales de la comunicación en el trabajo en un único dispositivo móvil.

Los terminales de la Serie 84 capacitan a los empleados para que puedan proporcionar el mejor cuidado, servicio y rápidos tiempos de respuesta en cualquier situación. Esto se traduce en la optimización de la eficiencia y una mejora de la seguridad, las ventas y la satisfacción del usuario y del cliente.

Beneficios:

- **Protección de la inversión: el diseño robusto y resistente de la Serie 84 garantiza que las caídas, los daños o productos de limpieza agresivos no sean un problema y que su dispositivo dure años, protegiendo su inversión.**
- **Comunicación esencial que nunca falla: su calidad de voz líder de la industria supera a la de la competencia, eliminando cualquier problema con la comunicación que pueda ser crítica para la seguridad del paciente o la satisfacción del cliente.**
- **Sencillo y fácil de usar. Diseñado con botones físicos para que sus empleados puedan comunicarse inmediatamente sin necesidad de tener que quitarse los guantes o desbloquear el teléfono.**

La Serie 84 conecta a todos los trabajadores móviles ya estén trabajando en grandes instalaciones o en salas blancas y proporciona una comunicación instantánea. Los terminales admiten alertas de texto, mensajería instantánea y cuentan con la funcionalidad de Pulsar para Hablar (PPH), facilitando un contacto directo con los compañeros y eliminando la necesidad de la radiocomunicación bidireccional o las llamadas por megafonía. Gracias a una amplia gama de funciones de seguridad como «hombre caído» o el botón de emergencia, los trabajadores móviles están seguros vayan donde vayan y hagan lo que hagan.

Spectralink ofrece:

- Nuestra tecnología que propietaria de Optimización de la Calidad de Voz (VQO™) proporciona una calidad de voz nítida con la que siempre puede contar además de funciones para la eliminación del ruido y del eco.
- Acceso a nuestra red de socios de aplicaciones de primera clase para garantizar que sus trabajadores tengan las herramientas necesarias para realizar su trabajo.
- La mejor interoperabilidad de comunicaciones unificadas con control de llamada del sector - nos integramos con todas las plataformas de comunicaciones unificadas (CU) principales.
- Respaldada por AMIE, nuestra plataforma inteligente móvil que garantiza un despliegue fácil, la supervisión de la calidad de las llamadas y la salud de la batería. Y además le garantiza sacar el mayor partido a su inversión en movilidad.

Casos de uso:

SECTOR SANITARIO.

Para cuidados de larga duración, el cuidado en residencias de mayores y en centros sociosanitarios. Nuestros dispositivos ayudan a proporcionar el mejor cuidado a los residentes y a los pacientes que requieren cuidados de larga duración. Hospitales que buscan implantar funciones de alerta básica, notificaciones y llamadas a los enfermeros/as.

PRODUCCIÓN INDUSTRIAL.

Diseñado para entornos de trabajo exigentes, el personal de operaciones y el equipo de ingenieros se beneficiarán de la reducción activa de ruido incorporada y de las funciones de seguridad para las personas que trabajan solas, la facilidad de limpieza, el diseño robusto y una pantalla que no es de cristal.

COMERCIOS.

La facilidad de uso mejora la comunicación entre los empleados y encargados. Permite a los empleados del establecimiento hacer un seguimiento y llevar a cabo las transacciones de «comprar online y recoger en tienda» (BOPIS) además de proporcionar comunicaciones de voz seguras y claras, y alertas de seguridad en todo el establecimiento.

Especificaciones

Modelos

- 8440
- 8441

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS.

Pantalla.

- 2,2 pulgadas (55,9 mm).
- Resolución 240 x 320.
- 65 000 colores.

Botones.

- Cuatro (4) teclas suaves en función del contexto.
- Pulsar para Hablar (PPH).
- Navegación de cuatro direcciones y control de selección.
- Teclas de navegación de Inicio y Retroceso.
- Control de volumen Subir/Bajar.
- Teclas de Iniciar y Terminar.
- Emergencia/Pánico.

Baterías.

- Dos tipos de batería de fácil acceso con distintas capacidades:
- Estándar - Hasta 8 horas de conversación, 80 horas en reposo (stand-by).
- Duración prolongada - Hasta 12 horas de conversación, 120 horas en reposo (stand-by).

