


spectralink 

Le groupe L'Occitane étend sa solution sans fil Spectralink à ses nouveaux bâtiments et accroît la productivité de ses employés

Le groupe L'Occitane est un fabricant et revendeur de renommée mondiale de produits de bien-être et de cosmétiques à base d'ingrédients naturels et biologiques, qui prend ses racines en Provence (France). Le groupe possède quatre marques : L'Occitane en Provence, Melvita, Le Couvent des Minimes et Erborian. Il s'engage dans le développement et la vente de produits de qualité qui contiennent des ingrédients naturels et biologiques d'origine connue qui sont respectueux de l'environnement.

“ La solution Spectralink correspond parfaitement à nos besoins. La portée des terminaux est bonne. Il s'agit d'une solution évolutive que nous envisageons d'étendre très prochainement aux autres sites. ”

- Stephen Roux, gestionnaire d'infrastructure au sein du groupe L'Occitane

Secteur

Commerce de détail / entreposage

Aperçu

L'Occitane avait déjà déployé la solution Spectralink DECT à son bâtiment principal, mais le groupe a dû étendre la solution à plusieurs nouveaux bâtiments, dont les entrepôts. Le groupe a cherché une nouvelle solution mobile également compatible avec Microsoft® Skype for Business®.

Solution

- 114 stations de base Spectralink IP-DECT
- 4 serveurs sans fil Spectralink
- 2 cartes Media Resource
- Combinés Spectralink DECT
- Intégration parfaite avec Microsoft

Résultats de Skype for Business

- Cette solution évolutive a grandement facilité le déploiement de 100 combinés DECT supplémentaires sur d'autres sites
- Réduction des coûts
- Productivité accrue : les employés peuvent se déplacer d'un bâtiment administratif ou d'un entrepôt à un autre, sans perdre leur connectivité ou sans devoir mettre fin à leurs appels

“ Exaprobe nous a bien conseillés en ce qui concerne la solution, étant donné que Spectralink est le seul fournisseur de terminaux compatibles avec Microsoft Spectralink. ”

- Stephen Roux, gestionnaire d'infrastructure au sein du groupe L'Occitane

L'OCCITANE
EN PROVENCE



Le défi

Le bâtiment principal de production du groupe L'Occitane se situe au sein d'une zone industrielle Saint-Maurice à Manosque. Un nouveau centre de recherche y a été ajouté, ce qui étend l'aire du site de production à environ 10 000 m².

Le groupe a également décidé de construire un bâtiment de 6 000 m² à la périphérie du Technoparc des Grandes Terres de Manosque, suite à la fusion des deux sociétés de production : L'Occitane en Provence et Melvita. Leur objectif était de développer une entité unique sous le nom de Laboratoires M&L. Cette nouvelle installation serait dédiée au développement, au marketing et aux produits, ainsi qu'à la logistique.

Lorsque le groupe a commencé à déployer la solution Microsoft Office Communication Server, qui inclut un système de téléphonie, il s'est retrouvé confronté à un problème d'intégration de la solution sans fil DECT. L'Occitane avait déjà déployé la solution Spectralink DECT dans son bâtiment principal. Le groupe a ensuite cherché à étendre la couverture jusqu'aux nouveaux bâtiments, tout en conservant une solution compatible avec leur plateforme de communication unifiée Microsoft Skype for Business. Il a donc opté pour Exaprobe, un intégrateur Spectralink spécialisé dans les systèmes d'informations et de solutions de communication.

La solution

Afin de fournir une solution de communication mobile aux 200 employés du nouvel entrepôt de Laboratoires M&L et d'étendre le système existant à leur nouveau site principal, L'Occitane a opté pour la solution Spectralink qui semblait être celle qui répondait le plus à leurs besoins.

Le système comprend 114 stations de base Spectralink IP-DECT, 4 serveurs sans fil Spectralink, 2 cartes Media Resource et plusieurs combinés DECT tels que le Spectralink Butterfly. Cet équipement de téléphonie est entièrement vocal et sécurisé. Les terminaux DECT offrent une couverture et une qualité vocale exceptionnelles, ainsi qu'une qualité de service (QoS) qui met la priorité sur la qualité vocale. Compatible avec Microsoft Skype for Business, la solution Spectralink a été installée en interne par l'équipe de L'Occitane.



[L'Occitane] témoigne d'une forte expertise et d'une grande indépendance. Nous intervenons en tant que consultants et les aidons à gérer leur infrastructure.

- Thierry Moreaud, intégrateur Spectralink chez Exaprobe



Les résultats

Désormais, les employés peuvent travailler facilement malgré leurs déplacements d'un entrepôt à un autre ou au sein du même entrepôt, sans perdre la connectivité avec les collègues ou les appels externes. Quelle que soit leur position dans un des vastes entrepôts, les employés peuvent désormais passer des appels et rester connectés sans interruption. Cet avantage leur permet d'augmenter leur productivité.

Stephen Roux ajoute : « La solution proposée par Spectralink correspondait parfaitement à nos besoins : les terminaux ont une excellente portée, il s'agit d'une solution évolutive et nous prévoyons de la déployer très prochainement sur d'autres sites, comme Lagorce en Ardèche. »

De plus, certains modèles de combiné DECT sont en cours d'évaluation en vue d'une utilisation par les agents de sécurité.

Spectralink propose des modèles de combiné qui incluent la fonction Spectralink SAFE, qui permet de déclencher une alerte lorsqu'une personne est à terre ou nécessite une assistance immédiate. Cette fonction est très utile pour les agents de sécurité ou le personnel qui travaille de nuit ou qui est isolé.

Maximiser votre temps exploitable à l'aide des solutions mobiles d'entreprise de Spectralink n'a jamais été aussi rapide, facile et direct. Apprenez-en plus sur www.spectralink.com.



À propos de Spectralink

La société Spectralink offre des solutions sécurisées de communication mobile et de qualité pour un coût réduit, qui permettent aux entreprises de rationaliser les opérations, d'augmenter leur chiffre d'affaires et de fournir une expérience client positive, et ce à chaque fois. Depuis 1990, Spectralink a déployé des millions d'appareils à travers le globe dans les secteurs de la vente, de la santé, ainsi que dans les milieux hôteliers et industriels, fournissant aux travailleurs les systèmes de communication en intérieur les plus efficaces de l'industrie.

Pour obtenir plus d'informations, rendez-vous sur la page spectralink.com ou appelez le +1 303 441 7500 (Amérique du Nord) ou le +45 7560 2850 (Europe, Moyen-Orient et Afrique).