



Regionshospitalet
Randers

Industri

- Sundhedssektoren

Daglig brug

- Installeret DECT-system for at sikre minimal nedetid, og en stabil og sikker integration. Desuden har man ønsket at gøre kommunikationen på sygehuset mere effektiv.

Løsning

- Spectralink IP-DECT Server 6500 og et mix af mere end 250 stk. Spectralink IP-DECT Base Stations, bestående af både den ny og gamle udgave, samt mere end 400 DECT håndsæt.

Resultat og fordele

- Mindre nedetid og stabil dækning af hele hospitalet
- Konstant forbedring af DECT-systemet, og en nem vedligeholdelse og opgradering

Hvad er et DECT-system?

- DECT er en forkortelse for Digital European Cordless Telephone og er den europæiske standard for digitale trådløse telefoner. Systemet er bygget specifikt til at overføre samtale som digitale signaler. DECT-systemer, på eksempelvis sygehuse, er trådløst forbundet til basestationer, som modtager og forbinder signaler på tværs af et lukket system.

Gnidningsfri kommunikation er vital for Regionshospitalet Randers

For Regionshospitalet Randes spiller et pålideligt kommunikationssystem en afgørende rolle for både patientsikkerheden og effektiviteten på arbejdspladsen. Pålidelige håndholdte telefoner fra Spectralink har været en del af løsningen siden 2009, og i år skal en opgradering af systemerne sikre minimal nedetid og maksimal patientsikkerhed.

Der trækkes i en snor og det ringer i plejepersonalets opholdsrum, og al personale forstyrres. Lægens personsøger bipper, men ingen ved, om hun er optaget, eller hvor hun befinder sig. Dette har været virkeligheden for mange hospitaler, og det var også virkelighed for Regionshospitalet Randers for få år siden.

Tiden er løbet fra ovenstående metoder, når det kommer til effektiv kommunikation på et sygehus. På en arbejdsplads, hvor de rigtige informationer til den rigtige tid kan være afgørende for liv eller død spiller kommunikationssystemerne en central rolle. I 2009 besluttede Regionshospitalet Randers derfor at implementere et nyt trådløst DECT-system og satte opgaven i udbud.

Ifølge Kristian Buus, teletekniker på Regionshospitalet Randers, er kommunikation på tværs af systemer, minimal nedetid og bred, stabil dækning vitale parametre for hospitalets tekniske afdeling. Netop en stabil og sikker integration mellem systemer er en af Spectralinks kernekompetencer, og en vigtig årsag til, at Regionshospitalet valgte den fælles løsning fra Care-Call, NetDesign og Spectralink.

"Et kommunikationssystem skal kunne dække hele sygehuset fra kælder til tagetage, og så skal det kunne tale sammen med hospitalets andre systemer; såsom kritiske alarmer, patientkaldeanlæg, overfaldsalarmer, tekniske alarmer, brandalarmer etc. Og dét kan Spectralinks enheder," siger Kristian Buus.

Et gennemtestet system

Etableringen af systemet levede op til regionshospitalets forventninger – og mere til. Således forklarer Kristian Buus, at oppeiden har været overraskende god på systemet.

"For et hospital er det naturligt nok helt afgørende, at der ikke er nedetid på kommunikationssystemerne. Der må man sige, at Spectralink har leveret varen og vi har ikke på noget tidspunkt været i tvivl om, at det var den rigtige løsning for os."

De seneste seks års arbejde med DECT-systemet har betydet, at Regionshospitalet har kunnet tilpasse og forbedre løsningen løbende i samarbejde med leverandørerne.

"Vi prioriterer vedligeholdelse og opdateringer af systemerne meget højt, så kunden føler sig i trygge hænder. Derfor lytter vi naturligvis altid nøje til kunden og arbejder på at imødekomme deres behov så hurtigt så muligt," siger Thomas Nedergaard, salgsdirektør for EMEA, Spectralink.