LED de estado.

- Mensaje (correo de voz) esperando.
- Fuera de cobertura.
- El teléfono está llamando.

Resistencia.

- Caída/golpes: MIL STD 810F, método 516.5 procedimiento IV.
- Grado de protección IP (protección contra la intrusión de cuerpos extraños): IP 64 según norma CEI 60529.
- Moldura de goma.
- Marco LCD de magnesio.

Dimensiones y peso.

- 5,8 x 2,1 x 1,0 pulgadas (147 x 53 x 25 mm).
- Peso 5,1 onzas (144,6 g).

Interfaz periférico.

- Interfaz USB micro.
- Conector 2,5 mm.
- Bluetooth.

Información ambiental.

- Temperatura de funcionamiento: 32° - 104° F (0 - 40° C).
- Temperatura de almacenamiento: -22° - 140° F (-30° - 60° C) QOS.
- Norma Wi-Fi QoS; incl.WMM, certificación de ahorro de energía WMM, y control de acceso WMM.
- Etiquetado IEEE 802.1p/Q etiquetado (VLAN)/ DSCP.

CONEXIÓN INALÁMBRICA.

Banda	Frecuencia	Velocidad de transmisión de datos
802.11a	5,15 - 5,25 GHz 5,25 - 5,35 GHz 5,47 - 5,725 GHz 5,725 - 5,825 GHz	6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps
802.11b	2,4 - 2,4835 GHz	1, 2, 5,5, 11 Mbps
802.11g	2,4 - 2,4835 GHz	6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps
802.11n*	2,4 - 5 GHz	21,7, 43,3, 65, 72,2 Mbps

- Admite cambio dinámico de las bandas 2,4GHz y 5GHz.

Flujo único, canal de 20 Mhz con SGI.

Radiofrecuencias.

- 2,4 - 2,4835 GHz (802.11b, 802.11g).
- 5,15 - 5,825 GHz (802.11a varía según el país).
- 2,4 y 5 GHz (802.11n).

Velocidad de transmisión de datos.

- Hasta 11 Mbps (802.11b), hasta 54 Mbps (802.11a/g), hasta 72.2 Mbps (802.11n).

Auriculares Bluetooth.

- Version 2.1, HSP Version 1.2.
- Clase 1 con alcance de ~10 m.

FUNCIONALIDADES DE TELEFONÍA.

Funciones de gestión de llamadas*.

- Presencia de hasta seis (6) líneas telefónicas.
- Retención de llamadas/Función resumen.
- Devolución de la última llamada.
- Música en espera.
- Consulta en espera.
- Transferencia de llamadas (atendida, sin atender).
- Superposición de llamadas.
- Llamadas compartidas (BLA por sus siglas en inglés).
- Llamada multiconferencia (local).
- Bifurcación de llamadas «Encuéntrame».
- Filtrado de llamadas (entrantes, salientes).
- Respuesta automática.
- Aparcar y recuperar llamadas.
- Captura de llamada en grupo.
- Llamada en espera.
- Llamadas múltiples por línea.
- No molestar.
- Identificación del usuario o parte llamante (nombre y número).
- Identificación del usuario llamado (nombre y número).
- Identificación del usuario conectado (nombre y número).
- Desvío de llamadas (ocupado, no contesta, incondicional).

- Rechazo de llamadas.

*A título de resumen - la funcionalidad varía entre las distintas plataformas de llamada

Códecs.

- G.711 (alaw, ulaw), G.729, G.722, G.722.1

Pulsar para hablar (PPH)/ buscapersonas (radiobúsqueda).

- Funcionalidad «walkie-talkie» nativa incorporada.
- Comunicación por radiodifusión de uno a uno o de uno a muchos.
- 24 canales configurables.
- Prioridad, canal predeterminado.

Funcionalidades de telefonía adicionales.

- RTCP (RFC 3550, RFC 1889).
- Redundancia del servidor de llamadas.
- Marcado predictivo de la lista de contactos.
- Lista de llamadas recientes.

USABILIDAD.

Seguridad personal.

- Botón de emergencia/pánico.
- Falta de movimiento, correr, detección de inclinación (solo el 8441).
- Notificaciones de alarma.

Perfiles de usuario.

- Descargables en cualquier dispositivo con ID y datos de usuario.

Adicional.

- Interfaz de usuario gráfica intuitiva.
- Fondo de pantalla/papel tapiz seleccionable.
- Brillo de pantalla ajustable.
- Teclado retroiluminado con periodo de espera ajustable.
- Diez (10) tonos de llamada seleccionables.
- Diez (10) tonos de alerta seleccionables.
- Múltiples opciones de cadencia de vibración.
- Opciones de vibración y después llamar.
- Opciones de notificación con vibración y tonos perceptibles.
- Lista de menú de la marcación rápida.
- Directorio de contactos con capacidad para 1000 entradas locales.
- Registros de llamada - Un mínimo de 20 entradas registradas por cada tipo de llamada (entrantes, efectuadas y perdidas).
- Marcación rápida en todo el sistema de emergencia.
- Función de respuesta automática y respuesta con cualquier tecla.
- Tonos de llamada seleccionables.
- Interfaz de usuario multilingüe Unicode UTF-8.

Especificaciones

GESTIÓN.

Aprovisionamiento.

- Aprovisionamiento central por servidor a través de FTP, FTPS, TFTP, HTTP o HTTPS.
- Administración de usuario centralizada.
- Aprovisionamiento y redundancia del servidor de llamadas.
- Configuración por USB y por aire (OTA).
- Interfaz de usuario multilingüe Unicode UTF-8.

Rendimiento y gestión de fallos.

- Herramientas de diagnóstico y análisis del sitio incorporados.
- Sistema de informes syslog mejorado.
- Presentación de informes de transferencia y movilidad.
- Registro de eventos.
- Diagnóstico de hardware.
- Estado e informes de estado.
- Mandato PING (iniciar y respuesta).
- Comando traceroute.

Gestión de configuración.

- Datos de acceso y privilegios del usuario y administrador.
- Gestión de configuración con un PC conectado (USB) y remotamente por aire (OTA).

HERRAMIENTAS DE LA APLICACIÓN.

Interfaz del programa de aplicaciones XML.

- XHTML API basadas en normas.
- Navegador integrado basado en WebKit (JavaScript, CSS, DOM) para una amplia integración de aplicaciones.
- Acceso al directorio corporativo LDAP.

Interfaz de aplicaciones abierta de Spectralink (OAI).

- Compatibilidad retroactiva con las aplicaciones OAI de Spectralink.

Mensajería instantánea.

- Mensajería instantánea de terminal a terminal, desde cliente de ordenador a terminal a través de Microsoft® OCS y/o Microsoft Lync.

Servicios de localización en tiempo real (RTLS, por sus siglas en inglés).

- Sistema de ubicación a tiempo real incorporado (Ekahau) para el rastreo de la localización.
- AeroScout.

Calendario - Integración del servidor Exchange.

- Vista del día y del mes.
- Recordatorios de citas.



RENDIMIENTO.

Calidad de audio.

- Normas de calidad de audio TIA 810B, TIA 920.
- Audio dúplex completo (cumple con la normas de dúplex completo IEEE 1329).
- Detección de actividad de voz (VAD).
- Amortiguador de ruido para más confort.
- Búfer adaptable de fluctuación (jitter) y ocultación de pérdida de tramas.
- Anulación del eco acústico y eliminación del ruido de fondo.

Calidad del servicio (QOS).

- Wi-Fi multimedia (WMM).
- Ahorro de energía WMM.
- Control de acceso WMM (borrador).
- Etiquetado IEEE 802.1p/Q etiquetado (VLAN)/ DSCP.

Seguridad.

- WEP, WPA-Personal, WPA2-Personal, WPA2-Enterprise con 802.1X (EAP-TLS, EAP-FAST, PEAP-MSCHAPv2) con tecnología Opportunistic Key Caching (OKC) y Cisco Client Key Management (CCKM).

- Cifrado multimedia a través del Protocolo a Tiempo Real seguro (SRTP por sus siglas en inglés).
- Cifrado de la señal SIP a través de la Seguridad de la Capa de Transporte (TLS).
- Cifrado de archivos por configuración de servidor (AES 128 bit).
- Protocolo de seguridad HTTPS.
- Admite ejecutables de software firmados.