“Når leverandørerne arbejder så godt sammen, så giver det en stor fleksibilitet for os. Jeg kan kun sige, at det er en win-win situation, så det er rigtig dejligt,”

— Kristian Buus, teletekniker på Regionshospitalet Randers

Opgradering på vej

I forbindelse med etableringen af en ny akutmodtagelse er der opstået et behov for at udvide kommunikationssystemet på Regionshospitalet Randers, heriblandt antallet af basestationer og dertil knyttede trådløse DECT telefoner. De eksisterende basestationer kunne ikke tale sammen med nogle af de nyere trådløse enheder, og derfor var regionshospitalets tekniske afdeling bekymrede for, at de skulle skifte hele systemet, men heldigvis kunne Spectralink igen hjælpe med en innovativ løsning.

“Det var egentlig ikke meningen, men Spectralink undersøgte muligheden for at gøre noget ved vores eksisterende baser, så de kunne tale sammen med den nye Spectralink IP-DECT 6500 Server. Det er bare helt perfekt, og så var vi solgt,” siger Kristian Buus.

Selvom nedetiden med det eksisterende system har været meget lav, så har det ikke være uundgåeligt. Spectralink forventer, at dette ændres med den kommende opgradering, der indebærer en redundant løsning, som kan resultere i en markant nedbringelse af nedetiden.

“Vi har, naturligt nok, oplevet nedetider i ny og næ, og det det vil vi helst undgå. Med den nye opgradering får vi en redundant løsning, der betyder, at vi nu får to parallelle systemer, der kører uafhængigt af hinanden. Hvis det ene system er nede, overtager det andet, og således elimineres nedetiden,” siger Kristian Buus.

Velfungerende partnerskaber er nøglen til god service

Avaya, Cobs, Care-Call, NetDesign og Spectralink er alle leverandører til Regionshospitalets kommunikationssystem, og netop samarbejdet mellem de forskellige leverandører er en af årsagerne til den store tilfredshed.

“Spectralink har et godt samarbejde med deres partnere. Det betyder, at hvis vi har et problem, så skal vi bare kontakte én af dem. Så snakker de sammen, og så bliver det løst. Så vi var slet ikke i tvivl om, at det skulle være et Spectralink-produkt,” siger Kristian Buus.

Netop det stærke samarbejde med partnerne er et højt prioriteret strategisk mål for Spectralink i bestræbelsen på at være en agil samarbejdspartner, der leverer kundespecifikke løsninger.

“Det har været vigtigt for os at kunne levere en skræddersyet løsning, som dækker lige præcis de behov, som Regionshospitalet har. Vores stærke samarbejde med vores partnere har gjort det muligt at levere et særdeles pålideligt og effektivt kommunikationssystem, der sikrer gnidningsfri kommunikation nu og de kommende mange år,” siger Thomas Nedergaard fra Spectralink.

“Når leverandørerne arbejder så godt sammen, så giver det en stor fleksibilitet for os. Jeg kan kun sige, at det er en win-win situation, så det er rigtig dejligt,” slutter Kristian Buus.

For mere information, besøg venligst www.spectralink.com eller ring +45 7560 2850.

Om Spectralink

Spectralink –The WorkSmart Company – er en global markedsleder inden for trådløse kommunikationsløsninger. Gennem intelligente Wi-Fi og DECT løsninger hjælper vi hver dag medarbejdere med at løse deres arbejde på en smartere måde. Spectralink leverer mobile enheder, som ansatte har med sig i løbet af arbejdsdagen, og som giver en krystallklar kommunikation, hvor end der er brug for det og med en holdbarhed, der kan klare selv de mest udsatte arbejdsmiljøer. Med hovedkvarterer i Boulder, Colorado og Horsens, Danmark leverer Spectralink produktivitet, pålidelighed og brugervenlighed til mobile medarbejdere alle steder.



Spectralink Europe ApS
Langmarksvej 34
8700 Horsens
Denmark
Tel: +45 7560 2850 EMEA
+1 303 441 7500 North America
infodk@spectralink.com
spectralink.com