CONEXIÓN EN RED.

- Asignación de direcciones a través de protocolo de configuración manual o dinámica de host (DHCP).
- Resolución de nombres de dominio (DNS) a través del servicio de nombres de dominio (DNS).
- Sincronización de hora y fecha utilizando el protocolo de tiempo de red simple (SNTP).
- Protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) para la búsqueda en directorios y descarga.
- Etiquetado IEEE 802.1p/Q etiquetado (VLAN)/ DSCP.

Cargadores y accesorios para Serie 84.

Añada a su solución de comunicación los cargadores y accesorios de la Serie 84. Spectralink ofrece opciones de carga versátiles como cargadores múltiples y cargadores duales. El tiempo de carga estándar es 3,5 horas hasta llegar a un 100% de carga. Cómodas soluciones para seguir en marcha: baterías de respaldo, fundas y clips. Tanto cargadores como accesorios son compatibles con los dispositivos 8440 y 8441.



Cargador Quad (cuádruple) de la Serie 84.

El cargador Quad carga cuatro baterías de repuesto a la vez. Para cada ranura hay un LED. Opciones de sobremesa o para montar en la pared. El cargador Quad permite a los usuarios ahorrar tiempo y mejorar la productividad al mantener suministros de baterías cargadas en entornos muy cambiantes. La fuente de alimentación se vende por separado.

SKU# 1310-37224-701

SKU# EQD87200 (Fuente de alimentación universal)



Cargador dual de la Serie 84.

El cargador dual carga un terminal y una batería además de una batería de repuesto. Para cada ranura hay un LED. La ranura del terminal se carga primero seguida de la ranura para la batería. En la pantalla LCD del terminal aparecerá información sobre la carga en estado de reposo. La fuente de alimentación se vende por separado.

SKU# 1310-37222-701

SKU# 2200-37240-001 (Fuente de alimentación universal)



Cargador múltiple de la Serie 84.

El cargador múltiple de 12 compartimentos de la Serie 84 de Spectralink es un conjunto de tres cargadores Quad (cuádruple) en un soporte que se puede montar en la pared o en el escritorio. Esta unidad carga hasta 12 baterías simultáneamente (las baterías no están incluidas).

SKU# 2200-37287-711 (NA)

SKU# 2200-37287-714 (UK)

SKU# 2200-37287-712 (EMEA)

SKU# 2200-37287-713 (AU/NZ)



Paquetes de Baterías de la Serie 84.

Hay dos tipos de batería de fácil acceso con distintas capacidades: Estándar - para hasta 8 horas de conversación, 80 horas en reposo (stand-by). Duración prolongada - para hasta 12 horas de conversación, 120 horas en reposo (stand-by).

SKU#1520-37214-001 (Est.)

SKU#1520-37215-001 (Superior)



Fundas de vinilo o silicona.

Las fundas de vinilo encajan perfectamente alrededor del terminal proporcionando protección adicional. Transparentes o negras.

SKU# ACAB4302 (Transparente)

SKU# ACAB4301 (Negra)



Clips con mecanismo giratorio.

Para colocar cómodamente su terminal en un costado cuando está trabajando. El clip con mecanismo giratorio se atornilla al dispositivo para una mayor resistencia.

SKU# WTO205

Acerca de Spectralink

Spectralink, empresa galardonada en el área de la tecnología móvil, lleva más de 30 años transformando el modo en que nuestros clientes trabajan y se comunican. Gracias a nuestra voluntad de hacer cosas extraordinarias, capacitamos a la mano de obra móvil, a nuestros clientes y a nuestros socios para que exploren las próximas novedades y posibilidades. Con nuestras soluciones móviles de alto nivel para empresas, estamos con nuestros clientes dondequiera que trabajen y siempre que nos necesiten. La base de nuestro éxito es nuestro equipo, nuestro compromiso con la innovación y nuestra pasión por lo que hacemos.

spectralink.com

info@spectralink.com

+1 800-775-5330 Norteamérica

+45 7560 2850 EMEA